



Descubrimos en
cada niño, miles
de sonrisas para
seguir adelante

Padre Manolo



Índice

Cap. 01	Acerca de Niños de Papel	06
	Directivos	7
	Organigrama	9
	Nuestro equipo	10
	¿Quiénes somos?	11
	Principios	12
	Nuestra propuesta de valor	12
	Presencia nacional	13
	Nuestro modelo	14
	Capacidad instalada	15
	Nuestros aliados	16
	Nuestras historias nos han hecho merecedores	17
	Objetivos estratégicos	18
Cap. 02	Generación de valor	19
	Asegurar la sostenibilidad financiera de ANP	20
	Estados financieros	21
	Sistema Integrado de Gestión del Riesgo - SIGR	26
	Gestión normativa	27
	Gestión de servicios públicos	29
	Estrategias de publicidad	30
	Publicidad en cifras	31
	Contribuir al desarrollo del tejido social de NNJA	32
	Inversión social	33
	Programa conecta2	34
	Posicionamiento institucional	35
	Cifras en redes sociales	36
	Responsabilidad social	37

Cap. 03	Clientes y grupos de interés	38
	Mantener altos niveles de satisfacción de usuarios	39
	Renovación certificación ISO 9001:2015	40
	Calidad de los servicios	41
	Fortalecimiento tecnológico para la satisfacción del usuario	42
	Fortalecimiento de canales de atención	43
	Incrementar la cobertura a nivel nacional	44
	Incremento de la capacidad instalada en regiones	45
	Desempeño regional y mitigación de barreras	46
	Cobertura y crecimiento estratégico	47
	Continuidad del tratamiento en la unidad terapéutica	48
	Apertura de sedes	49
	Articulación comunicacional	50

Cap. 04	Interna / Procesos	51
	Lograr un alto porcentaje de inclusión social en los NNJA que han culminado satisfactoriamente sus procesos en la ANP	52
	Consolidar la inclusión social de los NNJA egresados	53
	Asegurar la adherencia al modelo de atención integral establecido en la ANP, por parte de los funcionarios, los usuarios y sus familias	54
	Atención integral y mitigación de la descompensación en servicios ambulatorios	55
	Adherencia excepcional y escuela de familias en la unidad terapéutica	57
	Adherencia del equipo interdisciplinario en el 2025	58
	Soporte tecnológico al cumplimiento del modelo de atención	59
	Incrementar la cultura en seguridad del usuario	60
	La cultura en seguridad del usuario	61
	Ejecución programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad - PAMEC	62
	Fortalecimiento de condiciones de seguridad	63
	Gestión integral de residuos	64

Cap. 05	Aprendizaje y crecimiento	65
	Fortalecer las competencias del talento humano	66
	Plan de formación institucional	67
	Acompañamiento comunicacional estratégico	68
	ANP Sostenible	69
	Contribuir a la formación del talento humano a través de convenios docencia servicio y prácticas formativas	70
	Convenios Docencia - Servicio	71
	Mejorar la cultura y el clima organizacional	72
	Evaluación del clima laboral	73
	Revista avancemos juntos ANP	74

Hipótesis de negocio en marcha	75
Operaciones celebradas con socios y administradores	75
Certificación	76
Acontecimientos importantes	76

Transformando Vidas, Construyendo Futuro

El Informe de Gestión recoge el trabajo, los aprendizajes y los logros alcanzados por Niños de Papel durante el último año. Más que un documento institucional, es el reflejo de un compromiso sostenido con la protección, atención y rehabilitación integral de nuestros niños, niñas y adolescentes.

Cada acción desarrollada, cada proceso fortalecido y cada meta alcanzada responden a una misión que nos acompaña desde nuestro origen: ofrecer oportunidades reales de cuidado, recuperación y futuro a quienes más lo necesitan.

Este informe presenta de manera clara y transparente los resultados obtenidos en la atención, la gestión del riesgo, el crecimiento institucional y el estado financiero de la organización. También evidencia los desafíos que enfrentamos y la responsabilidad con la que asumimos cada decisión, manteniendo el equilibrio entre sostenibilidad y vocación social.

Niños de Papel continúa consolidando su modelo de atención integral e integrado, fortaleciendo sus sedes, ampliando su cobertura y afianzando la confianza de aliados, sector empresarial y entidades del sistema de salud.

Invitamos a todos nuestros asociados, aliados y comunidad en general a recorrer estas páginas con la certeza de que detrás de cada cifra hay una historia, y detrás de cada logro, un equipo comprometido con transformar vidas.

Seguimos trabajando con prudencia, transparencia y esperanza, convencidos de que proteger a la infancia es fortalecer el futuro de nuestra sociedad.

Manuel Jiménez Tejerizo
Presidente nacional





Aniversario



En el 2025, Niños de Papel conmemoró su 35° aniversario, un hito que refleja nuestro compromiso con la niñez y la salud mental en Colombia. Durante más de tres décadas, hemos trabajado incansablemente para brindar atención, acompañamiento y oportunidades a niños, niñas, adolescentes y sus familias. A lo largo de estos años, hemos crecido, evolucionado y fortalecido nuestro impacto, expandiéndonos a diferentes regiones y consolidando programas que han cambiado vidas.

Celebramos este aniversario con gratitud, recordando el esfuerzo de quienes han sido parte de esta historia y reafirmando nuestra misión de seguir construyendo un futuro lleno de esperanza y bienestar.



Capítulo 01.

Acerca de Niños de Papel

Directivos



Manuel Jimenez
Presidente - Fundador



Beatriz Arenas
Gerente regional
Bucaramanga



Judith Romero
Gerente regional
Cartagena



Eliana Bernal
Gerente regional
Monteria



Mayerlin Calderon
Gerente regional
Monteria

Junta directiva nacional

Manuel Jimenez Tejerizo
Presidente nacional

Antonio Escalante Awad
Vicepresidente

Inmaculada Mazano Roda
Secretaria Junta Directiva

Martha Torres de Oyola
Vocal

Mayron Dario Arevalo Quintero
Vocal

Equipo Nacional

Alix Mercedes Gómez Uribe
Martha Patricia Osorio Bustos
Laura Milena Fonseca Ramirez
Andrea Juliana Márquez Garnica
Javier Fernando Rivera Mateus
Tatiana Hernandez Chaux
Mayerly Cuellar Duarte
Jorge Alejandro Arbeláez Franco
Julio Cesar Benítez Martínez
Amilde Calderon Jaimes
Jhoan Enrique Moreno Osorio

Gestores financieros

Olga Lucia Nieves Fontecha
Lina Marcela Romero Hinojosa
Sergio Miguel Díaz Carpio
Fabian Alejandro Jauregui Vergel

Gestores de salud

Ana Briceida Parra Manrique
Ingrid Primera Gavalo
Eliana Patricia Henao Barragan

Gestor de servicios ambulatorios

Marcela Garcia Santos
Haifa Salima Saurith Habeych
Liseth Dayana Hernández Carrillo



**Las cifras cuentan resultados,
pero las personas hacen
posible el cambio.
Cuando un equipo trabaja
con propósito, cada esfuerzo
se convierte en esperanza.**

Organigrama



Nuestro equipo

La organización cuenta con un equipo humano conformado por:



384 Colaboradores

Distribuido de la siguiente manera



Personal Administrativo **140**



Personal Asistencial **244**



Principios

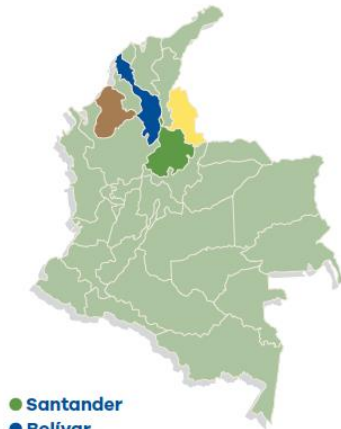
1	2	3
Derecho a la vida	Justicia	Transparencia
Valores		
Actitud de escucha	Equidad	Calidad en el servicio
Respeto	Libertad	Honestidad
Servicio a los demás	Responsabilidad	Lealtad



Nuestra propuesta de valor

En **Niños de Papel** estamos comprometidos con el tejido social en Colombia. Como IPS, somos especialistas en la atención y cuidado de la salud mental de niños, niñas y adolescentes, ponemos a disposición de nuestros aliados estratégicos, nuestro proyecto de atención integrada, integral y continua, bajo el enfoque de gestión de riesgo. La cobertura del proyecto involucra el abordaje comunitario, la atención primaria, la atención complementaria en las modalidades ambulatoria, hospitalaria y el seguimiento pos egreso mediante grupos psicoterapéuticos de auto ayuda.

Presencia nacional



- Santander
- Bolívar
- Córdoba
- Norte de Santander





Nuestro modelo

En Niños de Papel, contamos con un modelo de atención basado en la gestión del riesgo, es diverso y articula 3 importantes programas que denominamos:



Promoción y prevención



Servicios hospitalarios



Servicios ambulatorios

Diseñados para brindar una atención integral e integrada en el cuidado de la salud mental y emocional, para la superación de problemas o trastornos que los comprometan.

18



Capacidad instalada



Camas

393



Sillas

246



Consultorio

35

Datos por sedes

Bucaramanga



Camas

136



Sillas

80



Consultorios

12



Camas

110



Sillas

56



Consultorios

7

Cartagena



Camas

97



Sillas

60



Consultorios

9



Camas

50



Sillas

50



Consultorios

7

19

Nuestro aliados



ecopETROL

UISALUD

FOMAG

Famisanar

COOSALUD

Medisanitas

Colsanitas

COMFAORIENTE

EPS Sanitas

nueva
eps

mutualser
Atención sin tanta vuelta

SURA

SEGUROS
BOLÍVAR

SaludTotal

COLMÉDICA

compensar

Nuestra historia nos ha hecho merecedores



Laura Fonseca gerente regional Bucaramanga
Laura Fonseca líder nacional de calidad
Certificada de renovación de la ISO 9001

2001
Premio Reina Sofia contra las drogas.

2012
Premio ventures, primer lugar en la categoría Impacto social. Visionario UBS.

2012
Premio CEPESA al valor social. Por las acciones y estrategias desarrolladas en promoción y prevención.

2017
Premio fundación Bolívar, programa Aflora.

2019
Certificación de ICONTEC en ISO 9001:2015 Sistema de gestión de calidad.

2020
Mejor IPS en atención con calidad, seguridad del paciente y humanización en los servicios.

2020
Reconocimiento de la asociación Colombiana de psiquiatría por la contribución y el cumplimiento de la vocación médica en la búsqueda de la preservación de la salud mental y la vida en época de pandemia.

