

Niñ@s de Papel
IPS

INFORME DE EJECUCIÓN
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
NIÑOS DE PAPEL- Regional Montería 2025

Niños de Papel - Colombia

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la resolución 2063 de 2017 Por la cual se adopta la política de participación social – PPSS y tiene por objetivo general definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la ley estatutaria de salud y en armonía con la política de atención integral en salud (PAIS).

Niños De papel regional Monteria relaciona a continuación las líneas de acción por eje estratégico trabajadas en el año 2025, la descripción de la meta de la línea de acción, las actividades correspondientes para cumplir con la meta y la descripción del documento que permite verificar la ejecución de la actividad.

El detalle de las evidencias de los medios de verificación correspondientes a las actividades ejecutadas reposa en los archivos de niños de papel, los cuales pueden ser solicitados para ampliar la información de las acciones ejecutadas con la ciudadanía.



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

Línea E1La. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación.

Meta M01. Establecer presupuesto para desarrollo de la política de participación social del año 2025 en la IPS.

Actividad A01 Incluir en el presupuesto de la regional montería las necesidades financieras para el desarrollo de la Política de Participación social 2025.

Evidencia En el mes de febrero se realiza reunión para socializar los recursos requeridos para el año 2025 en la gestión de las actividades necesarias para el desarrollo de la Política de Participación social, el cual quedo registrada en acta institucional.

ACTA DE REUNIÓN		
Versión y	Código FD-CA-01	Página 1 de 6
Elaborado por: FOT de Salud y Medio Ambiente Fecha: 10/02/2025	Aprobado por: CDR de Salud Fecha: 10/02/2025	Aprobado por: Director Fecha: 10/02/2025
ACTA DE:	Comité de gerencia	
FECHA:	10/02/2025	HORA: 07:30 a.m.
LUGAR:	Gerencia (Costa de oro)	
FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (Inscripción)
Alba Pineda Ramirez	Gerente	
Elaine Henao Barragán	Coordinador	
Sergio Miguel Das Castro	Coordinador administrativo y financiero	
Andrés Vélez Díaz	Coordinador de servicios regionales	
Paula Patricia Das	Coordinadora consultoría externa	
Meymar Bayona Yousani	Coordinador de hospital de	
Lina Cárdenas Ramirez	Coordinador de implementación	
Leyla Alzate Herrera	Tec. Gestión Humana	
Luzel Catherine Guzmán	Asistente administrativo- SST	
Wagner Castro Santana	Ingeniero	
Jorge Arbeláez Franco	Analista de datos - CDR Financiero	
Mauricio Lopez Salazar	Profesional Ingeniero	
Berlys Peña Montoya	Profesional de factibilidad y control	
Melany Ortiz Miedo	Profesional PMA	
Juliana Araya Pardo	Profesional S<	

En caso de reunión virtual (grabación de participación de Evidencia)



EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

Línea E1Lb. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

Meta Mo1 Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social.

Actividad A01 Incluir en el plan de formación institucional las capacitaciones dirigidas a los funcionarios de la ips relacionadas con la política de participación social.

Evidencia

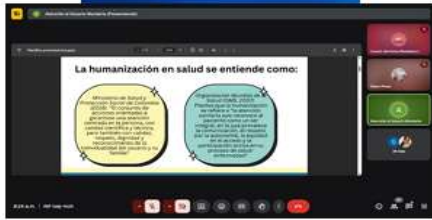
Objetivo:	Fortalecer las competencias del talento humano de la Asociación para asegurar la calidad en la prestación de los servicios asistenciales, operativos y administrativos durante el periodo en vigencia del año 2025.										
Alcance:	Esta dirigida a todos los colaboradores directos y contratistas de la Asociación Niños de Papel.										
Vigencia:	2025										
Bases Normativas:	ISO 9001:2015, requisitos 7.1.6, 7.2, 7.3 Decreto 1072 del 2015. Decreto único reglamentario del sector trabajo. Capítulo 6. Decreto 376 de 2022 (Compilado por el Decreto 750 de 2010) Resolución 3100 de 2019										
Responsable:	Lider Gestión Humana - Técnico de Gestión humana										
IDENTIFICAR											
PROCESO	FUENTE		TEMA	TIPO DE FORMACIÓN	DIRIGIDO A:			MODALIDAD	INSTITUCIÓN O PERSONA QUE CAPACITA		
	Clasificación	Descripción			Tipo de Asistente	Cantidad	Condición Especial		Nombre	Competencias Experiencia / Pe	
Atención del Usuario	Interna	Otro	Socialización política de participación social	Taller	Todos (Aa y Ad)	60	No	Virtual	Juliana Araya Paulo	Trabajadora social	
Atención del Usuario	Interna	Otro	Derechos y deberes de los usuarios	Taller	Todos (Aa y Ad)	60	No	Virtual	Juliana Araya Paulo	Trabajadora social	
Atención del Usuario	Interna	Otro	Humanización de la atención en salud	Taller	Todos (Aa y Ad)	60	No	Virtual	Juliana Araya Paulo	Trabajadora social	
Atención del Usuario	Interna	Otro	Procedimientos desarrollados por el sistema integral de atención al usuario	Taller	Todos (Aa y Ad)	60	No	Virtual	Juliana Araya Paulo	Trabajadora social	



Meta Mo2 Formación y/o socialización a los funcionarios de salud de la IPS en el derecho a la salud y la participación para modificar la lógica asistencial.

Actividad Ao1 capacitación a los funcionarios en humanización de la atención en salud y trato digno.

Evidencias:



Reuniones, para la capacitación



Mejorar la calidad de atención del paciente a un paciente (acto para hacer preguntas) (Ejemplo: Hospital día (Hospital de día) (2025) (Muestra ejemplos de su atención)



<p>Vigilado Supersalud</p>	<p>Table with multiple columns and rows of text, likely a list of participants or attendees.</p>
----------------------------	--

ACTA DE REUNIÓN			
Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 1 de 5	
Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023	Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023	

ACTA DE	Capacitación humanización de los servicios de salud		
FECHA	29 de agosto 2025	HORA	8:00 am
LUGAR	Google meet		

FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Funcionarios IPS niños de papel		Se anexan firmas en formato de evaluación
En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)		
https://meet.google.com/rbf-ixei-mch?authuser=0		



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

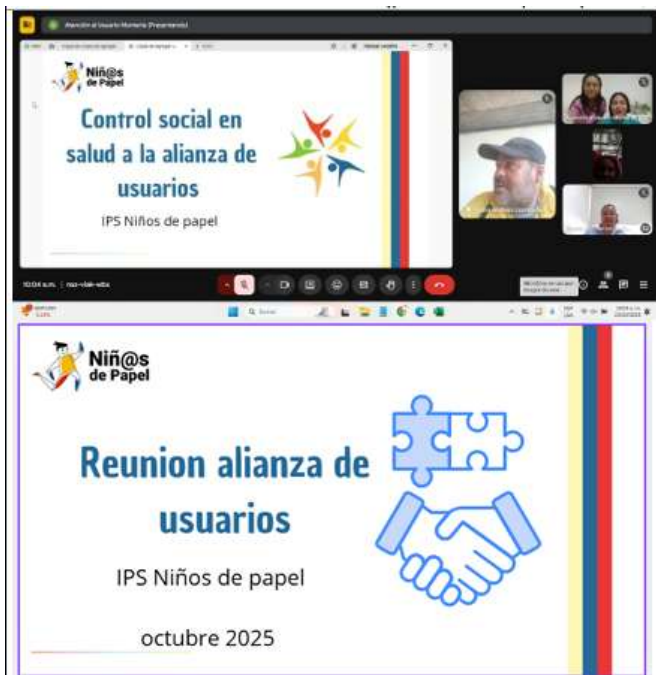
EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

Línea E1Le. realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Meta Mo1 Programar capacitación con apoyo de ente territorial sobre control social en salud.

