

Niñ@s de Papel
IPS

**INFORME DE EJECUCIÓN
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
NIÑOS DE PAPEL - Regional Cartagena**

2024

Niños de Papel - Colombia

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la resolución 2063 de 2017 Por la cual se adopta la política de participación social – PPSS y tiene por objetivo general definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la ley estatutaria de salud y en armonía con la política de atención integral en salud (PAIS).

Niños De papel regional Cartagena relaciona a continuación las líneas de acción por eje estratégico trabajadas en el año 2024, la descripción de la meta de la línea de acción, las actividades correspondientes para cumplir con la meta y la descripción del documento que permite verificar la ejecución de la actividad.

El detalle de las evidencias de los medios de verificación correspondientes a las actividades ejecutadas reposa en los archivos de niños de papel, los cuales pueden ser solicitados para ampliar la información de las acciones ejecutadas con la ciudadanía.



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

Línea E1La. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación.

Meta Mo1 Programar asignación de recursos para la implementación de la PPSS

Actividad Ao1 Organizar junto a Gerencia los recursos para la implementación de la PPSS.

Evidencia Acta de reunión: Se realizó reunión con el nivel gerencial para revisar la planeación realizada desde atención al usuario y se revisó con gerencia y gestor financiero, quienes analizaron las actividades propuestas y aprobar la viabilidad teniendo en cuenta los recursos financieros y administrativos con los que cuenta la IPS.

| ACTA DE REUNIÓN | | |
|---|--|---|
| Versión: 3 | Código: FO-GM-17 | Página 1 de 5 |
| Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 6/11/2019 | Revisado por: Líder de calidad Fecha: 6/11/2019 | Aprobado por: Gerente Fecha: 7/11/2019 |



| | |
|---------|---|
| ACTA DE | Reunión de programación - asignación de recursos para la implementación de la PPSS. |
| FECHA | 28 de Febrero de 2024. |
| HORA | 9:00 AM |
| LUGAR | Sala de juntas gerencia Cartagena |

| FIRMA PARTICIPANTES | | |
|------------------------|-----------------------|-------|
| NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA |
| Judith Patricia Romero | Gerente regional | |
| Ingrid Primera | Gestor de Salud | |
| Lina Romero | Gestor financiero (E) | |

| ORDEN DEL DIA |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización de la programación RESOLUCION 2063 DEL 2017 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD para el 2024. 2. Organización de actividades 3. Definir y aprobar presupuesto |



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| META DE LA LINEA DE ACCION | CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META | DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA |
|---|---|--|
| Texto que describe la meta a la cual se comprometen | Axx. Donde xx es el consecutivo de la actividad dentro de la meta | Texto que describe la actividad a la cual se comprometen. Fila por actividad |
| Programar asignación de recursos para la implementación de la PPSS | A01 | Organizar junto a Gerencia los recursos para la implementación de la PPSS. |
| Implementar y desarrollar formación al personal asistencial y administrativo en relación a los procesos de la política de participación Social en Salud | A01 | Capacitación a funcionarios de la IPS en relación a los procesos de la política de participación Social en Salud |
| Diseñar un programa para la formación de la comunidad en derechos ligados a la salud | A01 | Por medio de un programa de formación dar a conocer los derechos y deberes de los usuarios en salud aplicados desde la IPS |
| Generar espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención. | A01 | Promover la participación activa de padres de familia a las escuelas de padres programadas desde el área de promoción y prevención |
| Organizar actividades de carácter educativo e informativo que refuerce las conductas y estilos de vida saludables entorno a la salud mental | A01 | Crear y divulgar videos educativos que refuercen las conductas y estilos de vida saludables entorno a la salud mental de la comunidad en general, por medio de la redes sociales |
| Promoción y atención de las líneas telefónicas del sistema de atención -SIAU- a la comunidad en general | A01 | Seguimiento a línea de atención y publicación de la línea de atención a través de las redes sociales |
| Establecer formación para los usuarios, padres de familia y funcionarios de la IPS, garantizando el cumplimiento del derecho a la salud y la participación social en salud. | A01 | Crear difusión a usuarios y padres de familia por medio de folleto ilustrativo en relación a los deberes y derechos en salud y la Política de Participación Social en Salud |
| Establecer formación para los usuarios, padres de familia y funcionarios de la IPS, garantizando el cumplimiento del derecho a la salud y la participación social en salud. | A02 | Crear difusión a funcionarios de la IPS por medio de folleto ilustrativo en relación a los deberes y derechos en salud y la Política de Participación Social en Salud. |
| Fortalecer la participación de los usuarios y familias de la IPS en | | Desarrollar capacitaciones a los usuarios y padres de familia con el |



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

Línea E1Lb. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

Meta Mo1. P Implementar y desarrollar formación al personal asistencial y administrativo en relación con los procesos de la política de participación Social en Salud

Actividad A01. Capacitación a funcionarios de la IPS en relación con los procesos de la política de participación Social en Salud

Evidencia. Acta de asistencia: Durante el año 2024 se realiza capacitación por medio de diapositivas a los funcionarios de la IPS en los procesos de participación ciudadana donde se les socializo los mecanismos de participación como las PQRS, los medios a través de los cuales los usuarios de niños de papel pueden instaurar PQRS, los derechos y deberes y como se puede realizar vigilancia del cumplimiento de estos derechos. Se realizaron 2 capacitaciones, en el primer semestre el 18 de julio de 2024 donde asistieron 39 colaboradores y en el segundo semestre el 05 de diciembre de 2024 con asistencia de 25 colaboradores de todos los niveles.