2020
Premio nacional por buenas prácticas en reducción de consumo de sustancias psicoactivas.

2022
Certificación en responsabilidad social empresarial por parte de Fenalco.

2022
Certificación en huella de carbono por parte de Fenalco.

2023
Reconocimiento por el aporte al cuidado de la salud mental de la población en el municipio de Montería.

2023
Reconocimiento por la corporación Tecnova con el proyecto Bolívar Innova.

2024
Certificación como miembros activos Red global de hospitales verdes y saludables.

2024
Reconocimiento del ministerio de salud y protección social al programa conecta2 con las escuelas.

2024
Certificación en responsabilidad social empresarial por parte de Fenalco.

2025
Renovación de certificación de ICONTEC en ISO 9001:2015 Sistema de gestión de calidad.

2025
Premios dejando huella, en la categoría modelo de negocio que deja huella.

2025
Reconocimiento Programa Empresas Verdes componente Huella de Carbono.

2025
Certificación de la sede Asociación Niños de Papel- Bucaramanga como escenario de práctica formativa.



Objetivos estratégicos

Perspectiva Generación de Valor



Asegurar la sostenibilidad financiera de la Asociación Niños de Papel

Contribuir al desarrollo del tejido social de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes

Perspectiva clientes y grupo de interés



Mantener altos niveles de satisfacción de usuarios

Incrementar la cobertura a nivel nacional

Perspectiva interna - procesos

Lograr un alto porcentaje de inclusión social en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han culminado satisfactoriamente sus procesos en la Asociación Niños de Papel



Asegurar la adherencia al modelo de atención integral establecido en la Asociación Niños de Papel, por parte de los funcionarios, los usuarios y sus familias

Incrementar la cultura en seguridad del usuario

Perspectiva de aprendizaje y crecimiento

Fortalecer las competencias del talento humano



Mejorar la cultura y el clima organizacional

Contribuir a la formación del talento humano a través de convenios docencia servicios y prácticas formativas



Capítulo 02.

Generación de valor

A continuación, se presentan los resultados tangibles que representan el fin último de nuestra estrategia institucional. Aquí analizamos los resultados de la combinación acertada de variables clave como nuestros ingresos, la eficiencia operativa, el control de egresos y nuestra posición financiera general. Estos elementos son el motor que hace posible nuestra operación.

Los proyectos, planes de acción y cifras que verán a continuación fueron ejecutados con el propósito de dar cumplimiento a dos grandes Objetivos Estratégicos que son la brújula de esta perspectiva:

Asegurar la sostenibilidad financiera de la ANP:

Son las acciones que garantizan que contamos con la viabilidad, la eficiencia y los recursos necesarios para operar a corto, mediano y largo plazo.

Contribuir al desarrollo del tejido social de NNAJ (Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes):

Demuestra cómo el valor agregado y la solidez financiera de la organización se traducen directamente en programas, bienestar y oportunidades reales para nuestra población objetivo.

Al leer los siguientes resultados, los invitamos a observar cómo cada peso invertido y cada mejora en nuestra eficiencia operativa tiene un propósito superior: garantizar que nuestra organización sea financieramente sólida hoy, para poder seguir transformando la vida de los NNAJ del mañana.



Asegurar la sostenibilidad financiera de la Asociación Niños de Papel

Son las acciones que garantizan que contamos con la viabilidad, la eficiencia y los recursos necesarios para operar a corto, mediano y largo plazo.

33

ASOCIACION NIÑOS DE PAPEL - COLOMBIA
NIT. 800.099.778-9
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
(Con cifras comparativas al 31 de Diciembre de 2025 y 31 de Diciembre 2024)
(Valores expresados en Miles de Pesos Colombianos)

	NOTA	2025	2024	Var. \$	Var. %
Activo					
Corriente					
Efectivo y Equivalente al Efectivo	4	837,748	1,387,325	-549,577	-39.28%
Cuentas Comerciales por cobrar y Otras	4, 5	10,237,233	9,940,292	297,241	2.99%
Otros Activos No Financieros	4	197,958	146,208	51,750	35.39%
Total Activo Corriente		11,272,939	11,473,825	-200,886	-1.48%
No Corriente					
Cuentas Comerciales por cobrar y Otras	4, 5	1,947,296	1,384,035	563,261	40.70%
Propiedad Planta y Equipo	4, 5	22,119,410	20,004,101	2,115,309	10.57%
Propiedad de Inversión	4, 5	13,111,017	13,111,017	-	0.00%
Otros Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía	4, 5	167,916	191,904	-23,988	-12.50%
Total Activo no Corriente		37,345,640	34,687,057	2,658,583	7.66%
Total Activo		48,618,579	46,160,882	2,457,697	5.32%
Pasivo					
Corriente					
Obligaciones Financieras	10	768,604	543,302	225,302	41.45%
Cuentas Comerciales por Pagar	11	966,380	1,298,988	-332,608	-25.66%
Beneficios a Empleados	11	1,816,264	1,682,462	133,802	7.95%
Otros Pasivos No Financieros	11	1,234,575	1,234,652	-77	-0.01%
Provisiones y contingencias	11	219,468	-	219,468	-
Total Pasivo Corriente		4,985,291	4,740,404	244,887	5.18%
No Corriente					
Obligaciones Financieras	10	282,725	423,958	-141,233	-33.33%
Total Pasivo no Corriente		282,725	423,958	-141,233	-33.33%
Total Pasivo		5,268,016	5,164,362	103,654	2.01%
Patrimonio	15				
Donaciones Patrimoniales	15	2,890,415	2,890,415	-	0.00%
Excedentes Ejercicio	15	2,302,101	2,515,996	-213,895	-8.50%
Excedentes de Ejercicios Anteriores	15	17,834,626	15,318,630	2,515,996	16.42%
Ajuste por implementación NIIF	15	20,265,440	20,265,440	-	0.00%
Total Patrimonio		43,340,822	40,980,621	2,360,201	5.78%
Total Pasivo más Patrimonio		48,618,579	46,160,882	2,457,697	5.32%

Las notas de la 1 a la 26 hacen parte integral de los Estados Financieros

MANUEL JIMENEZ TEJERIZO
Representante legal

ALIX MERCEDES GOMEZ URIBE
Contador Público
T.P. No. 188466-T

ANA MIREYA JIMENEZ ANDARITA
Revisor Fiscal
T.P. No. 188466-T
Designado por RSM COLOMBIA BO S.A.S
(Ver Opción Ajustada)

Asegurar la sostenibilidad financiera

ASOCIACION NIÑOS DE PAPEL - COLOMBIA
NIT. 800.099.778-9
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
(Con cifras comparativas al 31 de Diciembre de 2025 y 31 de Diciembre 2024)
(Valores expresados en Miles de Pesos Colombianos)

	NOTA	2025	2024	Var. \$	Var. %
Ingresos de Actividades Ordinarias	16	26,380,810	25,084,629	1,296,181	5.17%
Costos de Prestación de Servicios	17	18,133,388	17,485,148	648,240	3.71%
Excedente (Pérdida) Bruta		8,247,421	7,599,481	647,940	8.52%
Gastos Operacionales					
De Administración	18	5,580,470	5,086,524	493,946	9.71%
De Mercados Social	18	75,962	78,701	(2,739)	-3.48%
Excedente (Pérdida) Operacional		2,690,989	2,434,256	256,733	10.54%
No Operacionales					
Ingresos	20	386,390	720,213	(333,823)	-46.35%
Gastos	20	627,278	582,630	44,648	7.66%
Revaluación Propiedades de Inversión	20	0	0	-	0.00%
Excedente (Pérdida) antes de Impuestos		2,349,101	2,071,839	277,262	13.40%
Impuesto de Renta Corriente	21	-	56,042	(56,042)	-100.00%
Excedente (Pérdida) Total del Año		2,349,101	2,015,797	333,304	16.53%

Las notas de la 1 a la 26 hacen parte integral de los Estados Financieros

MANUEL JIMENEZ TEJERIZO
Representante legal

ALIX MERCEDES GOMEZ URIBE
Contador Público
T.P. No. 188466-T

ANA MIREYA JIMENEZ ANDARITA
Revisor Fiscal
T.P. No. 188466-T
Designado por RSM COLOMBIA BO S.A.S
(Ver Opción Ajustada)

34



ASOCIACION NIÑOS DE PAPEL - BUCARAMANGA
NIT.800.099.778-9
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
(Con cifras comparativas del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2025 y 2024)
(Valores Expresados en miles Pesos Colombianos)

Asegurar la sostenibilidad
financiera

	2025	2024
EFFECTIVO PROVISTO (USADO) POR:		
OPERACIONES:		
Recibido por:		
(+) Ingresos Actividades Ordinarias	26,380,810	25,094,829
(+) Otros Ingresos	386,360	720,213
(-) Aumento (+) disminución Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar	-1,045,099	-3,787,640
	<u>25,122,100</u>	<u>22,017,401</u>
Pagos efectuados:		
Por Costos, Proveedores y Nómina	-21,824	1,219,867
(-) Costo de prestación de servicios	-17,721,697	-17,096,182
(-) Por Gastos de Administración y Mercadeo	-4,702,352	-4,612,629
(-) Por Gastos Financieros y otros no operacionales	-627,278	-582,630
	<u>-23,073,151</u>	<u>-21,071,575</u>
EFFECTIVO PROVISTO (USADO) EN OPERACIONES	<u>2,048,949</u>	<u>945,827</u>
INVERSION		
(-) Aumento (+)Disminución Propiedad, planta y Equipo	-2,673,488	-1,250,609
(-) Aumento (+) Disminución Otros activos intangibles distintos a la plusvalía	992	992
EFFECTIVO PROVISTO (USADO) EN INVERSION	<u>-2,672,496</u>	<u>-1,249,616</u>
FINANCIACIONES:		
(+) Aumento (-) Disminución Obligaciones Financieras	103,969	480,388
EFFECTIVO PROVISTO (USADO) EN FINANCIACION	<u>103,969</u>	<u>480,388</u>
EFFECTIVO TOTAL PROVISTO (USADO) EN EL AÑO	<u>-519,577</u>	<u>176,598</u>
EFFECTIVO AL COMIENZO DEL AÑO	<u>1,357,325</u>	<u>1,180,727</u>
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>837,748</u>	<u>1,357,325</u>