Actividad Ao1. Capacitación sobre control social en salud a la alianza de usuarios.

Evidencias:



ACTA DE	Reunión alianza de usuario mes de octubre		
FECHA	17 de octubre	HORA	10:00 Am
LUGAR	Plataforma Google meet		

FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Juliana Amaya Paulo	Profesional SIAU	
Jhulia Rojas	Alianza de usuario	
Jairo Correa	Alianza de usuario	
Yuris López Urango	Practicante trabajo social universidad del SINU	
Gloria Rojas	Alianza de usuario	

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)

Finalmente, se resaltó la **importancia del control social en salud**, destacando su papel fundamental en la promoción de la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de los servicios de salud. Seguidamente se procede a socializar informe de satisfacción al usuario del mes durante el mes de septiembre en la IPS niños de papel Regional Montería, de acuerdo a la muestra del segundo semestre del año 2025 se encuestaron 277 usuarios y familias, de los cuales 277 califican en grado bueno y excelente. Encuestas que se distribuyen por servicios así: consulta externa 82 usuarios encuestados y satisfechos; hospital día 47 usuarios encuestados y satisfechos; En unidad terapéutica 59 usuarios encuestados y satisfechos distribuidos así: 31 usuarios, 14 familias y 14 egresos; unidad de hospitalización 89 usuarios encuestados y satisfechos, distribuidos así: 39 usuarios, 24 familias y 26 egresos. Durante el mes de septiembre la satisfacción general se puntueo en 100%, usuarios y familias que manifestaron conformidad con la atención y los servicios ofrecidos en las diferentes unidades de servicio, lo cual evidencia el compromiso de nuestros colaboradores por brindar una atención oportuna, de calidad y con procesos de atención humanizados, sin embargo, se continúa trabajando desde los PQRS para mantener la satisfacción de nuestros usuarios al grado excelente



EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

Línea E1Lh. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Meta Mo1 videos informativos en sala de espera con subtítulos y lenguajes de señas.

Actividad Ao1 Mostrar en sala de espera de los servicios, desde los canales de comunicación locales e institucionales de niños de papel, los servicios prestados en la salud mental a la población infante juvenil del departamento mediante un video con imágenes, subtítulos y lenguaje claro y sencillo acompañado de lenguaje de señas.

Evidencias:



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

Línea E2La. crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Meta Mo1. Cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Actividad A01. Socialización a las familias de los usuarios en política de participación social en salud y mecanismo de participación de la ANP

Evidencias:

ASISTENCIA A EVENTOS				
Versión: 3	Código: FO-GH-10	Página 1 de 1		
Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 10/03/2018	Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/03/2018		
EVENTO				
Capacitación	Inducción	Reunión	Comité	
Otro: Socialización				
FECHA	15/04/2018	HORA INICIO	7:00 pm	
HORA FIN	7:00 pm	DURACIÓN	1 hora	
DIRIGIDO A	Trabajadores	Contratistas	Otro: Familia de usuario	
TEMA	Política de Participación Social y Mecanismos de Participación			
OBJETIVO	Socializar la política de participación social a las familias de la unidad			
LUGAR:	Hospitalización users de 2018			
REGISTRO DE ASISTENCIA				
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Lizbeth Meléndez	33	Madre	Lizbeth Meléndez
2	Ana Julia Fernández		Mamá	Ana Julia Fernández
3	Yara Paola Pérez		Mamá	Yara Paola Pérez
4	Johanna Morelo Dario		Mamá	Johanna Morelo Dario
5	Milda Andrades		Mamá	Milda Andrades
6	Alma Geil Sosa		Mamá	Alma Geil Sosa
7	Edwige Yanes Rivera		Madre	Edwige Yanes Rivera
8	Helenis Rangel Tava		Madre	Helenis Rangel Tava
9	Judi Castro		Mamá	Judi Castro
10	Sol Carmona Rojas		Mamá	Sol Carmona Rojas
11	Yamilis Cayula		Mamá	Yamilis Cayula
12	Grina Nestora Ortiz		Mamá	Grina Nestora Ortiz
13	Doris Herrera		Madre	Doris Herrera
14	Yerlys Arcecano B.		Madre	Yerlys Arcecano B.
15	Luzmila Rodríguez		Madre	Luzmila Rodríguez
16	Luz Arquesado	30454057	Madre	Luz Arquesado
OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES GENERALES				
NOMBRE	Juliana Amaya Fajó	NOMBRE	Juliana Amaya Fajó	
IDENTIFICACIÓN	100142457	IDENTIFICACIÓN	100142457	
CARGO	Profesional SIAU	CARGO	Profesional SIAU	
FACILITADOR O INSTRUCTOR		RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD		

ASISTENCIA A EVENTOS				
Versión: 3	Código: FO-GH-10	Página 1 de 1		
Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 10/03/2018	Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/03/2018		
EVENTO				
Capacitación	Inducción	Reunión	Comité	
Otro: Socialización				
FECHA	15/04/2018	HORA INICIO	7:00 am	
HORA FIN	7:00 am	DURACIÓN	1 hora	
DIRIGIDO A	Trabajadores	Contratistas	Otro: Familia de la Unidad	
TEMA	Política de Participación Social y Mecanismos de Participación			
OBJETIVO	socializar la política de participación social a las familias de la unidad.			
LUGAR:	Unidad Terapéutica			
REGISTRO DE ASISTENCIA				
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Luzmila Rodríguez	30454057	Mamá	Luzmila Rodríguez
2	Yara Paola Pérez		Mamá	Yara Paola Pérez
3	Yara Paola Pérez		Mamá	Yara Paola Pérez
4	Yara Paola Pérez		Mamá	Yara Paola Pérez
5	Milda Andrades		Mamá	Milda Andrades
6	Alma Geil Sosa		Mamá	Alma Geil Sosa
7	Edwige Yanes Rivera		Madre	Edwige Yanes Rivera
8	Helenis Rangel Tava		Madre	Helenis Rangel Tava
9	Judi Castro		Mamá	Judi Castro
10	Sol Carmona Rojas		Mamá	Sol Carmona Rojas
11	Yamilis Cayula		Mamá	Yamilis Cayula
12	Grina Nestora Ortiz		Mamá	Grina Nestora Ortiz
13	Doris Herrera		Madre	Doris Herrera
14	Yerlys Arcecano B.		Madre	Yerlys Arcecano B.
15	Luzmila Rodríguez	30454057	Madre	Luzmila Rodríguez
OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES GENERALES				
NOMBRE	Juliana Amaya Fajó	NOMBRE	Juliana Amaya Fajó	
IDENTIFICACIÓN	100142457	IDENTIFICACIÓN	100142457	
CARGO	Profesional SIAU	CARGO	Profesional SIAU	
FACILITADOR O INSTRUCTOR		RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD		

Vigilado Supersalud



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 1 de 3



- (COPACOS), Veeduría ciudadana y asociaciones de usuarios.
- Se comparten principios de la política: autonomía, equidad, interculturalidad, transparencia, corresponsabilidad e inclusión.
 - Finalmente se comparten los beneficios de la política de participación social: Servicios de salud más pertinentes y accesibles; Fortalecimiento del tejido social; Mayor control social y vigilancia ciudadana; Empoderamiento de comunidades para exigir y ejercer sus derechos

¿Qué es la política de participación social?