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| ASISTENCIA A EVENTOS | | |
|--|---|--|
| Versión: 3 | Código: FO-GH-10 | Página 1 de 1 |
| Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 30/11/2018 | Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018 | Aprobado por: Gerente Fecha: 10/12/2018 |

| EVENTO | | | | |
|--|-----------|---------|--------|------|
| Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> | Inducción | Reunión | Comité | Otro |

FECHA: 25/12/2024 HORA INICIO: 8:30 AM HORA FIN: 11:30 AM DURACIÓN: 3 horas

DIRIGIDO A: Trabajadores Contratistas Otro

TEMA: Socialización Derechos y Deberes y Funciones ANP.
OBJETIVO: Para conocer los derechos de los folletos los deberes de usuarios en Salud. de los Niños de Papel.

LUGAR: Oficinas Administrativas sede Carapote.

| REGISTRO DE ASISTENCIA | | | | |
|------------------------|-------------------------|-------------------|----------------|-------------|
| Nº | NOMBRE | Nº IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
| 1 | Bambita Ceballos | [Redacted] | IT#-SS | [Signature] |
| 2 | Cepeda | [Redacted] | Noticias | [Signature] |
| 3 | Mateo Hugo H | [Redacted] | Psicóloga clin | [Signature] |
| 4 | Pinto Suarez G. | [Redacted] | T-socia | [Signature] |
| 5 | Camacho Ruiz M | [Redacted] | p. social | [Signature] |
| 6 | Abilla Jairo H | [Redacted] | aux de aux | [Signature] |
| 7 | Area Beatriz Delmueliza | [Redacted] | Anfermer | [Signature] |

| ASISTENCIA A EVENTOS | | |
|--|---|--|
| Versión: 3 | Código: FO-GH-10 | Página 1 de 1 |
| Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 30/11/2018 | Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018 | Aprobado por: Gerente Fecha: 10/12/2018 |

| EVENTO | | | | |
|--|-----------|---------|--------|------|
| Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> | Inducción | Reunión | Comité | Otro |

FECHA: 18/07/2024 HORA INICIO: 8:20 AM HORA FIN: 11:20 AM DURACIÓN: 3 horas

DIRIGIDO A: Trabajadores Contratistas Otro

TEMA: Mecanismos de participación Ciudad. Social en Salud
OBJETIVO: Para conocer a los colaboradores de ANP. los mecanismos de participación para que puedan orientar a los usuarios

LUGAR: Sedes Niños de Papel

| REGISTRO DE ASISTENCIA | | | | |
|------------------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------|
| Nº | NOMBRE | Nº IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
| 1 | Nancy Arevalo P. | [Redacted] | Aux. Enf | [Signature] |
| 2 | Jhon Correa Rodriguez | [Redacted] | Aux enfermera | [Signature] |
| 3 | Tania Perez Hoyos | [Redacted] | Aux Enferm | [Signature] |
| 4 | Kevin Sierra Russo | [Redacted] | aux enfermer | [Signature] |
| 5 | [Redacted] | [Redacted] | aux enfermer | [Signature] |



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

Línea E2La. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Meta Mo1. Diseñar un programa para la formación de la comunidad en derechos ligados a la salud

Actividad Ao1. Por medio de un programa de formación dar a conocer los derechos y deberes de los usuarios en salud aplicados desde la IPS

Evidencia. Acta de reunión: Mediante reunión con las trabajadoras sociales se socializo el programa de escuelas de familia establecido para el año 2024, se les socializo la ruta de la carpeta compartida donde se encuentran las temáticas, los elementos y estrategias a utilizar, como también el cronograma de ejecución de este programa que tiene como nombre CONECTA2 CON LAS FAMILIAS, esta se llevó a cabo con las trabajadoras sociales de las 4 unidades de atención de niños de papel Cartagena, este programa se diseña desde el nivel técnico.

| ACTA DE REUNIÓN | | | |
|--|------------------|---|--|
| Versión: 4 | Código: FO-GM-17 | Página 1 de 8 | |
| Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023 | | Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023 | Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023 |



| | | | |
|---------|---------------------------------------|------|---------|
| ACTA DE | PROGRAMACION ESCUELAS DE FAMILIA 2024 | | |
| FECHA | 19-01-2024 | HORA | 2:00 PM |
| LUGAR | Sala de juntas Canapote | | |

| FIRMA PARTICIPANTES | | |
|-------------------------|---|-----------------------------|
| NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA (reunión presencial) |
| Daniela Acuña Caro | Profesional Promoción y Mantenimiento de la Salud | <i>Daniela Acuña C.</i> |
| Wendy Angulo | Trabajadora Social Unidad De Acompañamiento | <i>Wendy Angulo</i> |
| Bilitis Álvarez Gaviria | Trabajadora Social Unidad De Crisis e Identificación Canapote | <i>Bilitis Álvarez G.</i> |
| Dayanis Caballero | Trabajadora Social Unidad De Crisis e Identificación Canapote | <i>Dayanis Caballero R.</i> |
| Sandra Camacho Chavez | Trabajadora Social Unidad Residencial | <i>Sandra Camacho</i> |

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| | | |
|-------------------------|---|--------------------------------|
| Wendy Angulo | Trabajadora Social Unidad De Acompañaz | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Bilitis Álvarez Gaviria | Trabajadora Social Unidad De Crisis e Identificación Canapote | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Dayanis Caballero | Trabajadora Social Unidad De Crisis e Identificación Canapote | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Sandra Camacho Chavez | Trabajadora Social Unidad Residencial | <i>[Handwritten signature]</i> |

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)



Link de conexión: <https://meet.google.com/znu-xwzq-hej>

EJE 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea E3Lb. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Meta M01. Generar espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Actividad A01. Promover la participación de padres de familia a las escuelas de padres programadas desde el área de promoción y prevención

Evidencia. Actas de asistencias, fotografías, programación de las escuelas e invitaciones: Durante el año 2024 se ejecutó el cronograma del programa conecta2 con las familias en el cual se encontraba programadas 2 formaciones mensuales en las tres unidades donde se llevaron a cabo de 54 escuelas de familias donde se realizó promoción y formación a los padres de familia y comunidad en temas relacionados con la salud mental, para esto se realizó material audiovisual y actividades didácticas.



Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| ACCIONES PARA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS O RED VINCULAR DE APOYO EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE LOS USUARIOS | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---------------------------|--|----------------------|--------|--|-------|-----------|--------|----------|-------------------------|------------------|
| Versión: 2 | | Código: FO-SR-1 | | Página: 1 de 2 | | | | | | | | |
| Elaborado por: Equipo de trabajadores sociales Fecha: 25/07/2018 | | | Revisado por: Líder Técnico Fecha: 21/08/2018 | | | Aprobado por: Gerente Fecha: 24/08/2018 | | | | | | |
| FECHA DEL EVENTO: 13/9/2024 DD MM AAAA | | DURACIÓN (Horas): 1 Hora | | UNIDAD: Hospitalaria | | LUGAR: Auditorio - Sede Canapote | | | | | | |
| TEMA: SESIÓN 1: Introducción del Programa e Identificación de expectativas formativas de los padres y madres. Qué necesitamos aprender. | | | | | | FACILITADOR: Billitís Álvarez Gaviria | | | | | | |
| OBJETIVO DEL EVENTO: Identificar las dudas y expectativas de asesoramiento que tienen los padres y madres para el ejercicio positivo de su rol parental, de modo que permita al coordinador ajustar las dinámicas y contenidos a trabajar en cada sesión para dar respuesta a dichas expectativas. / Socialización de derechos y deberes de los usuarios y sus familias. | | | | | | | | | | | | |
| PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA - RED VINCULAR DE APOYO | | | | | | | | | | | | |
| N° | NOMBRE DEL USUARIO | FECHA DE INGRESO A LA ANP | NOMBRE Y APELLIDOS | EDAD | GÉNERO | DATOS ACUDIENTE | | | | | MUNICIPIO DE RESIDENCIA | FIRMA |
| | | | | | | Madre | Padre | Parientes | Madres | Hermanos | | |
| 1 | Dere... | | Nelson | 34 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Xosiana |
| 2 | Dere... | | DAYAN | 16 | F | | | | | | Cartagena | A Dayana |
| 3 | Uylo... | | TARA | 33 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Esthania Santos |
| 4 | Uylo... | | ROQUE | 38 | M | ✓ | | | | | Cartagena | ROQUE HORTAS |
| 5 | Fran... | | DIANA | 40 | F | ✓ | | | | | Cartagena | DIANA ALVAREZ |
| 6 | Jeau... | | DIEGO | 39 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Diana Alvarez |
| 7 | Doni... | | FRANCISCA | 41 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Francisca Vargas |
| 8 | Doni... | | PEDRO | 52 | M | ✓ | | | | | Cartagena | Pedro Vargas |
| 9 | Hem... | | HERMILA | 39 | M | ✓ | | | | | Cartagena | HERMILA |
| 10 | henr... | | Luz A | 57 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Luz A |
| 11 | Sime... | | ALEXA | 34 | M | ✓ | | | | | Cartagena | Alexa |
| 12 | ANIE... | | Reine | 38 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Reine |
| 13 | Ani... | | MAURICIO | 52 | M | ✓ | | | | | Cartagena | Mauricio |
| 14 | Roger... | | Ana | 43 | F | ✓ | | | | | Arjona | Ana |
| 15 | Roger... | | Roger | 43 | M | ✓ | | | | | Arjona | Roger |
| 16 | Sindi... | | Dennis | 55 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Dennis |
| 17 | Sind... | | Kely | 32 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Kely |
| 18 | Davi... | | DAVID | 35 | F | ✓ | | | | | Cartagena | DAVID |
| 19 | Davi... | | Belkys | 40 | F | ✓ | | | | | Cartagena | Belkys |
| 20 | Enri... | | | | | | | | | | | |



Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo / monteria@ninosdepapel.org
ÓCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo / monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea E3Ld. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

Meta Mo1. Organizar actividades de carácter educativo e informativo que refuerce las conductas y estilos de vida saludables entorno a la salud mental

Actividad A01. Crear y divulgar videos educativos que refuercen las conductas y estilos de vida saludables entorno a la salud mental de la comunidad en general, por medio de las redes sociales

Evidencia. Listado de los enlaces de las publicaciones y resumen de las visualizaciones de la publicación. Se llevó a cabo el programa de CONECTA2 CON LAS REDES, donde se dio cumplimiento al cronograma y realizo publicaciones continuas en las redes de Facebook, Instagram, se realizaron las siguientes publicaciones con las interacciones de los usuarios:



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| Contenido en redes sociales 2024 | | |
|---|---|---|
| Viernes de mente | Pautas de crianza | |
| https://www.instagram.com/reel/C22gHoYr3V4/?igsh=N2hkcmtlaGxwcDFz | https://www.instagram.com/reel/C5lq_n_oCUr/?igsh=anJqYmxzbiY21x | https://www.instagram.com/reel/C54Dy1Ko86W/?igsh=MWNjc3U1ejJzdnQzaA== |
| https://www.instagram.com/reel/C3JGcl8Py38/?igsh=MXy4bnJueW1sYnMz | https://www.instagram.com/reel/C6KQea6o28Q/?igsh=cXp2aHp5ZGZpN3Uz | https://www.instagram.com/reel/C6t5yjHoaze/?igsh=ZDVqeXFzHhcWli |
| https://www.instagram.com/reel/C3bQxmtLN22/?igsh=aXB2b2FwY3dnZnZ4 | https://www.instagram.com/reel/C47APLT2lqHk/?igsh=b28xzHB6NGltanU3 | https://www.instagram.com/reel/C7Uc-VWIRM8/?igsh=OXUwcHV5YwPpd2p6 |
| https://www.instagram.com/reel/C3tCSSM4v3Q/?igsh=MWitemZ1MWRybxI6ZQ== | https://www.instagram.com/reel/C7kTFcmokzn/?igsh=OXV1ZnRrdzZmOW9k | https://www.instagram.com/reel/C715kclVFP/?igsh=a2hjdWw5OGhyc2hl |
| https://www.instagram.com/reel/C4RvQAjL10S/?igsh=c2VzaDlwb2Z1ZGF3 | https://www.instagram.com/reel/C87H7XOziAXJ/?igsh=MWx0NTJzYmswNTN6Zg== | https://www.instagram.com/reel/C8aXhqqokRI/?igsh=MThyMjFkeWt3czE0Mw== |
| https://www.instagram.com/reel/C4XCpxLQg/?igsh=bHQ5a2Q3ODVIMmdj | https://www.instagram.com/reel/C8r-egrA7TR/?igsh=MWh2MGwxNzxcXIM1dg== | https://www.instagram.com/reel/C894vQRxNS5/?igsh=MW12NGYxcDN1ZwprYg== |
| https://www.instagram.com/reel/C41PDQCvLd/?igsh=cmh6dnQwaGttidno3 | https://www.instagram.com/reel/C9QPsu5PyB3/?igsh=OG92bXU3d3RjcmFo | https://www.instagram.com/reel/C9hzvHORUSN/?igsh=MXyxbmE3aHN3YW92dQ== |
| https://www.instagram.com/reel/C5Ylqa2rRDZ/?igsh=MXRjd3kwcZ6cnFyaQ== | https://www.instagram.com/reel/C7XYRyfvR7q/?igsh=MXhxM3piYzJ5dnFibQ== | https://www.instagram.com/reel/C7o4aWIO2Kp/?igsh=Z3ExZGNhNW00cGxk |
| https://www.instagram.com/reel/C5rDxRnvpR0/?igsh=MXA1amxzbjhmjtdtg== | https://www.instagram.com/reel/C-F6F0N2zX/?igsh=MXc3c213cDF4bTtdw== | https://www.instagram.com/reel/C77TVO0tpZ/?igsh=Z2RvcGVxMmVwYnQz |
| https://www.instagram.com/reel/C58vTdpLFjk/?igsh=MXVweGcyem8yeHh1cA== | https://www.instagram.com/reel/C8YJqRnmW6/?igsh=MTZmczR3aHJkdG5iZA== | <input checked="" type="checkbox"/> |
| https://www.instagram.com/reel/C6OrRYBLw-F/?igsh=Nzitam8yeGg3dW02 | | |

EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4Lb. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones

Meta Mo1. Promoción y atención de las líneas telefónicas del sistema de atención -SIAU- a la comunidad en general

Actividad Ao1. Seguimiento a la línea de atención y publicación de la línea de atención a través de las redes sociales

Evidencia. Soporte de pago de las líneas de atención al usuario, publicaciones en redes de las líneas de atención: Durante el año 2024 se realizó el pago de manera oportuna de las líneas de atención al usuario, línea amiga, chatbot. Siendo los medios con los cuales la regional garantiza los canales de comunicación con los usuarios, actualmente se cuenta con 1 línea nacional para atención al usuario, página web, 1 chatbot.

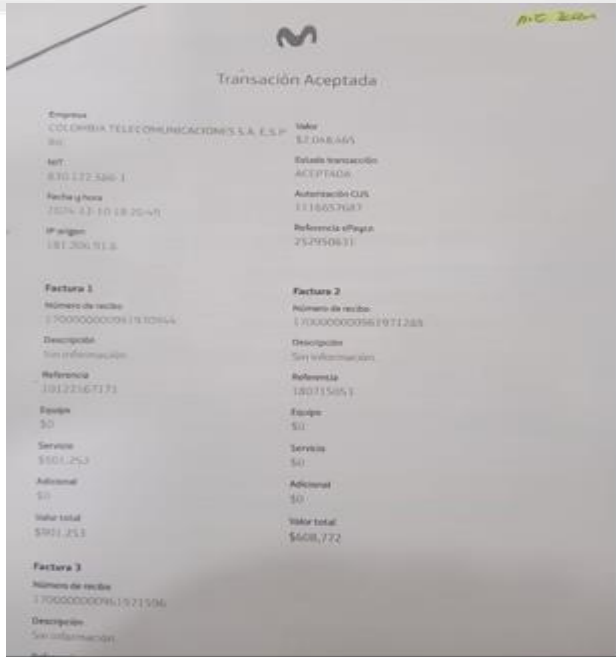


Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
ÓCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org