MANUEL JIMENEZ TEJERIZO
Representante legal

ALIX MERCEDES GÓMEZ URIBE
Contador Público
T.P. No.168355-T

ANA MIREYA JIMENEZ ANGARITA
Revisor Fiscal
T.P. No. 186445-T
Designado por RSM COLOMBIA BG S.A.S
(Ver Opinion Adjunta)

22



ASOCIACION NIÑOS DE PAPEL - COLOMBIA
NIT.800.099.778-9
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
(Con cifras comparativas al 31 de Diciembre de 2025 y 31 de Diciembre 2024)
(Valores Expresados miles de Pesos Colombianos)

Asegurar la sostenibilidad
financiera

DETALLE	Donaciones Patrimoniales	Ajuste por Implementación NIIF	Excedentes de Ejercicios Anteriores	Resultado integral del ejercicio	TOTAL PATRIMONIO
Saldo a 31 de Diciembre de 2023	2,890,415	20,265,480	7,154,406	8,164,224	38,474,525
Traslado de resultados anteriores	0	0	8,164,224	-8,164,224	0
Resultado integral del ejercicio	0	0	0	2,515,996	2,515,996
Ajuste efecto de convergencia	0	0	0	0	0
Saldo a 31 de Diciembre de 2024	2,890,415	20,265,480	15,318,630	2,515,996	40,990,521
Traslado de resultados anteriores	0	0	2,515,996	-2,515,996	0
Resultado integral del ejercicio	0	0	0	2,350,101	2,350,101
Ajuste efecto de convergencia	0	0	0	0	0
Saldo a 31 de Diciembre de 2025	2,890,415	20,265,480	17,834,626	2,350,101	43,340,622

MANUEL JIMENEZ TEJERIZO
Representante legal

ALIX MERCEDES GOMEZ URIBE
Contador Público
TP. No.168355-T

ANA MIREYA JIMENEZ ANGARITA
Revisor Fiscal
T.P. No. 186445-T
Designado por RSM COLOMBIA BG S.A.S
(Ver Opinion Adjunta)

23

Efectivo y equivalente de efectivo

El efectivo con una disminución de ↓ 38.28%, su disminución obedece por inversión de derechos fiduciarios en Propiedad Planta y Equipo.

Cartera

La cartera total (corriente + no corriente antes de provisión) asciende a \$12,697,569 miles, distribuida así:

	2025	2024	Var \$	Var %
Cientes Corriente	9,973,359	9,452,181	521,179	5.51%
Cientes No Corriente	2,724,210	2,522,167	202,043	8.01%
Provisión	-776,914	-1,138,132	361,218	-31.74%
Cartera Total	11,920,655	10,836,216	1,084,439	10.01%

Propiedad Planta y equipo

La inversión en 2025 de propiedad planta y equipo se dio principalmente en :

	2025	2024	Var \$
Construcciones y Edificaciones	14,470,021	11,636,281	2,833,740
Mejoras en Propiedad Ajena	86,414	23,754	62,660
Construcciones en Curso	14,442	1,030,961	-1,016,518
Equipo de Oficina	1,405,781	962,020	443,761
Equipo de Comunicación y computaci	1,140,423	1,038,925	101,497
Equipo Médico Científico	571,685	366,265	205,420
Total Propiedades Planta y Equipo	22,119,410	20,004,101	2,115,309

34

Pasivos

- Total pasivos: \$5,278,257 miles (↑ 2.60%).
- Obligaciones financieras: \$1,051,230 miles (↑ 10.98%).
- Cuentas por pagar: \$966,380 miles (↓ 25.66%).
- Beneficios a empleados: \$1,816,264 miles (↑ 9.25%).
- El endeudamiento sigue siendo bajo frente al patrimonio (12.2%), lo que refleja solidez financiera.

Ingresos y Costos

- Ingresos Ordinarios: ↑ 5.17%
- Costos de Servicios: ↑ 3.71%
- Excedente Bruto: ↑ 8.52%

Los costos de prestación: crecieron (↑3.71%)frente a ingresos que crecieron (↑ 5.17%), lo que explica la mejora del margen bruto. El rubro más significativo es el Costo de Personal (↑ 9.72%), que representa el 62.5% del costo total

Gastos Operacionales

- Administración ↑ 9.71% y Mercadeo : ↓ 3.48%

Los gastos de administración crecieron (↑ 9.71%), casi el doble que los ingresos (↑ 5.17%). El principal impulsor fue el Deterioro de Cartera (↑ 118.68%). Sin este efecto, los gastos administrativos habrían crecido solo (↑ 1.44%).

Excedente Operacional: ↑ 6.43%

- Administración ↑ 9.71% y Mercadeo : ↓ 3.48%

Resultado positivo a pesar del aumento en gastos.

Resultados No Operacionales

- Ingresos No Operacionales: ↓ 46.35%
- Gastos No Operacionales: ↑ 7.66%

Los Ingresos no operacionales disminuyen (↓ 46.35%), entrega de predio en arriendo que generaba el mayor ingreso por este concepto.

Excedente Total del Año: ↓ 6.59%

El excedente del ejercicio aunque fue positivo tuvo una disminución (↓ 6.59%)

35

Sistema Integrado de Gestión del Riesgo - SIGR

Durante el año 2025, la Asociación Niños de Papel continuó fortaleciendo su Sistema Integrado de Gestión de Riesgos (SIGR), mediante la actualización de la metodología institucional y la consolidación de las matrices de riesgos operacionales, financieros y de salud.

Este proceso permitió priorizar los cinco riesgos que comprometen la sostenibilidad institucional, sobre los cuales se estructuraron e implementaron controles y estrategias de mitigación a nivel nacional.

Se avanzó en la implementación y seguimiento de estrategias y controles asociados a la gestión financiera, el cumplimiento normativo, la seguridad del paciente, la gestión jurídica y la seguridad de la información, fortaleciendo el monitoreo institucional y la cultura de prevención del riesgo.

La gestión integral del riesgo se consolida así como un eje transversal del modelo de gestión de la Asociación, orientado a proteger la continuidad de la atención, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad institucional en el largo plazo.

Asegurar la sostenibilidad financiera



	Financiero - Liquidez Posibilidad de no disponer de recursos suficientes para atender oportunamente las obligaciones, debido a fluctuaciones en los ingresos y variaciones en los gastos que afectan el flujo de caja.
	Regulatorio Posibilidad de incumplimientos en requisitos de habilitación, lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud y demás disposiciones normativas aplicables al sector.
	Clínico-Asistencial Posibilidad de desbordamiento de la capacidad asistencial por el incremento y complejidad de la demanda en salud mental, con impacto en la calidad, la seguridad del paciente y la sostenibilidad institucional.
	Reputacional e Institucional Aumento de quejas, acciones legales o conflictos laborales que puedan afectar la estabilidad operativa, financiera y la imagen institucional.
	Tecnológico y de Información Riesgo de pérdida, alteración o uso indebido de información clínica y administrativa por fallas tecnológicas o ciberataques.

Gestión normativa

La gestión de requisitos legales se consolida como un eje transversal que fortalece la gobernanza institucional y minimiza riesgos jurídicos y sancionatorios. El cumplimiento normativo oportuno y sistemático no solo protege la reputación y credibilidad de la organización, sino que optimiza el uso de los recursos al prevenir contingencias económicas derivadas de incumplimientos. Por lo tanto, durante el año 2025, a nivel Nacional se vela por el cumplimiento de los requisitos legales, entre lo cual se destaca.

Presentación de Informes a entes de control.

Reporte de Circulares de SuperSalud
Informe Circular 030 (Saneamiento de Cartera)
Sismed- Compra y venta de medicamentos
Reporte de Indicadores del SOGC (Res. 0256 de 2016)
Reporte semestrales de generación de residuos
Reporte de generadores de residuos Peligrosos- RESPEL
Autoevaluación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo

Implementación de procesos normativos:

Circular externa 044 de 2025 (mipres). Inicio en junio de 2026. 100% Cumplimiento

Resolución 1888 de 2025. Interoperabilidad de la Historia Clínica. Inicio en abril de 2026 90% Avance

Resolución 1962 de 2025-SIIFA. Fase I diciembre de 2025 100% Cumplimiento
Fase 2 a junio de 2026. 80% Avance

Resolución 591 de 2024. Actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos con nueva 100% Cumplimiento

Asegurar la sostenibilidad financiera



Asegurar la sostenibilidad financiera

Gestión normativa



Resolución 591 de 2024. Actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos con nueva estructura. 100% Cumplimiento

Resolución 839 de 2023. Inscripción al registro única Ambiental-RUA-. Primera fase octubre de 2025. 100% I Fase
Segunda fase abril de 2026. 50% II Fase
Reforma Laboral. Seguimiento normativo y ajustes internos

Gestión normativa en el talento humano

Formalización de la contratación laboral.

Pago oportuno y conciliación mensual de la Seguridad Social y parafiscales
Ajuste de la jornada laboral.

Reporte y seguimiento del plan anual del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.

Reporte y seguimiento oportuno de los accidentes y enfermedades laborales
Actualización del Reglamento Interno de Trabajo.

Gestión de servicios públicos

La gestión de servicios públicos asociada al consumo de recursos naturales, se gestiona mediante el establecimiento de los Programas ambientales de uso eficiente de agua y uso eficiente de energía; a través de los cuales se estandarizan prácticas enfocadas en la optimización y uso consciente y eficiente de los recursos.