Es una estrategia del Estado que busca garantizar que la ciudadanía participe activamente en las decisiones relacionadas con el sistema de salud. Esta política hace parte del enfoque de salud como derecho fundamental y está sustentada en la Ley 1753 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud).

Instancia de participación

- Comités de Participación (Comunitaria (Órganos))
- Veedurías ciudadanas, entre otros.
- Asociaciones de usuarios.



COMPROMISOS				RESPONSABLE	FECHA
N/A				N/A	N/A
PRÓXIMA REUNIÓN	DD	MM	AA	HORA	LUGAR
	11	09	2025	2:00pm	Hospital día

ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 2 de 3



El día 15 de abril se socializó la temática de política de participación social a las familias de los usuarios; tomando como escenario la escuela de padres de la unidad hospitalaria en el horario de 2:00 a 3:00pm y el de unidad terapéutica de 7:00am a 8:00am, donde se compartieron los siguientes puntos:

- ¿Qué es la política de participación social?; entendida como: una estrategia del Estado que busca garantizar que la ciudadanía participe activamente en las decisiones relacionadas con el sistema de salud
- Objetivos de la política
- Marco normativo (ley 100 1993; ley 1757 de 2015; ley 1438 de 2011; resolución 2063 de 2017)
- Instancias de participación, en las cuales se reconocen: comités e participación comunitaria (COPACOS), Veeduría ciudadana y asociaciones de usuarios.
- Se comparten principios de la política: autonomía, equidad, interculturalidad, transparencia, corresponsabilidad e inclusión.
- Finalmente se comparten los beneficios de la política de participación social: Servicios de salud más pertinentes y accesibles; Fortalecimiento del tejido social; Mayor control social y vigilancia ciudadana; Empoderamiento de comunidades para exigir y ejercer sus derechos



ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 3 de 3



COMPROMISOS				RESPONSABLE	FECHA
N/A				N/A	N/A
PRÓXIMA REUNIÓN	DD	MM	AA	HORA	LUGAR
	11	09	2025	2:00pm	Niños de papel (hospitalización y Unidad terapéutica)



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

Línea E2Lb. establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

Meta Mo1. Incentivar la participación social y comunitaria a través de incentivos.

Actividad A01. socializar los derechos y deberes en salud a los usuarios mediante estrategia audiovisuales y/o pedagógicas.

Evidencias:

ASISTENCIA A EVENTOS				
Versión: 3	Código: FO-GH-10	Página 1 de 1		
Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 30/11/2018	Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018	Aprobado por: Gerente Fecha: 19/12/2018		
EVENTO				
Capacitación	Inducción	Reunión		
Comité	Otro	socialización		
FECHA	20/08/2025	HORA INICIO		
4:00pm	HORA FIN	5:00pm		
DURACIÓN	1 hora			
DIRIGIDO A	Trabajadores	Contratistas		
Otro	Usuarios.			
TEMA	Derechos y deberes en salud mental			
OBJETIVO	Informar a los usuarios sobre sus derechos y deberes en salud para fomentar su participación activa y responsable			
LUGAR:	Hospitalización IPS manos de papel			
REGISTRO DE ASISTENCIA				
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Cristian ortua	73	USUARIO	Cristian
2	Yosimar Perez	10	USUARIO	Yosimar
3	JOSE DAVID BUITA N.	4	USUARIO	JOSE
4	Jhon Wilson	73	USUARIO	Jhon
5	Adolfo Cardenas	73	USUARIO	Adolfo
6	Daniel Diaz	73	USUARIO	Daniel
7	Gabriel Diaz	73	USUARIO	Gabriel Diaz
8	KEXNER ATENCIO	73	USUARIO	KEXNER
9	emanuel Hoyos	90	USUARIO	EMANUEL
10	Samuel Indurayin	73	USUARIO	Samuel
11	MATEO DAVID B.P.T.	86	USUARIO	MATEO
12	JUAN ESTEBAN CARVAJAL	73	USUARIO	JUAN
13	MATEO NOVA PEREZ	73	USUARIO	MATEO NOVA
14	JOSÉ DAVID RIVERA	73	USUARIO	JOSÉ
15	Julio Enamorado	772 339 463	USUARIO	Julio

Sopa de Letras
Derechos y deberes en ANP

Nombre: Manuel Fernando Lopez polo

Encuentra las palabras de la lista escondidas en la sopa de letras. Hay que tener en cuenta que están escritas de arriba a abajo, de izquierda a derecha y viceversa, y en diagonal en ambos sentidos.

1. Atención Integral ✓ 5. Tratamiento digno ✓ 9. Salud mental ✓ 13. Cambio ✓
 2. Información clara ✓ 6. Reintegración familiar ✓ 10. Autocuidado ✓ 14. Ser puntual ✓
 3. Tratamiento humanizado ✓ 7. Prevención de la recaída ✓ 11. Cambio ✓
 4. Tratamiento digno ✓ 8. Salud mental ✓ 12. Ser puntual ✓



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

ASISTENCIA A EVENTOS				
Versión: 3	Código: FO-GH-10	Página 1 de 1		
Controlado por: Líder de Calidad Fecha: 10/02/2017	Revisado por: Gestor Administrativo Fecha: 04/02/2017	Aprobado por: Gerente Fecha: 04/02/2017		
EVENTO				
Capacitación	Inducción	Reunión		
Comité	Otro	Reunión		
FECHA: 19/02/2017	HORA INICIO: 3:00	HORA FIN: 4:00		
DURACIÓN: 1 hora				
DIRIGIDO A: Trabajadores				
Contratistas				
Otro: OSULLA				
TEMA: Derechos y deberes				
OBJETIVO: Que a través los derechos y deberes a la unidad de niños de papel				
LUGAR: Orzuel, Turupuca				
REGISTRO DE ASISTENCIA				
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
69	DIANA TORRES		Paciente	Diana
67	DIANA ARTEAGA	10	Paciente	DIANA
70	YELISSA AVANCE	70	Paciente	Yelissa
71	ANA MARCELA	71	Paciente	ANAMARCELA
72	ESTHER POBVARA	11	Paciente	ESTHER
73	JUAN HERNANDEZ	11	Paciente	Juan
74	ANDREA PATIÑO R	11	Paciente	ANDREA
75	LUIS ANGELO CRISTO	10	Paciente	Luis Angel
76	OSCAR VEIGARA	08	Paciente	Oscar
77	ISABEL CARRERA	10	Paciente	Isabel
78	ELIAS JAIMES	11	Paciente	Elias
79	DAVID MARTINEZ	10	Paciente	DAVID M
80	LUIS DORTO	10	Paciente	Luis
81	ANDRÉS GARCÍA SOTO	10	Paciente	ANDRÉS
82	ANDRÉS GARCÍA SOTO	10	Paciente	ANDRÉS
OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES GENERALES				
NOMBRE: Diana Arroyo Ruiz	NOMBRE: Diana Arroyo Ruiz			
IDENTIFICACIÓN: 1002249572	IDENTIFICACIÓN: 1002249572			
CARGO: Profesional SIA	CARGO: Profesional SIA			
FACILITADOR O INSTRUCTOR		RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD		