No Cuenta 1012216717 3 / 250

| RESUMEN DE ABOGADOS | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------|--------------------|-----------------------|------------|-------------------------------|------------|------------|-----------------|----------------------|-------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|
| Linea | Plan | Cargo Fijo Mensual | Consumo Adicional Voz | Mensajes | Largo Distancia Internacional | Roaming | Datos | Servicios móvil | Servicios Especiales | Otros Cargos Facturados | Descuentos | Iva 20% | Multa of Consumo Otros Gns. | SUBTOTAL |
| 3182814950 | 4700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 317320279 | 4700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3172003942 | 4700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3154679441 | 6713 | \$7,661 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$4,856 | \$6,223 | \$161 | \$30,139 |
| 3182833440 | 6713 | \$7,661 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$4,856 | \$6,223 | \$161 | \$30,139 |
| 3155396399 | 6713 | \$7,661 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$4,856 | \$6,223 | \$161 | \$30,139 |
| 3187603278 | 0504 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 |
| 3174283848 | 6715 | \$7,661 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$4,628 | \$6,626 | \$154 | \$31,700 |
| 3152896263 | 6715 | \$7,661 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$4,628 | \$6,626 | \$154 | \$31,700 |
| 3164812319 | 6719 | \$15,324 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$2,312 | \$6,626 | \$173 | \$31,701 |
| 3164844357 | 6719 | \$15,324 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$2,312 | \$6,626 | \$173 | \$31,701 |
| 3174428325 | 6718 | \$61,295 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$2,844 | \$10,917 | \$146 | \$66,024 |
| 3174428312 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3174412394 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3175106259 | 6718 | \$61,295 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$2,844 | \$10,917 | \$146 | \$66,024 |
| 3174407363 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3165387342 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3152296342 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3160200918 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3160344491 | 6718 | \$61,295 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$2,844 | \$10,917 | \$146 | \$66,024 |
| 3182232362 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3182232459 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3160483142 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3162794493 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| 3178232442 | 6700 | \$10,332 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,372 | \$4,932 | \$122 | \$31,023 |
| Total | | \$1,053,096 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | -\$1,030,922 | \$162,236 | \$1,293 | \$99,803 |
| | | | | | | | | | | | | Total Factura | \$99,803 | |

30/1/25, 12:44 p.m.

Factura - iSiigo

INNOVACION Y DESARROLLO COLOMBIA IDCO SAS
 NIT 900.818.899-1 CALLE 55 No 28-25 oficina 403 Barrio Bolívar Tel: 3152482327 Bucaramanga - Colombia
 contabilidad@idco.com.co

Factura electrónica de venta
N.º FEID 1110

| Señores | | ASOCIACION NINOS DE PAPEL - COLOMBIA | |
|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| LIENDRE | 800.099.778-9 | Teléfono | (807) 6957070 - Ext. 000 |
| Dirección | CALLE 48 NO 18-79 BRR LA CONCORDIA | Ciudad | Bucaramanga-Colombia |

| Fecha y hora Factura | |
|----------------------|-------------------|
| Generación | 22/10/2024, 13:52 |
| Expedición | 22/10/2024, 13:52 |
| Vencimiento | 21/11/2024 |

| Artículo | Cantidad | Vr. Total | Descripción | Unidad de medida |
|----------|----------|------------|---|------------------|
| 1 | 1.00 | 798.000,00 | LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE NO EXCLUSIVO GESTIONA IVR SEDE CARTAGENA | |

icb@ninosdepapel.org



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
ÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org



¡Agenda tu Cita
por WhatsApp!

ChatBOT
318 210 6656



CONOCE NUESTROS
**CANALES DE
ATENCIÓN**

En Niños de Papel tenemos estos
canales para resolver tus tramites

¡Servicios a un Clic!

www.ninosdepapel.org



- Agenda tu cita
- Tramita tu solicitud de Historia Clínica
- Conoce nuestras vacantes
- Mantente informado con nuestros boletines

¡Agenda
Tu Cita! **PBX**

601 914 0091

Comunicarte con nosotros es muy
fácil, marca desde cualquier
celular o teléfono fijo



EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4Le. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud

Meta Mo1. Establecer formación para los usuarios, padres de familia y funcionarios de la IPS, garantizando el cumplimiento del derecho a la salud y la participación social en salud.

Actividad A01. Crear difusión a usuarios y padres de familia por medio de folleto ilustrativo en relación con los deberes y derechos en salud y la Política de Participación Social en Salud

Evidencia. Actas de asistencias, fotografías Y Folleto de derechos y deberes: Se realizaron tres actividades de difusión de derechos y deberes con funcionarios y usuarios de la ips a través de folleto ilustrativo, se explicaron los derechos y deberes y se despejaron las dudas y como



Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

hacerlos cumplir, durante el cumplimiento del programa de PSSS se intervinieron en esta actividad 192 usuarios y 106 funcionarios.



DEREBES

- Asistir puntualmente a la citas programadas o cancelar con anticipación.
- Tratar con amabilidad y respeto al personal de la entidad, demás usuarios y acompañantes.
- Suministrar al Profesional la información que se requiera frente a la enfermedad y cumplir las indicaciones señaladas.
- Conservar los bienes, instrumentos de la institución con cuidado y responsabilidad
- Procurar el cuidado de su salud y el de su familia.

ATENCIÓN AL USUARIO

Analista del Sistema de Información y Atención al Usuario.

Asociación Niños de Papel - Regional Cartagena

Dirección: Calle 59A No. 16 - 44 Canapote Sector Las Rosas - Cartagena.