Durante el 2025 con la implementación de dichas estrategias se logró la disminución per cápita del consumo:

Agua
Consumo en 2025 **0.11m3/per** 7% menos que en 2024



Energía
Consumo en 2025 **5.3.Kw/per** 4% menos que en 2024



Asegurar la sostenibilidad financiera

Huella de Carbono

Objetivo: Identificar y cuantificar los gases efecto invernadero y sustancias agotadoras de la capa de ozono generadas por las actividades desarrolladas en los servicios ANP.

Año 2023		Año 2024
369,75	↑ 7.88%	398,89
TCO ₂ e		TCO ₂ e
0,0052	↓ 38%	0,0032
TCO ₂ e/pac		TCO ₂ e/pac

Con la medición de la huella de carbono para la vigencia de 2024, se ha permitido el monitoreo de la eficacia del programa de gestión del cambio climático, identificando que aun presentando un incremento en el valor neto de las emisiones de CO2 equivalentes, relacionadas directamente con el consumo de energía; al determinarse el índice de emisiones dado por el número de pacientes atendidos se disminuye la generación de gases efecto invernadero en un 38% con relación al año 2023; lo cual es resultado del desarrollo de acciones enfocadas en el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad organizacional.

29



Asegurar la sostenibilidad financiera

Estrategias de publicidad

Durante el año 2025, el área de Comunicaciones desarrolló e implementó una estrategia integral de publicidad digital orientada a la captación de clientes potenciales (Lead) para los servicios de salud mental de la institución.

La estrategia se basó en la planificación continua de campañas en plataformas digitales como **Meta (Facebook e Instagram)** y **TikTok Ads**, priorizando contenidos audiovisuales de alto impacto emocional, mensajes claros y llamados a la acción directos.

Las campañas se ejecutaron con una duración máxima de 15 días y usando aproximadamente el 70% del presupuesto aprobado, lo que evidencia:

Definición de LEAD

En marketing, un **lead** es una persona que ha manifestado interés en los servicios o productos de la organización y que, de manera voluntaria, ha compartido sus datos de contacto a través de un formulario, o cualquier canal habilitado.

Un **lead** representa una oportunidad potencial de conversión, ya que es un usuario que ha dado el primer paso para recibir información o agendar una cita.

30

Asegurar la sostenibilidad financiera

Publicidad en cifras



Total de leads

 **3.316**

Costo por lead

 **1.932**

Promedio mensual

Promedio captado es:
276 clientes potenciales (Lead).

Se capturaron 1.156 leads, adicionales sobre la meta anual de **2.160**.

Un crecimiento del **7,56%** respecto al año anterior 2024

Captación anual



Público objetivo en publicidad



Contribuir al desarrollo del tejido social de NNAJ

Demuestra cómo el valor agregado y la solidez financiera de la organización se traducen directamente en programas, bienestar y oportunidades reales para nuestra población objetivo.

Inversión social

En el marco de los objetivos estratégicos institucionales, la inversión social se consolida parte de nuestra promesa de valor a nivel nacional, reafirmando el compromiso de Niños de Papel con el bienestar integral de las comunidades donde hace presencia. A través de iniciativas orientadas al fortalecimiento del tejido social, promovemos oportunidades de desarrollo, inclusión y equidad, generando impacto positivo más allá de la prestación de servicios. En el año 2025 se hizo una inversión total en miles de pesos de;

\$1,318,814



Contribuir al desarrollo
del tejido social de NNAJ

Motivos de inversión	Valor (miles de pesos)
Salarios	916,105 (69.95%)
Meriendas y suplementos:	\$260,086 (19.7%)
Transporte:	\$50,775 (3.9%)
Medicamentos:	\$43,907 (3.3%)
Formación para vida productiva:	\$25,114 (1.9%)
Otros (Copagos, vestuario, aseo, etc.)	\$ 22,827 (1.7%)

Programa conecta2:

En el marco del Plan Estratégico 2025, el área de Promoción y Prevención ha orientado sus esfuerzos al cumplimiento de la perspectiva de **Generación de Valor**, específicamente bajo el objetivo de **Contribuir al Desarrollo del Tejido Social**.

Desde el liderazgo técnico, la gestión se ha centrado en el diseño y supervisión de estrategias que aumenten la cobertura de la población impactada, reduciendo las barreras de acceso a la salud mental especializada y garantizando una identificación oportuna de riesgos psicosociales.

Resultados de cobertura nacional

Durante el periodo 2025, se logró impactar a un total de **34,805 usuarios a nivel nacional**. Este alcance fue posible gracias a la implementación de servicios de tamizaje en salud mental en contextos educativos y comunitarios, permitiendo la detección temprana de riesgos asociados a:

- Autoestima
- Depresión
- Ansiedad
- Ideación suicida



34,805
Usuarios

A través de un promedio de **6 Instituciones educativas por regional**, se cubrieron los niveles de básica primaria, secundaria y media vocacional, tanto en el sector público como privado.

Innovación en el Modelo de Atención

Se implementaron estrategias disruptivas para eliminar barreras de acceso:

Contribuir al desarrollo
del tejido social de NNAJ

- **Modelo "Hospital Día en la Escuela"**: Ejecución de pilotos en **Cartagena (Pontezuela) y Montería**, integrando la atención clínica especializada directamente en el entorno educativo.

- **Descentralización "Niños de Papel a tu Municipio"**: Despliegue de servicios en zonas de difícil acceso (Bolívar y Córdoba), garantizando atención oportuna a afiliados de **Mutual Ser/ANP** en municipios rurales (Mahates, San Joaquín, Barú, entre otros).

Hitos regionales clave

- **Bucaramanga**: Consolidación del **Proyecto Sanamente** (10 meses de intervención) y articulación con redes comunitarias (Corpoadases, Casa Atrapasueños) para fortalecer el bienestar emocional extra-mural.

- **Montería**: Inicio de captación y seguimiento de grupos de riesgo en jornada escolar desde septiembre de 2025.

- **Cartagena**: Implementación de los proyectos **"Conectados"** en zonas insulares y rurales, reduciendo la brecha de atención entre el casco urbano y la periferia.

Impacto en la reducción de barreras

Mediante las jornadas de salud comunitaria en Bolívar, Córdoba y Santander, se logró mitigar la dificultad de acceso en zonas geográficamente dispersas. Esto garantizó que la población en riesgo recibiera atención de psiquiatría y psicología de manera oportuna, evitando la progresión de patologías mentales por falta de atención especializada.



Contribuir al desarrollo
del tejido social de NNAJ

Posicionamiento institucional

El equipo de Comunicaciones fortaleció de manera significativa el posicionamiento institucional de Niños de Papel en redes sociales, mediante una estrategia integral que combinó campañas temáticas, presencia en medios de comunicación y consolidación de alianzas estratégicas.

Se desarrollaron campañas nacionales en fechas clave como el Día Mundial de la Salud Mental, integrando estrategias de storytelling y producción audiovisual profesional.

La gestión con medios fue clave para fortalecer la vocería institucional y garantizar presencia en conversaciones relevantes a nivel regional y nacional.

Se logró:

- Participación en medios tradicionales y digitales.
- Difusión de campañas institucionales en escenarios de alto alcance.
- Consolidación de alianzas estratégicas como con Vanguardia liberal en Bucaramanga, El Bolivarense y TeleHeroica en Cartagena, que permitió una divulgación sostenida de contenidos.
- Esta articulación permitió diversificar audiencias, llegar a públicos que no necesariamente están en entornos digitales y reforzar la reputación institucional desde una perspectiva informativa y pedagógica.

35

Cifras en redes sociales

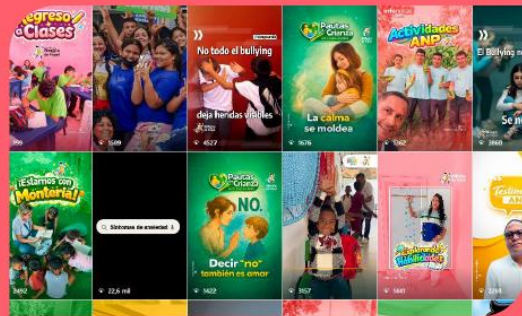
Redes sociales



Comparativo anual de seguidores



Contribuir al desarrollo
del tejido social de NNAJ



36



Responsabilidad social

Contribuir al desarrollo del tejido social de NNAJ

Por tercer año, hemos sido Reconocidos por parte de la Corporación Fenalco Solidario por nuestro Compromiso con la Responsabilidad Social, el cual se refleja en la implementación de prácticas asociadas con el cuidado del medio ambiente, buenas prácticas de gobernanza, desarrollo de acciones para el fortalecimiento de la comunidad, la sociedad, y las relaciones con las entidades estatales y proveedores y el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores.

Nuestras prácticas se encuentran en un estado Ideal, con un resultado de 92.74%, medido a través de las variables de medio ambiente, estado, comunidad y sociedad, clientes y consumidores, proveedores, competencia, colaboradores y gobierno corporativo.

Resultados



Capítulo 03.

Cientes y grupo de interés

La **Perspectiva de Clientes** constituye el núcleo de nuestra estrategia de crecimiento y diferenciación. En esta sección, nos enfocamos en cómo niños de papel traduce su misión en una propuesta de valor tangible para nuestros segmentos de mercado.

Para materializar nuestra visión, hemos priorizado dos frentes críticos: la expansión de nuestra presencia física y operativa (**Incrementar la cobertura a nivel Nacional**) y el compromiso inquebrantable con la experiencia del usuario (**Mantener altos niveles de satisfacción**).

A continuación, se detallan los planes de acción y proyectos diseñados específicamente para cerrar la brecha entre nuestra promesa de valor actual y la posición de liderazgo que deseamos ocupar, asegurando no solo la captación de nuevos mercados, sino la fidelización a largo plazo de nuestros usuarios actuales.



Mantener altos niveles de satisfacción de usuarios

Este objetivo se centra en la **validación de nuestra propuesta de valor** por parte del mercado. Buscamos trascender la simple entrega de un servicio para ofrecer una experiencia memorable que genere confianza y lealtad.