Sopa de Letras

Derechos y deberes en ANP

Nombre: Yenny Joana Suarez Nuñez

Encuentra las palabras de la lista escondidas en la sopa de letras. Hay que tener en cuenta que están escritas de arriba a abajo, de izquierda a derecha y vice-versa, y en diagonal en ambos sentidos.

a	r	p	y	s	e	r	t	a	s	c	u	c	h	i	r	
i	e	s	i	e	n	f	r	e	r	m	e	r	i	a	n	o
a	c	i	w	s	e	r	a	e	l	i	a	t	t	e	f	i
n	i	c	a	e	a	r	t	o	o	u	i	d	a	d	a	n
c	b	o	t	r	a	t	o	d	i	g	n	o	m	e	r	t
i	l	e	g	p	g	r	h	u	p	o	c	o	e	c	m	e
ó	r	d	j	u	o	h	u	c	e	r	e	d	d	a	a	g
n	m	u	l	n	o	a	m	b	i	o	d	o	i	s	c	r
i	e	o	q	i	a	n	i	o	i	n	c	h	i	o		
n	d	a	d	u	z	t	n	r	e	b	e	d	a	v	ó	f
i	t	c	a	f	u	j	e	d	a	h	c	n	a			
a	c	i	b	i	p	s	i	l	c	o	l	o	g	o	m	
g	i	ó	m	k	f	r	a	h	b	c	u	c	s	e	l	i
r	n	i	a	i	e	d	i	o	c	a	m	t	i	a	l	
a	o	y	i	j	l	q	o	z	m	a	r	e	l	u	r	i
l	a	t	n	e	m	d	u	l	a	s	r	a	m	a	a	
o	n	f	i	d	e	n	c	i	a	l	i	d	a	d	r	

1. Atención integral

5. Tratamiento digno

9. Salud mental

15. Amable

2. Información clara

6. Reintegración familiar

10. Autoconciencia

14. Ser puntual

3. Tratamiento humanizado

7. Psicoadaptación

11. Cambio

12. Cita médica

4. Confidencialidad

8. Recibir medicina



Derechos en niños de papel

Completa la frase con la palabra que corresponde

Recibir el tratamiento que se requiera con los fines terapéuticos

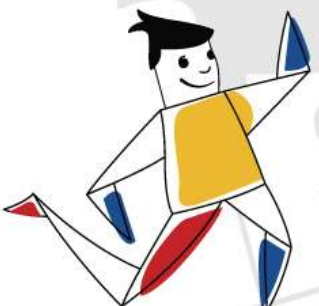
Recibir información clara, oportuna, veraz y completa de las circunstancias relacionadas con su estado de salud, diagnóstico y tratamiento.

Recibir Atención humana y con la mejor evidencia científica.

Recibir psicoeducación a nivel individual y familiar y social y familiar sobre su trastorno mental.

Respetar la intimidad de otros profesionales.

Acceder y mantener el vínculo con el sistema educativo y no ser excluido por causa de su trastorno mental.



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

Línea E2Lc. impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Meta Mo1. Promover el uso de las TIC en los usuarios de IPS niños de papel para acceder a servicios o realizar solicitudes.

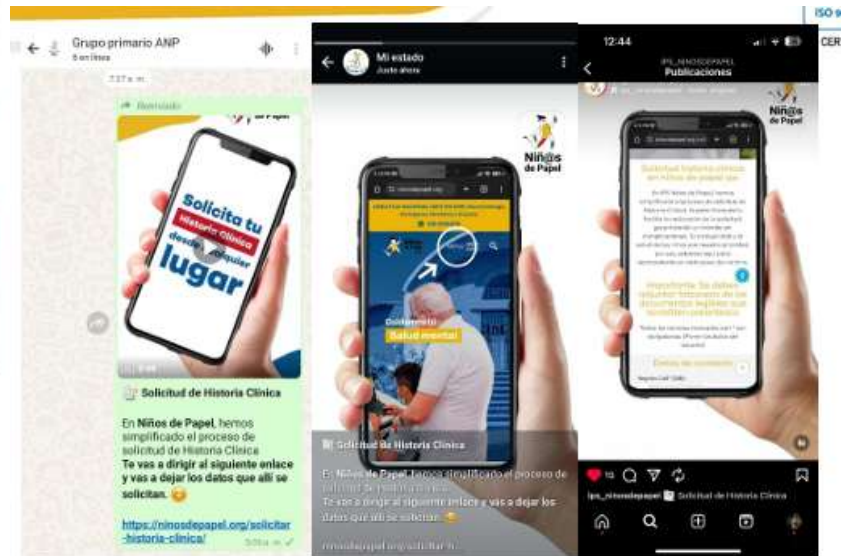
Actividad Ao1. Compartir mediante estrategia audiovisuales y educativas las herramientas digitales disponibles para realizar trámites y/o solicitudes en línea.

Evidencias:

Desarrollo de la actividad:

El 15 de mayo del año 2025, se publicó en las redes sociales de niños de papel, un video formativo sobre como solicitar cita medica desde la comodidad de casa, explicando las opciones disponibles realizar trámites y solicitudes; tales como: agendar, reprogramar cita o recibir orientación sobre los servicios, usando el chat Bot 318-210-6656, siguiendo sus indicaciones, también se comparte el PBX nacional 601-914-0091, explicando las opciones disponibles de acuerdo a su solicitud

Evidencias



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo / monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

Línea E2Ld Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Meta Mo1. Visibilizar a la comunidad ANP los indicadores de satisfacción al usuario.

Actividad Ao1. Publicar en la cartelera informativa de cada unidad de servicio de la asociación niños de papel los indicadores de satisfacción al usuario con su respectivo análisis.