Teléfono 31 38344591
PBX (601 9140091)
Opción 3

correo: usuarios@ninosdepapel.org

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

DERECHOS Y DEBERES



Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

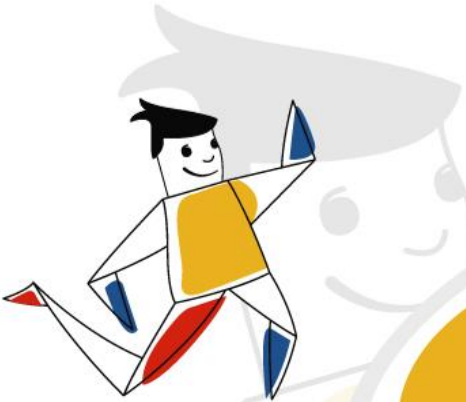
PBX: 601 914 0091 -  318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| ASISTENCIA A EVENTOS | | |
|--|---|--|
| Versión: 3 | Código: FO GH-10 | Página 1 de 1 |
| Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 30/11/2018 | Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018 | Aprobado por: Gerente Fecha: 10/12/2018 |

| EVENTO | | | |
|--|---|--------------|---------|
| Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> | Inducción | Reunión | Comité |
| Otro | | | |
| FECHA | 25/12/2024 | HORA INICIO | 8:30 AM |
| HORA FIN | 11:30 AM | DURACIÓN | 3 horas |
| DIRIGIDO A | Trabajadores <input checked="" type="checkbox"/> | Contratistas | Otro |
| TEMA | Socialización Derechos y Deberes a Funcionarios ANP. | | |
| OBJETIVO | Para conocer los derechos de los folletos los deberes y deberes de usuarios en Salud. a los funcionarios de Niños de Papel. | | |
| LUGAR: | Oficinas Administrativas sede Canapote. | | |

| REGISTRO DE ASISTENCIA | | | | |
|------------------------|---------------------|-------------------|----------------|-------------|
| Nº | NOMBRE | Nº IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
| 1 | Brenda Alvarado | [Redacted] | TH-SS | [Signature] |
| 2 | Cepitha... | [Redacted] | Notación | [Signature] |
| 3 | Mateo Hugo H | [Redacted] | Psicóloga clin | [Signature] |
| 4 | Bibiana Alvarado G. | [Redacted] | T-social | [Signature] |
| 5 | Monina Ruiz M | [Redacted] | p. social | [Signature] |
| 6 | Abigail... | [Redacted] | sup de enf | [Signature] |
| 7 | Andrea... | [Redacted] | Enfermera | [Signature] |



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo / monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org



| ASISTENCIA A EVENTOS | | |
|--|---|--|
| Versión: 3 | Código: FO-GH-10 | Página 1 de 1 |
| Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 30/11/2018 | Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018 | Aprobado por: Gerente Fecha: 19/12/2018 |

| EVENTO | | | | | | | | | |
|--------------|---|--------------|--------------------------|----------|--------------------------|----------|--------------------------|------|--------------------------|
| Capacitación | <input checked="" type="checkbox"/> | Inducción | <input type="checkbox"/> | Reunión | <input type="checkbox"/> | Comité | <input type="checkbox"/> | Otro | <input type="checkbox"/> |
| FECHA | 19/12/2024 | HORA INICIO | 9:00AM | HORA FIN | 10:00AM | DURACIÓN | 1 hora | | |
| DIRIGIDO A | Trabajadores | Contratistas | <input type="checkbox"/> | Otro | Padres de Familiares | | | | |
| TEMA | Mecanismos de participación social en Salud - Deudas y Deberes | | | | | | | | |
| OBJETIVO | Dar a conocer a los usuarios con que mecanismos cuenta en cuanto participación ciudadana social en Salud por SUS. | | | | | | | | |
| LUGAR: | Auditorio sede administrativa Cirolope. | | | | | | | | |

| REGISTRO DE ASISTENCIA | | | | |
|------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------|
| Nº | NOMBRE | Nº IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
| 1 | Milenys Alvarado | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 2 | Sol M. Palacios M. | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 3 | Alfredo Diaz | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 4 | Rosa Montes Peña | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 5 | Rosa Montes Peña | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 6 | Ludys Florón Acuña | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 7 | Luis Palacios S. | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4Le Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud

Meta Mo1 Establecer formación para los usuarios, padres de familia y funcionarios de la IPS, garantizando el cumplimiento del derecho a la salud y la participación social en salud.

Actividad A02 Crear difusión a funcionarios de la IPS por medio de folleto ilustrativo en relación con los deberes y derechos en salud y la Política de Participación Social en Salud.

Evidencia Asistencia y evidencia fotográfica: Se realizaron tres actividades de difusión de derechos y deberes con funcionarios y usuarios de la ips a través de folleto ilustrativo, se explicaron los derechos y deberes y se despejaron las dudas y como hacerlos cumplir, durante el cumplimiento del programa de PSSS se intervinieron en esta actividad 192 usuarios y 106 funcionarios.



Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo / monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| ASISTENCIA A EVENTOS | | |
|--|---|--|
| Versión: 3 | Código: FO-GH-10 | Página 1 de 1 |
| Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 30/11/2018 | Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018 | Aprobado por: Gerente Fecha: 10/12/2018 |

| EVENTO | | | |
|--|---|--------------|----------|
| Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> | Inducción | Reunión | Otro |
| FECHA | 25/12/2024 | HORA INICIO | 8:30 AM |
| | | HORA FIN | 11:30 AM |
| | | DURACIÓN | 3 horas |
| DIRIGIDO A | Trabajadores <input checked="" type="checkbox"/> | Contratistas | Otro |
| TEMA | Socialización Derechos y Deberes a funcionarios ANP. | | |
| OBJETIVO | Para conocer los derechos de los folletos los derechos y deberes de usuarios en Salud. a los funcionarios de Niños de Papel | | |
| LUGAR: | Oficinas Administrativas sede Canapote. | | |

| REGISTRO DE ASISTENCIA | | | | |
|------------------------|------------------|-------------------|----------------|-------------|
| Nº | NOMBRE | Nº IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
| 1 | Bambita Cluber | [Redacted] | IT#-SSJ | [Signature] |
| 2 | Cepth... | [Redacted] | Notación | [Signature] |
| 3 | Matey Hugo H | [Redacted] | Psicóloga clin | [Signature] |
| 4 | Bilbo Alvariz G. | [Redacted] | T-social | [Signature] |
| 5 | Monina Ruiz M | [Redacted] | p. social | [Signature] |
| 6 | Héctor... | [Redacted] | sup de... | [Signature] |
| 7 | Aracelis... | [Redacted] | Anferma | [Signature] |

EJE 4. CONTROL SOCIAL

Línea E4Le. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud

Meta Mo2. Fortalecer la participación de los usuarios y familias de la IPS en relación con los mecanismos de participación social

Actividad A01. Desarrollar capacitaciones a los usuarios y padres de familia con el fin de dar a conocer los mecanismos de participación social establecidos en la IPS



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo / monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

Evidencia. Actas de asistencias, fotografías, programación de las escuelas

Se realizaron tres actividades de difusión de derechos y deberes con usuarios de la ips a través de folleto ilustrativo, se explicaron los derechos y deberes y se despejaron las dudas y como hacerlos cumplir, durante el cumplimiento del programa de PSSS se intervinieron en esta actividad 192 usuarios.



| ASISTENCIA A EVENTOS | | |
|--|---|--|
| Versión: 3 | Código: FO GH-10 | Página 1 de 1 |
| Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 30/11/2018 | Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018 | Aprobado por: Gerente Fecha: 19/12/2018 |

| EVENTO | | | | | | | | | |
|--------------|---|--------------|--------------------------|----------|--------------------------|----------------------|--------------------------|------|--------------------------|
| Capacitación | <input checked="" type="checkbox"/> | Inducción | <input type="checkbox"/> | Reunión | <input type="checkbox"/> | Comité | <input type="checkbox"/> | Otro | <input type="checkbox"/> |
| FECHA | 19/12/2018 | HORA INICIO | 9:00AM | HORA FIN | 10:00AM | DURACIÓN | 1 hora | | |
| DIRIGIDO A | Trabajadores | Contratistas | Otro | | | Padres de Familiares | | | |
| TEMA | Mecanismos de Participación Social en Salud - Derechos y Deberes | | | | | | | | |
| OBJETIVO | Dar a conocer en los usuarios con que mecanismos cuenta en cuanto participación ciudadana social en Salud POPS. | | | | | | | | |
| LUGAR | Auditorio Sede Administrativa Ceropote. | | | | | | | | |

| REGISTRO DE ASISTENCIA | | | | |
|------------------------|-----------|-------------------|---------------------|-------------|
| N° | NOMBRE | N° IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
| 1 | Alfonso | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 2 | Salmir Pa | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 3 | Alfredo | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 4 | Pasa | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 5 | Pasa | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 6 | Judys El | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |
| 7 | Luis | [Redacted] | Familiar de usuario | [Signature] |



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org



EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

Línea E5Ld Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

Meta Mo2 Mantener activa de la Alianza de Usuarios de la IPS

Actividad Ao1 Realizar y cumplir con el cronograma de reuniones mensuales de la asociación de usuarios

Evidencia Actas de asistencias. Se dio cumplimiento parcial al cronograma de comité de alianza de usuarios del 2024 donde se exponen a los miembros el comportamiento de la satisfacción de usuarios, informe de PQRS, los análisis de cada indicador y acciones de mejoras tomadas en las insatisfacciones, quejas y reclamos. Se recordó mes a mes los mecanismos con los que cuentan los usuarios para PQRS y como ellos siendo miembros de la alianza pueden vigilar y hacer cumplimiento a los derechos y deberes y a la promesa de servicio y atención de la IPS. Para el año se llevaron a cabo 7 reuniones.



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| ACTA DE REUNIÓN | | |
|--|---|--|
| Versión: 4 | Código: FO-GM-17 | Página 1 de 6 |
| Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023 | Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023 | Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023 |



| | | | |
|---------|--|------|------------|
| ACTA DE | ETICA HOSPITALARIA Y ALIANZA DE USUARIOS CARTAGENA | | |
| FECHA | 22 MARZO 2024 | HORA | 12:30 P.M. |
| LUGAR | SALA DE JUNTAS SEDE CANAPOTE | | |

| FIRMA PARTICIPANTES | | |
|------------------------|--|----------------------------|
| NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA (reunión presencial) |
| JUDITH PATRICIA ROMERO | GERENTE | |
| INGRID PRIMERA GAVALO | GESTORA DE SALUD Y ATENCION AL USUARIO (E) | |
| FERNANDO PUELLO | INTEGRANTE ALIANZA | |
| PATROCINIA JULIO MEZA | INTEGRANTE ALIANZA | |
| YARILYS CASTRO | INTEGRANTE ALIANZA | |
| ADAELSY BATISTA | INTEGRANTE ALIANZA | |
| CARMEN MEDINA | INTEGRANTE ALIANZA | |
| DOLORES MARIA MENGUAL | INTEGRANTE ALIANZA | |
| KETY MULET | COORDINADOR HOSPITAL DIA | |

| | | |
|---|--------------------------|--|
| DOLORES MARIA MENGUAL | INTEGRANTE ALIANZA | |
| KETY MULET | COORDINADOR HOSPITAL DIA | |
| En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión) | | |

| ORDEN DEL DIA |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> Saludo y bienvenida Aprobación de acta anterior Revisión de compromisos Presentación de resultados de PQRS Presentación de resultados de satisfacción varios despedida |