Mantener altos niveles de satisfacción de usuarios

Renovación Certificación ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL está comprometida con los usuarios en prestar servicios oportunos e idóneos que satisfagan sus necesidades y expectativas, para esto ha diseñado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo el enfoque de procesos, pensamiento basado en riesgos y ciclo P-H-V-A, que permite la optimización de sus procesos contando con un compromiso constante de la Alta Dirección y del personal de la institución.

En el año 2019 Niños de papel obtiene la certificación al sistema de gestión de calidad otorgada por el ICONTEC. Con el objetivo de evaluar el cumplimiento y la eficacia de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad** para **RENOVAR la certificación bajo la norma ISO 9001:2015**, en el mes de agosto de 2025, Niños de Papel recibió la visita de los auditores externos de **ICONTEC** en las 9 sedes incluidas en el alcance de la certificación, donde se pudo verificar la eficacia y mejoramiento continuo de nuestros procesos y Sistema de Gestión de calidad.

El logro de la **Renovación de la Certificación ISO 9001:2015 para Niños de papel por 3 años más** es el resultado del esfuerzo, la dedicación y el trabajo en equipo de todos los colaboradores que día a día aportan su conocimiento y compromiso para fortalecer nuestros procesos. Es importante informar que se identificaron **3 no conformidades menores** y algunas oportunidades de mejora, las cuales serán evaluadas con los líderes de proceso con el fin de identificar y abordar las acciones correctivas y acciones de mejora respectivamente.

"Unidos estamos haciendo magia para los niños de Colombia"

Mantener altos niveles de satisfacción de usuarios



Calidad de los servicios

Es uno de los puntos más sólidos a nivel nacional. Las regionales reportan altos niveles de satisfacción del usuario, buena percepción de la marca, destacando como principales fortalezas el trato cálido del personal y las actividades terapéuticas. Esto es el resultado de la alta adherencia de los pacientes a los tratamientos terapéuticos, la adherencia de los profesionales a los procedimientos y la eficacia en la resolución de problemas garantizan atenciones óptimas. La calidad actúa como un diferenciador competitivo clave.



99%
Satisfacción
de los usuarios

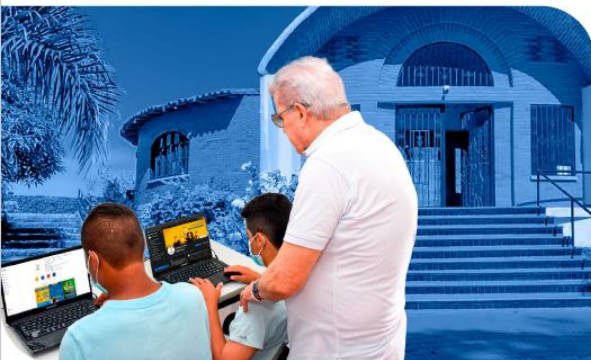


100%
Satisfacción
del cliente

En 2025, se obtiene un resultado del 99% de la satisfacción del usuario y un 100% de satisfacción del cliente superando la meta institucional del 85%.

40

Mantener altos niveles de satisfacción de usuarios



Fortalecimiento tecnológico para la satisfacción del usuario

La experiencia del usuario está directamente relacionada con la oportunidad, calidad y continuidad en la prestación de los servicios. Desde el área de Sistemas se fortalecen las herramientas tecnológicas que soportan la atención, garantizando estabilidad, trazabilidad y eficiencia en los procesos asistenciales y administrativos.

Acciones Implementadas

- Estabilidad y disponibilidad del sistema clínico
Mejora en tiempos de respuesta
- Optimización de la Atención
Herramientas digitales que facilitan la atención.
Encuestas digitales de satisfacción.
- Soporte al talento humano
Acompañamiento al personal asistencial.
Resolución oportuna de incidencia.

Impacto en la experiencia

- Mayor continuidad en la atención
- Reducción de procesos
- Disminución de tiempos de espera



41

Fortalecimiento de canales de atención

Durante el 2025 se consolidó un proceso de modernización tecnológica orientado a optimizar la gestión de contactos y mejorar la experiencia del usuario.

La unificación del PBX y Chat BOT, permitió consolidar en una sola plataforma la recepción de llamadas y mensajes de WhatsApp, evitando la dispersión de la información y reduciendo los tiempos de atención al usuario.



PBX
6019140091



Chat BOT
318 2106656



Chat BOT
recordatorio
de citas



100%
Implementado



100%
Implementado



50%
En proceso

Para el proceso de recordatorio de citas, estamos implementando un BOT para el cargue y envío masivo de información, con el objetivo de optimizar la confirmación de citas.

La elección de WhatsApp como canal principal responde a que ha demostrado una mayor tasa de respuesta frente a las estrategias utilizadas anteriormente por la institución. Además, al ser una herramienta de uso masivo y de fácil acceso para la mayoría de los usuarios, facilita la interacción, agiliza la confirmación de citas y permite realizar ajustes operativos en tiempo real.

*Mantener altos niveles de
satisfacción de usuarios*



Incrementar la cobertura a nivel nacional

Garantizar la **disponibilidad y accesibilidad** de nuestros servicios en las regiones estratégicas del país. Al ampliar nuestra huella operativa, buscamos capturar nuevos segmentos de mercado, consolidando así nuestra posición como un referente nacional.

Incremento de la capacidad instalada en regionales

Niños de Papel ha demostrado una capacidad sobresaliente para ampliar su radio de acción. La cobertura se ha convertido en una fortaleza porque la organización ha dejado de ser "estática" para volverse "móvil". La cobertura no solo se mide en metros cuadrados de sedes, sino en la capacidad de penetrar territorios donde la salud mental era inexistente:

Expansión Geográfica Física: Regionales como Bucaramanga y Cúcuta han consolidado su presencia como referentes departamentales. Cúcuta, específicamente, juega un papel vital en la zona de frontera, cubriendo una demanda que otras IPS no logran absorber, en el año 2025 **aumenta su capacidad instalada a 50 camas hospitalarias**.

Y Bucaramanga paso de **131 camas a 136 camas** hospitalarias, y de **9 a 12 consultorios**, asimismo con el plan de expansión hacia ciudades intermedias como Barrancabermeja indica que la IPS tiene un modelo de cobertura escalable.

Resiliencia y crecimiento en la atención Integral en consulta externa

Mientras el sistema enfrenta retos de sostenibilidad, nuestra institución cerró el 2025 con un total de **117,378 consultas realizadas**, lo que representa un **Incremento nacional del 6.5% en atenciones** respecto al año anterior.

 **117,378**
Consultas

Desempeño regional y mitigación de barreras

La implementación de estrategias como la Telesalud y las Jornadas Municipales ha garantizado la continuidad de los tratamientos y una atención más oportuna, evitando la progresión de patologías a niveles de mayor complejidad y costo.

A través de las jornadas de salud, las regionales ampliaron la cobertura, llevando la consulta externa a diferentes municipios como:



En el departamento de Córdoba a Uchimí, Chinú, Montelíbano, Tierralta, Planeta Rica, Pueblo Nuevo y Puerto Libertador.

En Bolívar a Villanueva, Santa Rosa, Arjona, María la Baja, Mahates y sus corregimientos que son: Malagana, Gamero, Evitar, Palenque, San Joaquín y Arroyohondo.

Y a San Gil en Santander

Esta expansión ha mejorado la accesibilidad a la atención en zonas rurales dispersas, fortaleciendo la presencia de la organización en la región.

Eficiencia en el control de la patología

La eliminación de barreras de acceso, permitió atender oportunamente a **26.604** menores, fortaleciendo el control preventivo y reduciendo hospitalizaciones y emergencias, con impacto positivo en la sostenibilidad del sistema de salud.

 **26,604**
NNJA

Incrementar la cobertura a nivel nacional

Este crecimiento no es solo numérico; es el resultado de un enfoque multidisciplinario que incluye:

Especialidades de alto impacto: Neuropsicología, Psicología, Psiquiatría y Psiquiatría infantil

Soporte Transversal: Terapia Ocupacional, Medicina General y Trabajo Social.

Inclusión Psicosocial

Un logro institucional destacado en 2025 es el estricto cumplimiento y alineación con la **Ley 2460 de 2025**, la cual promueve la **Inclusión del profesional de Trabajo Social** en las atenciones de salud.

 **Ley 2460**
2025

Al integrar esta disciplina, garantizamos que la atención no se limite al síntoma clínico, sino que abarque el entorno familiar y social de los **26,604 Niños, Niñas y Adolescentes (NNAJ)** atendidos, fortaleciendo el tejido social de sus familias.

 **26,604**
NNJA

Incrementar la cobertura a nivel nacional



Cobertura y crecimiento estratégico

Hospital día

Durante el 2025, el modelo de Hospital Día se consolidó como una alternativa ambulatoria de alta intensidad, logrando atender a **2,210 Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ)**.

Este servicio registró un crecimiento nacional del **8.4% en atenciones**, pasando de 2,309 en 2024 a **2,504 sesiones en 2025**.



2,210
NNAJ

En 2025, la regional Cúcuta registró un crecimiento del **48,9%** en atenciones, mientras que Bucaramanga alcanzó un incremento del **20,1%**, evidenciando una alta capacidad de respuesta frente a la creciente demanda de servicios de salud mental de mayor complejidad.

Cobertura y estabilización clínica 24/7 hospitalización

La **Unidad de Hospitalización** se consolidó como el nivel de mayor intensidad terapéutica para la estabilización de cuadros agudos.



2,513
Usuarios

*Incrementar la cobertura
a nivel nacional*



Continuidad del tratamiento en la unidad terapéutica

La Unidad Residencial se consolida como el eje fundamental para asegurar la continuidad del tratamiento en NNAJ con cuadros de consumo de sustancias y patologías complejas. En 2025, se logró la atención de 631 usuarios únicos.

A diferencia de las unidades de corta estancia, este modelo prioriza el control de la conducta adictiva y la restauración de estilos de vida saludables, permitiendo un reintegro sólido al contexto sociofamiliar.