Evidencias:

SATISFACION AL USUARIO GLOBAL

AGOSTO 2025

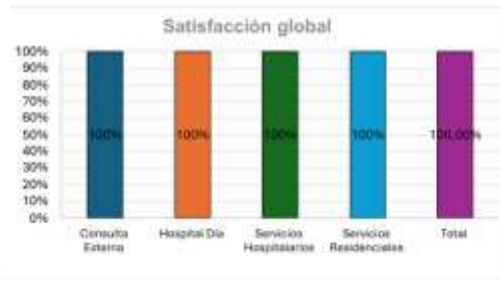


Durante el mes de **agosto** en la IPS niños de papel Regional Montería, de acuerdo a la muestra del segundo semestre del año 2025 se encuestaron 269 usuarios y familias, de los cuales 267 califican en grado bueno y excelente. Encuestas que se distribuyen por servicios así: consulta externa 74 usuarios encuestados, evidenciando una insatisfacción referente a la oportunidad en la entrega de historias clínicas y órdenes; hospital día 48 usuarios encuestados y una insatisfacción referente a infraestructura; En unidad terapéutica 59 usuarios encuestados y satisfechos distribuidos así: 35 usuarios, 12 familias y 12 egresos; unidad de hospitalización 88 usuarios encuestados y satisfechos, distribuidos así: 40 usuarios, 23 familias y 22 egresos. Durante el mes de agosto la satisfacción general se puntó en 99.26%, usuarios y familias que manifestaron conformidad con la atención y los servicios ofrecidos en las diferentes unidades de servicio, lo cual evidencia el compromiso de nuestros colaboradores por brindar una atención oportuna, de calidad y con procesos de atención humanizados, sin embargo, se continúa trabajando desde los PQRS para mantener la satisfacción de nuestros usuarios al grado excelente



SATISFACION AL USUARIO GLOBAL

DICIEMBRE 2025



Durante el mes de **diciembre** 2025 en la IPS niños de papel Regional Montería, de acuerdo a la muestra del segundo semestre del año 2025 se encuestaron 241 usuarios y familias, de los cuales 241 califican en grado bueno y excelente. Encuestas que se distribuyen por servicios así: consulta externa 73 usuarios encuestados y 73 satisfechos; hospital día 47 usuarios encuestados y satisfechos; En unidad terapéutica 57 usuarios encuestados y satisfechos distribuidos así: 30 usuarios, 3 familias y 3 egresos; unidad de hospitalización 84 usuarios encuestados y satisfechos, distribuidos así: 39 usuarios, 23 familias y 23 egresos. Durante el mes de diciembre la satisfacción general se puntó en 100%, usuarios y familias que manifestaron conformidad con la atención y los servicios ofrecidos en las diferentes unidades de servicio, lo cual evidencia el compromiso de nuestros colaboradores por brindar una atención oportuna, de calidad y con procesos de atención humanizados; sin embargo, se continúa trabajando desde los PQRS para mantener la satisfacción de nuestros usuarios al grado excelente



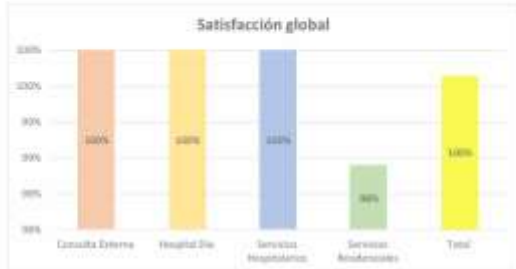
Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

SATISFACION AL USUARIO GLOBAL
ENERO 2025



Durante el mes de **enero** en la IPS niños de papel Regional Montería, se encuestaron 236 usuarios y familias distribuidos por servicios así: consulta externa 71 usuarios encuestados y satisfechos; hospital día 48 usuarios encuestados y satisfechos; En unidad terapéutica 39 usuarios satisfechos con una 1 insatisfecho referente al servicio de alimentación, para un total de 40 usuarios encuestados distribuidos así: 34 usuarios, 3 encuestas de egreso y 3 de familias; en hospitalización 77 usuarios encuestados y satisfechos distribuidos así: 42 usuarios, 17 familias y 18 egresos, obteniendo un porcentaje general del 99.58% de usuarios satisfechos con la atención y los servicios ofrecidos en las diferentes unidades de servicio, lo cual evidencia el compromiso de nuestros colaboradores por brindar una atención oportuna, de calidad y con procesos de atención humanizados, sin embargo se continúa trabajando desde las PQRS para seguir brindando una atención de calidad.

SATISFACION AL USUARIO GLOBAL
JULIO 2025



Durante el mes de **julio** en la IPS niños de papel Regional Montería, de acuerdo a la muestra del segundo semestre del año 2025 se encuestaron 259 usuarios y familias distribuidos por servicios así: consulta externa 77 usuarios encuestados y satisfechos; hospital día 47 usuarios encuestados y satisfechos; En unidad terapéutica 51 usuarios encuestados y satisfechos distribuidos así: 31 usuarios, 10 familias y 10 egresos; unidad de hospitalización 84 usuarios encuestados y satisfechos, distribuidos así: 40 usuarios, 21 familias y 20 egresos. Durante el mes de julio la satisfacción general se mantuvo en 100%. usuarios y familias que

SATISFACION AL USUARIO GLOBAL
MARZO 2025



Durante el mes de marzo en la IPS niños de papel Regional Montería, de acuerdo a la muestra del año 2025 se encuestaron 247 usuarios y familias distribuidos por servicios así: *consulta externa* 72 usuarios encuestados y 71 satisfechos; *hospital día* 49 usuarios encuestados y 48 satisfechos; *En unidad terapéutica* se encuestaron un total de 44 usuarios y familias distribuidos así: 34 usuarios, 5 egreso y 5 familias de los cuales 43 manifestaron satisfacción; en *hospitalización*; 82 usuarios encuestados distribuidos así: 41 usuarios, 19 familias y 22 egresos, de los cuales 81 usuarios manifestaron satisfacción. obteniendo un porcentaje general del **98%** de usuarios satisfechos con la atención y los servicios ofrecidos en las diferentes unidades de atención, lo cual evidencia el compromiso de nuestros colaboradores por brindar una atención oportuna, de calidad y con procesos de atención humanizados sin embargo, las insatisfacciones nos invitan a fortalecer algunos procesos tomando como referentes los PQRS para llevar al 100% nuestra experiencia al usuario

SATISFACION AL USUARIO GLOBAL
NOVIEMBRE 2025



Durante el mes de noviembre en la IPS niños de papel Regional Montería, de acuerdo a la muestra del segundo semestre del año 2025 se encuestaron 241 usuarios y familias, de los cuales 240 califican en grado bueno y excelente. Encuestas que se distribuyen por servicios así: consulta externa 72 usuarios encuestados y 72 satisfechos; hospital día 47 usuarios encuestados y satisfechos; En unidad terapéutica 50 usuarios encuestados y satisfechos distribuidos así: 39 usuarios, 6 familias y 5 egresos; unidad de hospitalización 72 usuarios encuestados y 1 satisfecho referente al servicio de alimentación, distribuidos así: 39 usuarios, 16 familias y 17 egresos. Durante el mes de noviembre la satisfacción general se puntó en 99%, usuarios y familias que manifestaron conformidad con la atención y los servicios ofrecidos en las diferentes unidades de servicio, lo cual evidencia el compromiso de nuestros colaboradores por brindar una atención oportuna, de calidad y con procesos de atención humanizados; sin embargo, se continúa trabajando desde los PQRS para mantener la satisfacción de nuestros usuarios al grado excelente



EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

Línea E2Le. promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

Meta Mo1. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación.

Actividad Ao1. invitar a la comunidad a pertenecer a la alianza de usuario a través de la invitación a las familias en escuela de padres, divulgación de flyer en redes sociales y la voz a voz de la alianza de usuario actual.

Evidencias:



ASISTENCIA A EVENTOS		Página: 1 de 1	
Variables:	Código TO-CO-10	Fecha de inicio:	Fecha de fin:
EVENTO			
Capacitación:	Indicador:	Nombre:	Cantidad:
FECHA:	FECHA INICIO:	FECHA FIN:	DURACIÓN:
ORGANIZADA:	Organización:	Ubicación:	Responsable de la actividad:
TEMA:	Descripción, descripción y resumen de la actividad de usuario		
OBJETIVO:	Invitar a la alianza de usuarios		
LUGAR:	Alcaldía de Montería		
REGISTRO DE ASISTENCIA			
ID	NOMBRE	CARGO	SEMA
1	Andrés Jairo	Asesor	Andrés Jairo
2	María Estrella	Asesor	María Estrella
3	Diego Rivas	Asesor	Diego Rivas
4	Diego Rivas	Asesor	Diego Rivas
5	Diego Rivas	Asesor	Diego Rivas
6	Diego Rivas	Asesor	Diego Rivas
7	Diego Rivas	Asesor	Diego Rivas
8	Diego Rivas	Asesor	Diego Rivas
9	Diego Rivas	Asesor	Diego Rivas
10	Diego Rivas	Asesor	Diego Rivas
OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES GENERALES:			
NOMBRE: IDENTIFICACIÓN: CARGO: FACILITADOR O INSTRUCTOR:	NOMBRE: IDENTIFICACIÓN: CARGO: RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:		



Vigilado Supersalud



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea E3La definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud publica en concertación con las comunidades.

Meta Mo1 Fortalecer la salud publica mediante una estrategia de incidencia y formación con apoyo de la comunidad.

Actividad Ao1. Diseñar mediante estrategia visual -educativa un flyer referente a la atención temprana e integral con rutas claras sobre detección oportuna de trastornos mentales la cual será divulgada en redes sociales y medios con apoyo de la comunidad de niños de papel.

Evidencias:



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea E3Lb Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Meta M01 Promocionar una cultura de bienestar y salud mental en la comunidad a través de la divulgación de contenido educativo en las redes sociales de la institución.

Actividad A01. Divulgar videos educativos con contenido educativo sobre bienestar y salud mental en las redes sociales de niños de papel.

Evidencias:

Fecha: 20 de octubre 2025

Objetivo: Promocionar una cultura de bienestar y salud mental en la comunidad a través de la divulgación de contenido educativo en las redes sociales de la institución

Actividad desarrollada: El 20 de octubre del año 2025, se publicó en las redes sociales de niños de papel (Instagram) un video con contenido educativo sobre bienestar y salud desarrollando el tema "yo te cuido", explicando la política de seguridad del paciente y su aplicación en IPS niños de papel. video con una duración de 1 minuto, dirigido por Eliana Henao Gestora en salud de niños de papel.

Evidencias



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org

CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org

MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org

CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea E3Ld. conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Meta Mo1. afianzar la participación de la comunidad en los programas de promoción y mantenimiento mediante el trabajo intersectorial.

Actividad A01. Desarrollo de brigadas de salud mental apoyados desde la secretaria de salud departamentales, los colegios u organizaciones comunitarias territoriales.

Evidencias:



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4La. impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Meta Mo1. capacitar a la comunidad para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social.

Actividad Ao1. Socialización de los procesos de SIAU y mecanismos para interponer una PQRS en las salas de espera o escuelas de padres de niños de papel.

Evidencias:



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

ASISTENCIA A EVENTOS				
Versión: 3	Código: FO-GH-10	Página 1 de 1		
Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 10/12/2018	Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 10/12/2018	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/12/2018		
EVENTO				
Capacitación	Inducción	Reunión	Comité	Otro <u>Socialización</u>
FECHA: 10/09/2019	HORA INICIO: 8:00 am	HORA FIN: 9:00 am	DURACIÓN: 1 hora	
DIRIGIDO A: Trabajadores	Contratistas	Otro: <u>Familias de usuarios</u>		
TEMA: <u>Procesos de sw y mecanismos Para intervenir una POPS</u>				
OBJETIVO: <u>Socialización Procesos de sw y mecanismos Para intervenir una POPS</u>				
LUGAR: <u>Unidad Tiquipaya</u>				
REGISTRO DE ASISTENCIA				
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Andrés Morán	6777113	Mamá	Andrés
2	Yasmin Martínez	3	Mamá	Yasmin
3	Rosa Mercedes	8	Mamá	Rosa
4	Miguel Ochoa	1	Papa	Miguel Ochoa
5	Sonia López	5	Hermana	Sonia
6	Alicia Hernández	2	Papa	Alicia
7	María	4	Mamá	María
8	Marta Cruz	7	Mamá	Marta Cruz
9	Maria Diaz	6	Mamá	Maria Diaz
10	Fredy Osorio	10	Papa	Fredy
11	Eduard Vasquez	2	Responsable	Eduard V.
12	Victoria Jim	1	Hermana	Victoria
13	María Lina	3	Mamá	María
14	María Lina	3	Mamá	María
15	Yara Lina	3	Mamá	Yara
OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES GENERALES				

ASISTENCIA A EVENTOS				
Versión: 3	Código: FO-GH-10	Página 1 de 1		
Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 10/12/2018	Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 10/12/2018	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/12/2018		
EVENTO				
Capacitación	Inducción	Reunión	Comité	Otro <u>Socialización</u>
FECHA: 10/09/2019	HORA INICIO: 8:00 am	HORA FIN: 9:00 am	DURACIÓN: 1 hora	
DIRIGIDO A: Trabajadores	Contratistas	Otro: <u>Familias de usuarios</u>		
TEMA: <u>Procesos de sw y mecanismos Para intervenir una POPS</u>				
OBJETIVO: <u>Socialización Procesos de sw y mecanismos Para intervenir una POPS</u>				
LUGAR: <u>Unidad Tiquipaya</u>				
REGISTRO DE ASISTENCIA				
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
16	Andrés Morán	6777113	Mamá	Andrés
17	Yasmin Martínez	3	Mamá	Yasmin
18	Rosa Mercedes	8	Mamá	Rosa
19	Miguel Ochoa	1	Papa	Miguel Ochoa
20	Sonia López	5	Hermana	Sonia
21	Alicia Hernández	2	Papa	Alicia
22	María	4	Mamá	María
23	Marta Cruz	7	Mamá	Marta Cruz
24	Maria Diaz	6	Mamá	Maria Diaz
25	Fredy Osorio	10	Papa	Fredy
26	Eduard Vasquez	2	Responsable	Eduard V.
27	Victoria Jim	1	Hermana	Victoria
28	María Lina	3	Mamá	María
29	María Lina	3	Mamá	María
30	Yara Lina	3	Mamá	Yara
OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES GENERALES				



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4Lb. mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Meta Mo1. Mejorar el acceso a la información mediante la divulgación de los canales de comunicación de niños de papel.