631
Usuarios

Innovación en Terapia Ocupacional y Productiva

Un pilar del éxito en 2025 fue la integración de experiencias ocupacionales significativas que trascienden el ámbito clínico:

- **Contacto con la Tierra:** Se incorporaron actividades de cuidado de la tierra y cultivo de alimentos, promoviendo hábitos de responsabilidad y conexión con el entorno.
- **Alianza con el SENA:** La gestión con entidades de formación como el SENA ha sido clave para motivar la conducta productiva. Esto permite que los jóvenes no solo recuperen su salud mental, sino que adquieran competencias técnicas que facilitan su futura inserción laboral.
- **Apoyo Pedagógico:** Se mantuvo el esquema de apoyo pedagógico para asegurar que el tiempo de hospitalización residencial no signifique una ruptura en el desarrollo educativo del menor.

*Incrementar la cobertura
a nivel nacional*



*Incrementar la cobertura
a nivel nacional*

Apertura de sedes



Inauguración del servicio de hospitalización en la regional Cúcuta

El 3 de Julio de 2025, la ciudad de Cúcuta fue testigo de un momento histórico para nuestra institución: la inauguración de la **nueva sede hospitalaria** de Niños de papel en la **regional Cúcuta**. Esta apertura representa no solo el crecimiento físico de nuestra organización, sino también el fortalecimiento del compromiso por brindar atención integral en salud mental a niños, niñas, adolescente y jóvenes del departamento de Norte de Santander.

Se habilitan **33 camas** para el servicio de hospitalización en salud mental, **10 camas** para hospitalización en consumo de sustancias psicoactivas y **7 camas** para el cuidado básico del consumo de sustancias psicoactivas, y se da continuidad a los servicios de hospital día con **50 sillas**; **7 consultorios** para consulta externa de medicina general, psicología y psiquiatría, terapia ocupacional y el servicio farmacéutico.

Articulación comunicacional

En el marco del objetivo institucional de incrementar la cobertura a nivel nacional, el área de Comunicaciones desempeñó un rol estratégico en el posicionamiento, visibilización y gestión comunicacional del proyecto de construcción y apertura de la sede hospitalaria en Cúcuta.

Estrategia de búsqueda de benefactores y donaciones

En el marco del objetivo institucional de incrementar la cobertura a nivel nacional, el área de Comunicaciones desempeñó un rol estratégico en el posicionamiento, visibilización y gestión comunicacional del proyecto de construcción y apertura de la sede hospitalaria en Cúcuta. Se desarrolló la identidad visual oficial de la campaña, acompañada del eslogan:

"Escúchale, su silencio habla"

Esta narrativa buscó generar conexión emocional, conciencia social y sentido de corresponsabilidad frente a la salud mental infantil y adolescente.

El enfoque comunicacional permitió proyectar la necesidad de la sede como una respuesta urgente y necesaria para la región, fortaleciendo la movilización social en torno al proyecto.

Incrementar la cobertura a nivel nacional



Capítulo 04.

Interna / Procesos

Identifica los engranajes críticos que permiten a Niños de Papel cumplir su promesa de valor. Hemos priorizado aquellas actividades que garantizan directamente la efectividad de nuestra intervención social y la seguridad de nuestra operación.

Entendemos la 'Excelencia Operacional' no solo como eficiencia, sino como la capacidad de transformar vidas mediante la aplicación rigurosa de nuestro modelo. Por ello, nuestros esfuerzos estratégicos se concentran en tres pilares: asegurar que el **Modelo de Atención Integral** se cumpla sin desviaciones (Estandarización), garantizar un entorno seguro (**Cultura de Seguridad**) y, finalmente, lograr que el resultado de todo este ciclo sea efectivo: la **Inclusión Social** de los NNAJ.

A continuación, presentamos los proyectos diseñados para fortalecer estos procesos críticos, asegurando que nuestra operación interna esté perfectamente alineada con el bienestar de nuestros usuarios.



Lograr un alto porcentaje de inclusión social en los NNAJ que han culminado satisfactoriamente sus procesos en la ANP

Es la eficacia del proceso de atención y el cumplimiento de la promesa de valor, busca que el proceso de los usuarios en Niños de papel genere capacidades reales en los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes para reintegrarse efectivamente a la sociedad (educativa, laboral o familiarmente).

Consolidar la Inclusión Social de los NNAJ Egresados

En 2025, la institución ha dado un paso trascendental al dejar de ver el "egreso" como un trámite de salida para convertirlo en un Puente de Inclusión Social. El nuevo procedimiento operativo se consolidó como la herramienta técnica para cumplir nuestra promesa de valor: entregar a la sociedad NNAJ con capacidades reales para su reintegración familiar, educativa y social.

Impacto Estratégico en la Inclusión:

Capacitación para la Corresponsabilidad (Ley 2460):

Mediante el entrenamiento obligatorio a cuidadores, el procedimiento garantiza que la inclusión familiar sea sostenible. No entregamos un paciente a una familia espectadora, sino a un sistema de apoyo capacitado para gestionar crisis y mantener la estabilidad del joven en su hogar.

Monitoreo de la Reintegración (Matriz de Seguimiento):

Por primera vez, a través de la caracterización sociodemográfica capturada en la nueva Matriz, la ANP puede medir la eficacia de sus procesos en la vida real. Esta herramienta permite rastrear si el NNAJ se ha vinculado efectivamente al sistema educativo o laboral, transformando la estadística en indicadores de éxito social.

Continuidad Asistencial como Red de Soporte:

El sistema de Telesalud y los traslados efectivos a Hospital Día funcionan como un "descenso programado". Al asegurar que el joven no pierda su red de apoyo terapéutico en la transición, evitamos que las barreras sociales o administrativas de las EPS frustren su proceso de inclusión en el entorno ambulatorio.

Lograr un alto porcentaje de inclusión social en los NNAJ que han culminado satisfactoriamente sus procesos en la ANP

Bilndaje Clínico para la Autonomía:

La validación psicométrica (Post-test) y el seguimiento a los 8 y 20 días aseguran que el joven posee las capacidades emocionales reales para enfrentar las exigencias del entorno social, reduciendo la vulnerabilidad ante recaídas que interrumpan su proyecto de vida.

El procedimiento 2025 no solo organiza el egreso; garantiza que la intervención de Niños de Papel tenga un eco duradero. Estamos midiendo nuestra gestión no por el número de camas liberadas, sino por el porcentaje de NNAJ que logran una transición exitosa hacia una vida productiva y funcional, cumpliendo así nuestro objetivo estratégico de impacto social.



Asegurar la adherencia al modelo de atención integral establecido en la ANP, por parte de los funcionarios, los usuarios y sus familias.

Es el corazón de la excelencia operacional, garantizar el cumplimiento del modelo de atención para que todos los usuarios reciban el mismo nivel de calidad en el servicio.

Atención integral y mitigación de la descompensación en servicios ambulatorios

El modelo de Hospital Día permite una intervención intensiva que previene la descompensación clínica y evita hospitalizaciones totales.



Sostenibilidad de Logros:

El enfoque ambulatorio permite que el menor permanezca en su entorno familiar mientras recibe tratamiento, alcanzando una adherencia del 88%, superior a la meta institucional del 80%. Este resultado es fundamental para garantizar la continuidad y sostenibilidad de los logros terapéuticos tras el alta médica.

Mantenimiento del Rol Escolar

Se integró el apoyo de profesionales en pedagogía para la gestión con instituciones educativas, facilitando el ajuste de los PIAR (Planes Individuales de Ajustes Razonables) según las recomendaciones de nuestros especialistas.

Innovación en Contexto

El éxito de este modelo se extendió mediante los **pilotos** en instituciones educativas en las regionales de **Cartagena y Montería**, llevando la clínica al entorno natural del estudiante.

Asegurar la adherencia al modelo de atención integral establecido en la ANP, por parte de los funcionarios, los usuarios y sus familias.



85

Uno de los mayores retos para los equipos interdisciplinarios ha sido el cumplimiento de los tiempos de asistencia. Diversas variables del entorno afectan la regularidad, lo que en ocasiones requiere que los usuarios permanezcan en el programa por un tiempo superior al proyectado para alcanzar los objetivos terapéuticos.

Para mitigar esto, se fortaleció el proyecto **Escuela de Familias**, logrando una adherencia parental significativa del 86%. Este espacio ha sido vital para:

Psicoeducación:

Capacitar a los cuidadores en el manejo de la patología del menor.

Competencias Socioemocionales:

Fortalecer las habilidades parentales para garantizar un entorno seguro y de apoyo post-alta.

Adherencia y éxito del modelo intensivo en servicios hospitalarios

Debido a la intensidad de la hospitalización de 24 horas, se lograron porcentajes de adherencia superiores a los niveles ambulatorios, superando ampliamente las metas institucionales:

Adherencia de Usuarios:

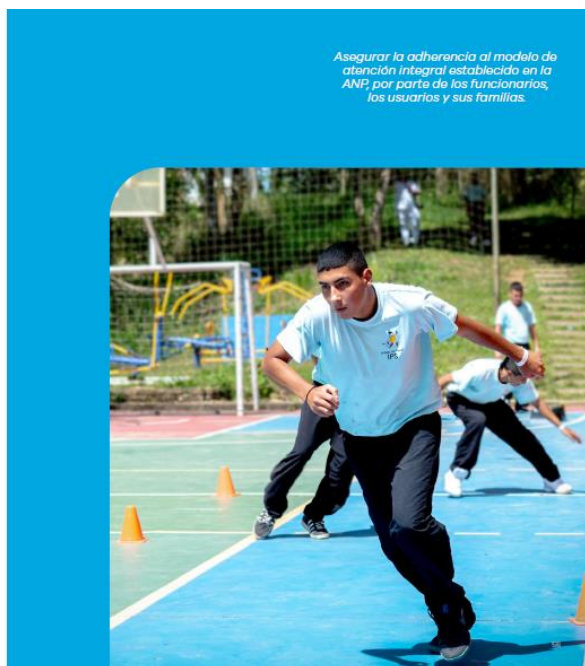
Se alcanzó un **93% (Meta: 80%)**, lo que demuestra que la permanencia constante facilita el cumplimiento de los objetivos terapéuticos en menores con cuadros complejos.

Adherencia de Familias

Logró un **95% (Meta: 80%)**, evidenciando el éxito de la **Escuela de Familias** en el entorno hospitalario para el fortalecimiento de competencias parentales.