Actividad A01. Entregar flyers en sala de espera o lugares estratégicos con horarios contactos y servicios disponibles y compartirlos en las redes sociales.

Evidencias:



Vigilado Supersalud



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

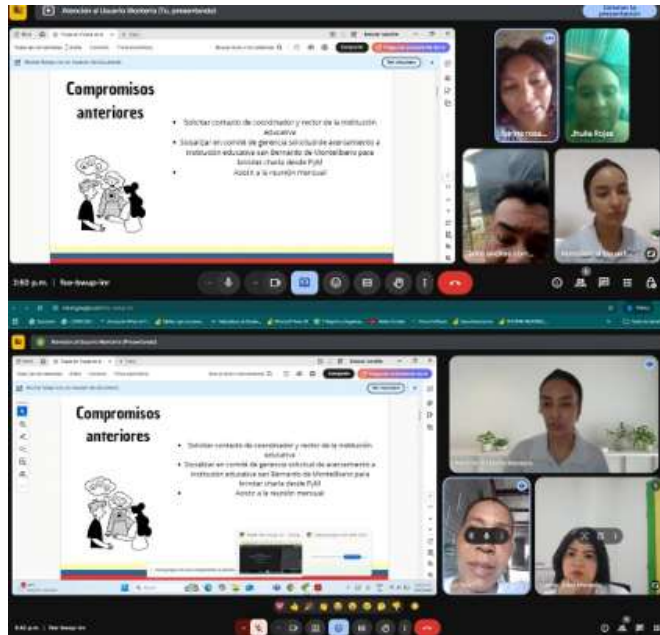
EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4Lc. posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Meta Mo1. Mantener activa de la Alianza de Usuarios de la IPS

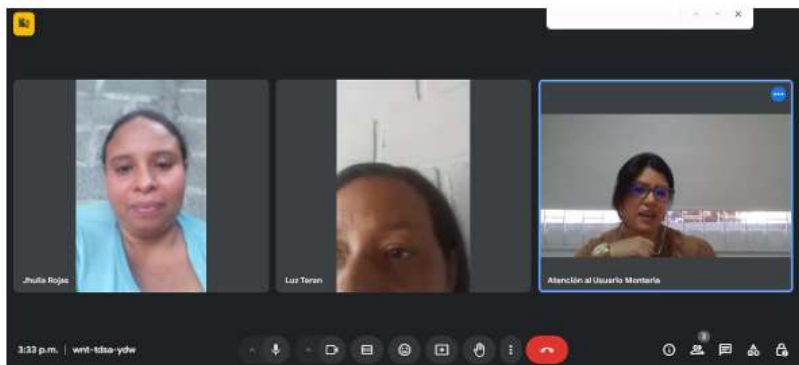
Actividad A01. Realizar y cumplir con el cronograma de reuniones mensuales de la asociación de usuarios para tratar diferentes temas en relación a los servicios de salud de la ANP

Evidencias:



Eliana Henao Barragán	Gestora salud	
Luz Terán Jiménez	Alianza de usuario	
Jhulia Rojas	Alianza de usuario	

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)



Vigilado Supersalud



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 4. CONTROL SOCIAL


Línea E4Ld. implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Meta Mo1. Rendición de cuentas.

Actividad Ao1. Invitación a la comunidad para asamblea de rendición de cuentas.

Evidencias:



Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 1 de 34	
Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2013	Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2013	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2013	

ACTA DE	VI ASAMBLEA ORDINARIA REGIONAL MONTERIA		
FECHA	26 FEBRERO DE 2025	HORA	07:30 A.M
LUGAR	PRESENCIAL (HOTEL GHL)		

FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
MAITA TORI	ASAMBLEISTA	PRESENTE
CONSUELO PI	ASAMBLEISTA	PRESENTE
HORTENSIA N	ASAMBLEISTA	PRESENTE
LUCY STELLA	ASAMBLEISTA	PRESENTE
ADALGIZ	ASAMBLEISTA	PRESENTE
NURIA MAY	ASAMBLEISTA	PRESENTE
YULIH	ASAMBLEISTA	PRESENTE
MARIA MA	ASAMBLEISTA	FIRMA PODER
LAURENT ELENA	ASAMBLEISTA	PRESENTE
LUIS C	ASAMBLEISTA	PRESENTE
LUIS ANG	ASAMBLEISTA	PRESENTE
LUIS	ASAMBLEISTA	PRESENTE
MARIA JOSE	ASAMBLEISTA	PRESENTE
NATALI	ASAMBLEISTA	PRESENTE
KATTY	ASAMBLEISTA	PRESENTE
ADRIAN	ASAMBLEISTA	PRESENTE
MANUEL JIM	PRISIDENTE	PRESENTE
AIDA PINT	GERENTE	PRESENTE

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

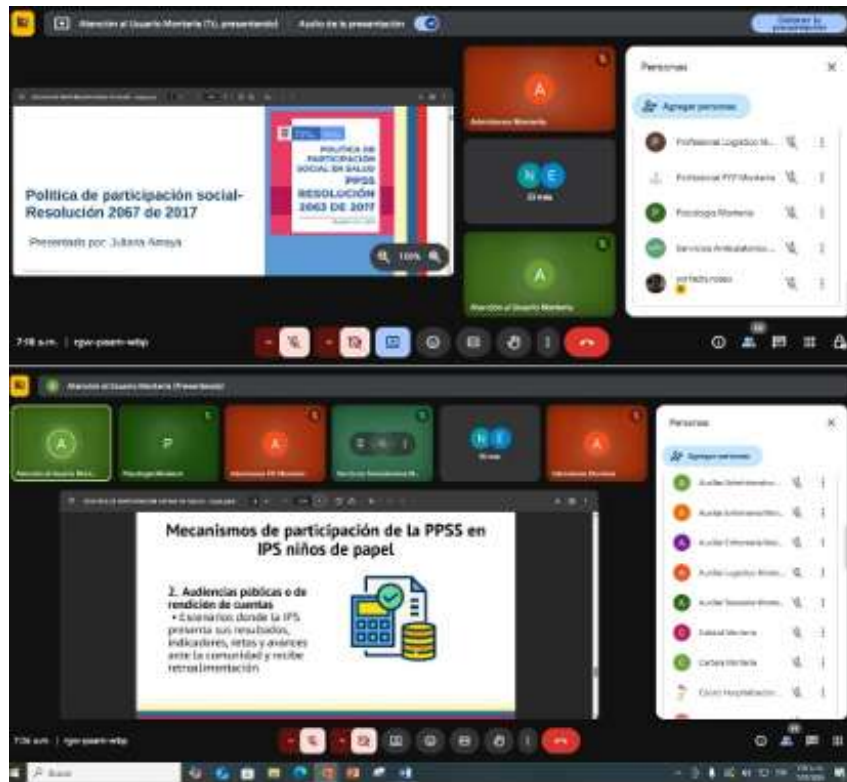
EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4Le. definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Meta Mo1. formación y/o socialización a los funcionarios de salud de la IPS para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones de salud.

Actividad Ao1. Capacitación al personal del sector salud en política de participación social.