Asegurar la adherencia al modelo de atención integral establecido en la ANP, por parte de los funcionarios, los usuarios y sus familias.



Adherencia excepcional y escuela de familias en la unidad terapéutica

Los niveles de compromiso alcanzados en esta unidad son los más altos de la institución, lo que garantiza la sostenibilidad de los logros terapéuticos:

Adherencia de Usuarios:

Se alcanzó un 95% (Meta: 80%), reflejando la efectividad de las actividades de campo y formativas en la retención de los jóvenes.

95%
Adherencia
usuarios

Adherencia de Familias:

Logró un 94% (Meta: 80%), validando el impacto de los procesos de psicoeducación que preparan a los padres para el rol de soporte post-alta.

94%
Adherencia
Familias

Conclusión: Una Red de Servicios Integrada

La Unidad Residencial no opera de forma aislada; es parte de una red de servicios sinérgica. Según los requerimientos de cada caso, la IPS asegura el tratamiento debido remitiendo oportunamente a los usuarios a las unidades de Hospital Día o Consulta Externa.

Esta capacidad de tránsito entre niveles de atención permite que la IPS Niños de Papel enfrente la crisis del sector salud con un modelo eficiente: se invierte intensamente en la recuperación del hábito y la conducta en la unidad residencial, para luego realizar un mantenimiento preventivo de menor costo en niveles ambulatorios, asegurando que el ciclo de vida del tratamiento sea completo y exitoso.

Asegurar la adherencia al modelo de atención integral establecido en la ANP, por parte de los funcionarios, los usuarios y sus familias.



Adherencia del equipo interdisciplinario en el 2025

En el núcleo de nuestra operación, la adherencia de los profesionales al modelo de la ANP es el motor que garantiza la excelencia. En 2025, se alcanzó un sobresaliente 95% de logro en la

Este resultado no es solo una cifra; es el reflejo de un monitoreo riguroso y un compromiso ético que se verifica a través de:

Calidad Documental:

Auditorías permanentes a las historias clínicas para asegurar la trazabilidad y el cumplimiento de las Guías de Práctica Clínica.

Trato Humanizado:

Evaluación de la satisfacción de los usuarios, donde se destaca la empatía de los equipos tratantes como el factor diferencial en la recuperación de los NNAJ.

Corresponsabilidad Familiar:

La adherencia de las familias (promedio del 91% al 95% en unidades de mayor complejidad) es el resultado directo de la confianza generada por el equipo interdisciplinario.



95%
Adherencia
profesionales

Asegurar la adherencia al modelo de atención integral establecido en la ANP, por parte de los funcionarios, los usuarios y sus familias.

Desarrollo de Competencias Transversales

Más allá de los requisitos legales, nuestros profesionales han demostrado un alto compromiso con la formación continua:

Iniciativa Propia:

Participación activa en espacios de formación externos al plan institucional, fortaleciendo niveles de conocimiento

Competencias Terapéuticas:

Actualización en técnicas de intervención de vanguardia que permiten abordar la creciente complejidad de los diagnósticos de

Soporte tecnológico al cumplimiento del modelo de atención

Enfoque Estratégico

El Modelo de Atención Integral requiere herramientas que garanticen su correcta ejecución, seguimiento y control. Desde el área de Sistemas se fortalecen los mecanismos tecnológicos que aseguran la trazabilidad de los procesos asistenciales y el cumplimiento de los lineamientos institucionales.

Seguimiento a la Nota Técnica de contratos Nacionales. (Power BI)

Control y seguimiento de:

- Servicios contratados vs. servicios efectivamente prestados
- Cumplimiento de metas de atención por regional
- Comportamiento de la producción frente a lo pactado con las EPS.
- Alertas tempranas de desviaciones en la prestación del servicio.



Resultados

Información Estratégica en tiempo real para la toma de decisiones.

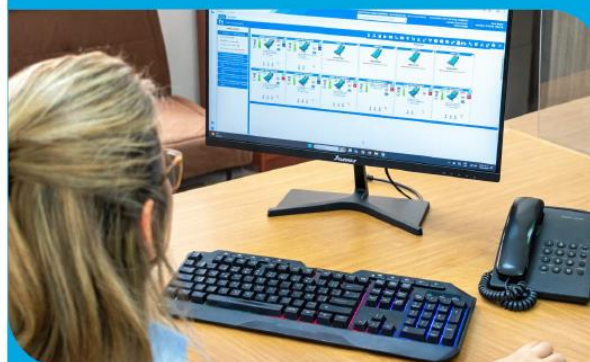
Control de Procesos Asistenciales.

Implementación de herramientas digitales para el seguimiento y control de los procesos de agendamiento y continuidad asistencial.

- 1-Agenda y Auditoria V.3 Hospitalización
- 2-Agenda y Auditoria V.3 Unidad Terapéutica
- 3-Agenda y Auditoria V.3 Hospital Dia
- 4-Seguimiento Consulta Externa
- 5-Registro y Seguimiento a Egresados
- 6-Entrega de Turno Unidad Hospitalaria
- 7-Entrega de Turno Unidad Terapéutica



Asegurar la adherencia al modelo de atención integral establecido en la ANP, por parte de los funcionarios, los usuarios y sus familias.



Incrementar la cultura en seguridad del usuario

Es lograr una cultura preventiva proactiva, donde colaboradores y usuarios interioricen el autocuidado y la gestión de riesgos.

La cultura en seguridad del usuario

Se realizó medición de clima de seguridad del paciente en el año 2025, con el objetivo de formular un diagnóstico de percepción de seguridad de los funcionarios de los servicios de atención en salud de la ANP, que a futuro permita evaluar el impacto de las acciones que se implementen.

Los resultados de esta evaluación buscan ofrecer un diagnóstico de la percepción de seguridad entre el personal de los servicios de atención en salud, con el fin de guiar futuras acciones de mejora y evaluar su impacto. La metodología empleada sigue los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, aplicando un cuestionario estructurado a través de Google Forms al equipo interdisciplinario. Las respuestas se categorizan en valoraciones negativas, neutrales y positivas.



Se resalta la pregunta global que indaga sobre la calificación del grado general en seguridad del paciente del área donde la combinación de las categorías Excelente y Muy bueno suma un 77,5%, por lo tanto, se puede concluir que la percepción es mayoritariamente positiva en relación con el grado de seguridad del paciente que sugiere que los esfuerzos en seguridad del paciente están siendo efectivos y bien percibidos por el personal.

Incrementar la cultura de seguridad del usuario

Sin embargo, el resultado aceptable a pesar de que no es una valoración negativa tampoco es la óptima. Este porcentaje, casi una quinta parte del personal podría indicar que, si bien no ven fallas graves, perciben áreas donde aún se puede mejorar para alcanzar niveles más altos de excelencia.

Durante la medición se identificó la necesidad de fortalecer los siguientes aspectos para el año 2026:

Durante la medición se identificó la necesidad de fortalecer los siguientes aspectos para el año 2026:

Fomentar una Cultura de Reporte Proactiva y sin Temores

Fortalecer la Comunicación y la Libertad de Expresión

Optimizar la Gestión de la Carga Laboral y el Recurso Humano

Reforzar la Continuidad de la Atención y la Coordinación entre las áreas

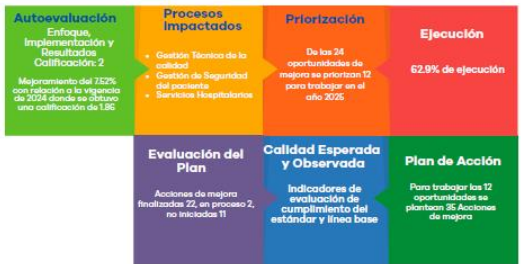
La percepción positiva también se complementa con los resultados de los indicadores del desempeño del proceso que muestran resultados sobresalientes superando las metas establecidas.



Ejecución programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad -PAMEC- PAMEC

El Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), es uno de los cuatro componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud y constituye una herramienta de gestión Gerencial, donde por el desarrollo de cada una de las fases de ruta crítica, Niños de Papel, busca minimizar los riesgos y eventos adversos relacionados con la atención en salud a través de la determinación e implementación de buenas prácticas para el fortalecimiento de la atención en salud segura.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos en la implementación del PAMEC durante la vigencia 2025, detallando las fases y logros obtenidos.



Incrementar la cultura de seguridad del usuario

Aprendizaje: Desarrollos en estandarización de información documentada, como al guía y la matriz para la gestión de riesgos y oportunidades, listas de chequeo para de contención e inmovilización, lista de chequeo para verificar riesgos potenciales de la historia clínica, protocolo de contención e inmovilización física, guía de encuadre terapéutico y procedimiento de preparación para el egreso.



Fortalecimiento de condiciones de seguridad

En el año 2025, para contribuir con el fortalecimiento de las condiciones de seguridad para la atención de los pacientes, desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo, se desarrollaron actividades enfocadas en la prevención de riesgos al trabajador:

Implementación del programa de vigilancia epidemiológica

41 riesgos biomecánicos, biológicos, psicosocial, público, mecánicos y emergencias
Capacitaciones

78 de botiquín y camillas, EPP, extintor y condiciones locativas
Inspecciones

36 De accidentes de trabajo que permitieron la identificación de causas y la determinación de acciones de mejora
Investigaciones

Exámenes médicos ocupacionales de preingreso, periódicos y de retiro

Comités de seguridad y Salud en el trabajo: COPASST donde se hace la revisión de la accidentalidad, ausentismo y seguimiento al plan de formación y Comité de Convivencia laboral donde se gestionan los casos de presunto acoso laboral y se toman acciones.

Entrega de elementos de protección personal para el personal asistencial y operativo, como medida de protección para prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales.