Evidencias:



EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4Le. definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Meta Mo2. formación y/o socialización a los funcionarios de salud de la IPS para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones de salud.

Actividad Ao1. socialización al personal del sector salud en derechos y deberes en salud mediante estrategias audiovisuales y/o pedagógicas.

Evidencias:



EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

Línea E5Lb. implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Meta Mo1 Fortalecer los escenarios de participación social existentes.

Actividad Ao1 renovación de la alianza de usuarios para el año 2025 (acta de constitución)

Evidencias:

ASOCIACIÓN DE USUARIOS
 IPS NIÑOS DE PAPEL – MONTERÍA
 NIT. 800099778-9

FECHA DE CONFORMACIÓN O RENOVACIÓN: 21/03/2025

DIRECCIÓN: Cra 22D N° 22C -14 Barrio Villa Jardín

MUNICIPIO: Montería Córdoba

NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL: Juliana Amaya Paulo

TELEFONO: 3183506753

EMAIL:

REPRESENTANTES:

NOMBRE	APELLIDO	CARGO
Luz Cirledis	Tarabán Hernández	Presidente de la alianza de usuario
Jhulia	F	Vicepresidenta
Adriana	S	Secretaria
Gloria Estela	F	Miembro de alianza de usuario
Maira	A	Miembro de alianza de usuario
Yerlis	C	Miembro de alianza de usuario
Karine	L	Miembro de alianza de usuario
Jairo	C	Miembro de alianza de usuario
María	Estrada Chavez	Miembro de alianza de usuario

ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 1 de 3
Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023	Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023

ACTA DE	Reunión alianza de usuarios
FECHA	21 de marzo 2025
HORA	2:30 pm
LUGAR	Auditorio Hospitalización IPS niños de papel

FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Juliana Amaya Paulo	Profesional SIAU	
Jhulia Rojas	Alianza de usuario	
Gloria Estela Rojas Restrepo	Alianza de usuario	
Karine Rosa Lamaza	Alianza de usuario	
Adriana Solano Puentes	Alianza de usuario	
María estrada Chávez	Alianza de usuario	
Jairo Correa	Alianza de Usuarios	
Luz Cirley Terán	Alianza de Usuarios	

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)

Para unirse a la reunión de video, haz clic en este vínculo: <https://meet.google.com/mbg-gccd-ido>
 Si quieres unirse por teléfono, marca +57 601 8957263 y luego ingresa este PIN: 773 163 058#
 Para ver más números de teléfono, haz clic en este vínculo: <https://tel.meet/mbg-gccd-ido?bss>



Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

Línea E5Ld Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Meta Mo1 Fomentar la participación en los espacios de decisión para mejoramiento de temas relacionados con la atención en salud.

Actividad A01 Realizar reunión mensual del comité de ética para tratar temas relacionado a la salud mental y los servicios a la salud.

Evidencias:

ACTA DE	Comité de ética mes de junio		
FECHA	20 de junio 2025	HORA	3:00 pm
LUGAR	Google Meet		

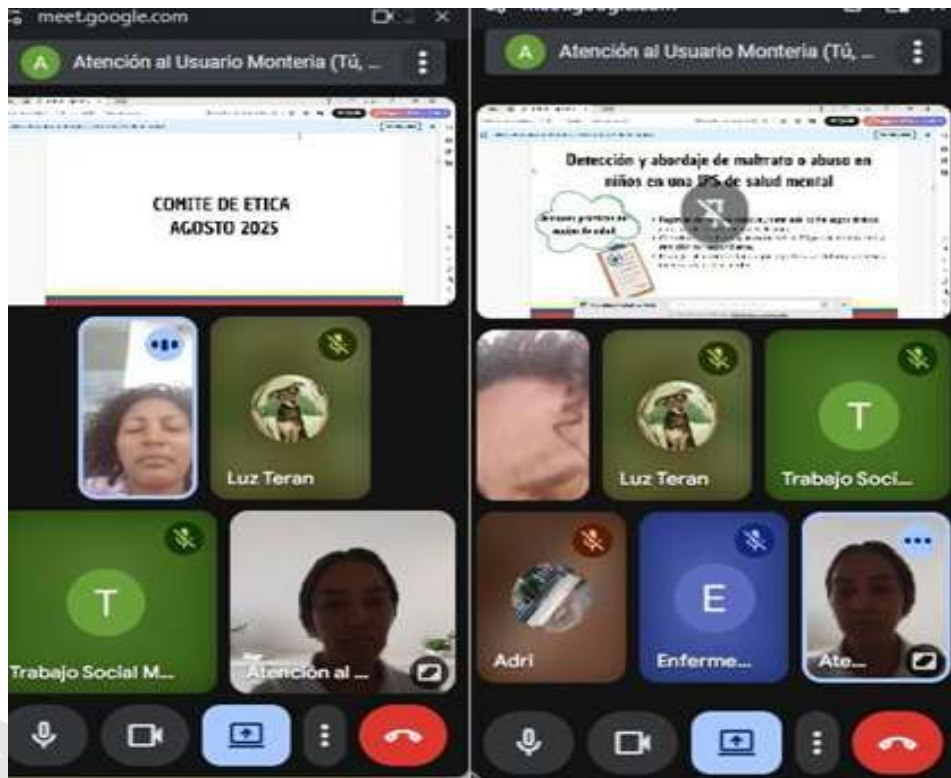
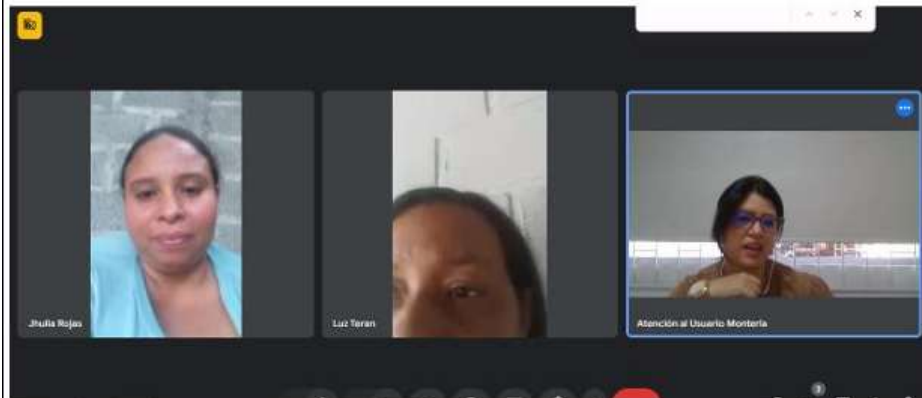
FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Eliana Henao Barragán	Gestora salud	
Juliana Amaya Paulo	Profesional SIAU	
Lina Cárdenas	Coordinadora de hospitalización	
Luz Cirley Terán	Alianza de usuario	
En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)		



FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Eliana Henao Barragán	Gestora salud	
Juliana Amaya Paulo	Profesional SIAU	
Luz Cirley Teheran	Alianza de usuario	
Jhulia Rojas	Alianza de usuario	

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)

<https://tel.meet/wnt-tdsa-ydw?hs=5>



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org