Incrementar la cultura de seguridad del usuario



Gestión Integral de residuos

La gestión integral de residuos más que contribuir a las buenas prácticas ambientales, es importante en el mantenimiento de las condiciones seguras para la atención de los pacientes, para esto desde el área de gestión ambiental complementario a los Planes de Gestión Integral de residuos asociados a la atención en salud se tiene estandarizado el Programa de Manejo adecuado de residuos, que se enfoca en la implementación de estrategias para incentivar en los colaboradores buenas prácticas de clasificación, reutilización, reúso y reciclaje de residuos previniendo de esta manera la ocurrencia de accidentes y/o eventos relacionados con la gestión de residuos

El seguimiento a la gestión integral de los residuos se verifica durante las rondas ambientales que en el año **2025** tienen un resultado de cumplimiento del **90%**

En 2025 se mantuvo la proporción de la generación de residuos, de la siguiente manera:


No aprovechables: 33.5%


Aprovechables: 12%


Orgánicos: 53.8%


Peligrosos: 0.7%

Incrementar la cultura de seguridad del usuario





Capítulo 05.

Aprendizaje y crecimiento

La Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento cimienta el futuro de nuestra organización. En esta sección, abordamos la gestión de los activos intangibles que son indispensables para sostener nuestra estrategia: el Capital Humano, el Capital Organizacional y el Capital de Información.

Entendemos que la excelencia en la atención no solo depende del talento de nuestros colaboradores, sino de la disponibilidad y calidad de los sistemas de información que soportan su labor diaria. Por ello, nuestra estrategia busca alinear tres frentes: desarrollar las competencias de nuestra gente, fomentar un clima organizacional constructivo y asegurar que las aplicaciones de conocimiento y datos estén al servicio de la toma de decisiones.

A continuación, se presentan los proyectos de inversión y gestión humana destinados a alinear las habilidades y la motivación de nuestros colaboradores con los desafíos de nuestra misión.



Fortalecer las competencias del talento humano

Cerrar la brecha entre lo que el personal sabe hacer hoy, y lo que necesita saber hacer para atender el modelo de atención, o los nuevos desafíos del entorno, y de esta forma lograr que el personal sea más resolutivo, con menos errores operativos y mayor calidad en la atención al usuario.

Plan de formación institucional

El fortalecimiento de las competencias del Talento Humano, se gestiona a partir del desarrollo del Programa de formación institucional, a través del cual se realiza la planeación y seguimiento a las jornadas de capacitación.

En el año 2025 se ejecutaron un total de 162 capacitaciones relacionadas con el desarrollo de las actividades asistenciales, seguridad y salud en el trabajo, seguridad del paciente, servicio farmacéutico, gestión ambiental y servicio de alimentación.

 **162**
Capacitaciones

Con el fin de garantizar y facilitar el acceso a los programas de formación continua por parte del personal, se inicio con la implementación de la Plataforma Q10, que es una herramienta de educación virtual que apoya el desarrollo del proceso de formación institucional



Contenidos audiovisuales



Cursos virtuales estructurados



Material de apoyo y guías prácticas



Espacios de autoformación disponible 24/7

Fortalecer las competencias del talento humano.



Fortalecer las competencias del talento humano.

Acompañamiento comunicacional estratégico

El área de Comunicaciones contribuyó al fortalecimiento de las competencias del talento humano mediante el diseño, producción y difusión de material gráfico, audiovisual y campañas internas orientadas a mejorar la apropiación institucional, el conocimiento técnico y la cultura organizacional. La intervención del área no se limitó a la producción de piezas, sino que se estructuró como un proceso estratégico de acompañamiento a las diferentes áreas, facilitando herramientas pedagógicas y comunicacionales que potenciaron el aprendizaje y la alineación interna



Producción audiovisual

25 videos



Diseño gráfico

4 Cartillas y/o flyer's



Fortalecer las competencias del talento humano

La estrategia ANP Sostenible busca generar conciencia ambiental en colaboradores, usuarios y comunidad en general, en 2025 se socializaron buenas prácticas ambientales mediante infografías via WhatsApp, publicaciones en redes sociales y revista ANP.



Infografías via WhatsApp:

45 promedio de vistas 345



Publicaciones en revista ANP:

9



Publicaciones en Instagram

9 que sumaron 83 Me Gusta

5 intervenciones grupales a nuestros usuarios, en temáticas ambientales relacionadas con el uso eficiente de agua, gestión integral de residuos, uso eficiente de energía. Durante el desarrollo de estas actividades, se contó con la participación de **624** usuarios



9 Intervenciones grupales



624 Usuarios



Contribuir a la formación del talento humano a través de convenios docencia servicio y prácticas formativas

Es estructurar procesos pedagógicos donde la organización enseña su know-how, Lo cual genera prestigio institucional, mantiene al personal de planta actualizado (al tener que enseñar) y crea un "semillero" de futuros empleados ya adaptados a la cultura de la entidad.

Convenios Docencia-Servicio

Las alianzas estratégicas con universidades a través de los convenios docencia-servicio, permite integrar la academia con la práctica asistencial, promoviendo la actualización permanente del conocimiento, la transferencia de buenas prácticas y el fortalecimiento de competencias técnicas y humanas en nuestros equipos. De esta manera, contribuimos no solo a la cualificación del sector salud, sino también al posicionamiento institucional y la excelencia en la prestación del servicio.

Actualmente contamos con 11 Convenios Docencia-Servicio, a nivel nacional;



Contribuir a la formación del talento humano a través de convenios docencia servicio y practicas formativas

En 2025 obtuvimos la certificación de favorabilidad que habilita la sede de la Asociación Niños de Papel- Bucaramanga como escenario de práctica de formativa. Y recibimos la visita del Ministerio de educación para la verificación de condiciones de las 3 sedes de la Regional Cartagena, proceso que se encuentra en estudio.



Mejorar la cultura y el clima organizacional

Evaluación de clima laboral

Durante el año 2025 se realizó la evaluación de clima laboral en la Regional Bucaramanga: El 88,5% de los colaboradores reportaron una percepción de favorabilidad del clima laboral, en la Regional Cartagena: El 85,71% reportaron una percepción de Favorabilidad. Regional Montería: el 86,04% reportaron una percepción de favorabilidad del clima laboral y en la Regional Cúcuta: El 85% reportaron una percepción de favorabilidad



Programa de bienestar e Incentivos:

Desarrollo de actividades en todas las regionales según cronograma anual.

- Celebración de fechas especiales.
- Día de los profesionales.
- Celebración de cumpleaños en cada unidad.
- Otorgamiento y disfrute del día compensatorio de cumpleaños para cada colaborador
- Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo
- Ejecución del Plan de Formación en prevención de riesgos y peligros.
- Revisión y actualización de documentación.
- Realización de simulacros de emergencia.
- Desarrollo de reuniones COPASST y Comité de Convivencia Laboral.
- Ejecución de inspecciones de seguridad.
- Realización de exámenes médicos ocupacionales.
- Reporte e investigación de accidentes de trabajo.
- Seguimiento y cierre de planes de acción derivados de inspecciones e investigaciones.
- Seguimiento a Estándares Mínimos del SG-SST.
- Semana de SST y ambiental

Mejorar la cultura y
el clima organizacional



Mejorar la cultura y
el clima organizacional

Revista Avancemos Juntos ANP

La revista institucional "Avancemos juntos ANP" desempeña un papel fundamental en la comunicación interna y externa de la institución al promocionar información relevante de la organización. A través de la publicación, se logra destacar los hechos destacados del mes y compartir noticias de cada una de las regionales de la institución.



Información oportuna

Al publicar noticias mensuales, "Niños de Papel" garantiza que la información esté actualizada y llegue a los interesados de manera regular. Esto facilita la toma de decisiones basadas en datos recientes.



Conexión con la comunidad

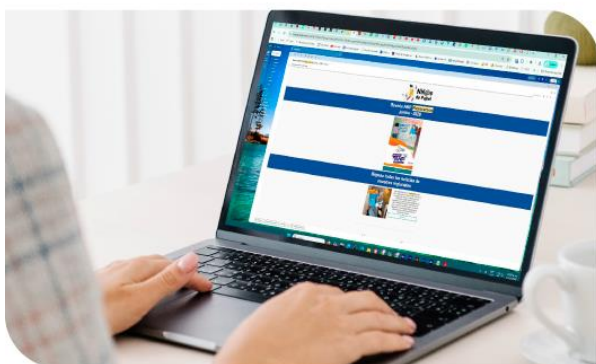
La revista también puede servir como un canal para conectar la institución con la comunidad en general, compartiendo su impacto y contribuciones en la

12



Publicaciones

Durante el año 2025, la revista institucional consolidó su papel como una herramienta estratégica de comunicación interna y externa, logrando la publicación de 12 ediciones mensuales, además de una edición anual especial que recopiló los principales hitos, logros y avances de la institución.





Hipótesis de negocio en marcha

Al preparar los estados financieros, la Presidencia de La Asociación Niños de Papel - Colombia, evaluó la capacidad que tiene para continuar como negocio en marcha. Los estados financieros presentados, se elaboraron partiendo del supuesto que está en plena actividad y seguirá funcionando en el futuro previsible. Por el momento no se tiene intención de liquidarla o hacer cesar sus operaciones, tampoco existen incertidumbres relacionadas con la operatividad del negocio.

Operaciones celebradas con socios y administradores

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, la asociación no realizó operaciones con sus socios o administradores distintas de las inherentes a su actividad ordinaria, las cuales fueron debidamente reveladas en los estados financieros y en las notas explicativas correspondientes. En caso de haberse presentado este tipo de operaciones, se llevaron a cabo bajo condiciones de mercado y sin generar conflictos de interés.

75



Certificación

La Asociación Niños de Papel, por su parte cumple cabalmente las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, manifestación realizada en virtud de lo requerido en el numeral 4 del artículo 1 de la Ley 603 de 2000 (Julio 27). También la Asociación posee los inventarios actualizados del software instalado en cada uno de los equipos y ha instruido a los funcionarios sobre su responsabilidad legal y ética, conforme a la legislación existente.

No hemos impuesto limitaciones, restricciones o prohibiciones sobre la libre circulación de facturas de vendedores o proveedores y su aceptación, en la realización de los pagos al tenedor legítimo en los casos que las facturas contengan endoso, en los términos establecidos por el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013.

Acontecimientos importantes

A la fecha no se ha presentado ningún hecho relevante que afecte la situación financiera y la reputación organizacional de la Asociación Niños de Papel a nivel Nacional.

Bucaramanga, 13 de marzo de 2026

76