*Después de hacer lectura y aprobar acta anterior (si aplica) y de verificar la asistencia requerida para el desarrollo de la reunión, revisar compromisos del acta anterior, si aplica



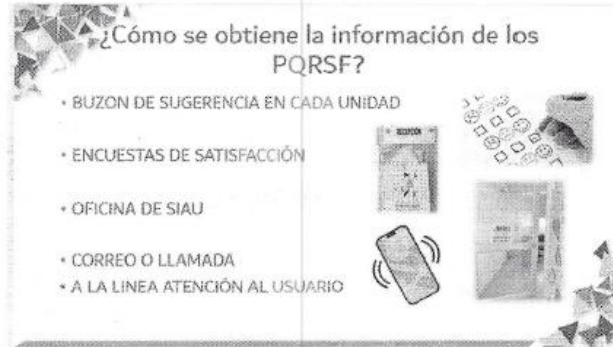
Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / buaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

se inicia con una presentación recordando cuáles son los medios por el cual NIÑOS DE PAPEL, recolecta la información de PQRS.



ASISTENCIA A EVENTOS



| | | |
|---|--|---|
| Versión: 3 | Código: FO-GH-10 | Página 1 de 1 |
| Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 30/11/2018 | Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 6/12/2018 | Aprobado por: Gerente Fecha: 10/12/2018 |

EVENTO

| | | | | | | | |
|-------------------|--|--------------------|----------|--|---------|---------------------|-----------|
| Capacitación | Inducción | Reunión | Comité | <input checked="" type="checkbox"/> Otro | | | |
| FECHA | 22 Noviembre 2018 | HORA INICIO | 12:30 pm | HORA FIN | 2:00 pm | Total tiempo | 1.5 horas |
| DIRIGIDO A | Trabajadores | Contratistas | Otro | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| TEMA | Comité Alianza de Usuarios y Comité Oficina Hospitalaria | | | | | | |
| OBJETIVO | Dar cumplimiento cronograma y Normas (fuerzas) | | | | | | |
| LUGAR: | Sala de juntas admon. | | | | | | |

REGISTRO DE ASISTENCIA

| Nº | NOMBRE | Nº IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
|----|------------------------|-------------------|-----------------|------------|
| 1 | Dolra María Henquell | 4 | Miembro Alianza | [Firma] |
| 2 | Melany Batista Miranda | 2 | Miembro Alianza | [Firma] |
| 3 | Patrocenia Julio Vega | 3 | Miembro Alianza | Patrocenia |
| 4 | Kely Mariel Bellip | 10 | e. ted. | [Firma] |
| 5 | Ligno primera Garza | 45521916 | [Firma] | [Firma] |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |



Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / buaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org


EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

Línea E5Ld Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

Meta Mo3 Promover la participación de la Alianza de Usuarios en los espacios de decisión para mejoramiento de temas relacionados con la atención

Actividad Ao1 Participación de un miembro de la asociación de usuarios en los comités de ética de la IPS

Evidencia Actas de asistencias: Se dio cumplimiento parcial al cronograma del comité de alianza a usuarios del 2024 que se programa junto con el comité de ética donde mes a mes se exponen a los miembros el comportamiento de la satisfacción de usuarios, informe de PQRS, los análisis de cada indicador y acciones de mejoras tomadas en las insatisfacciones, quejas y reclamos. Se recordó mes a mes los mecanismos que cuentan los usuarios para PQRS y como ellos siendo miembros de la alianza pueden vigilar y hacer cumplimiento a los derechos y deberes y a la promesa de servicio y atención de la IPS. Además, se socializo en comité de ética los eventos adversos presentados y los análisis de los más recurrentes. Para el año se llevaron a cabo 7 reuniones.

| ACTA DE REUNIÓN | | |  |
|--|---|--|---|
| Versión: 4 | Código: FO-GM-17 | Página 1 de 10 | |
| Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023 | Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023 | Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023 | |

| | | | |
|----------------|--|-------------|------------|
| ACTA DE | ETICA HOSPITALARIA Y ALIANZA DE USUARIOS CARTAGENA | | |
| FECHA | 16 DE AGOSTO 2024 | HORA | 12:30 P.M. |
| LUGAR | SALA DE JUNTAS SEDE CANAPOTE | | |

| FIRMA PARTICIPANTES | | |
|---|--|-------------------------------|
| NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA (reunión presencial) |
| JUDITH PATRICIA ROMERO | GERENTE | |
| INGRID PRIMERA GAVALO | GESTORA DE SALUD Y ATENCION AL USUARIO (E) | |
| PATROCINIA JULIO MEZA | INTEGRANTE ALIANZA | |
| CARMEN MEDINA | INTEGRANTE ALIANZA | |
| DOLORES MARIA MENGUAL | INTEGRANTE ALIANZA | |
| KETY MULET | COORDINADOR HOSPITAL DIA | |
| En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión) | | |




Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| ACTA DE REUNIÓN | | |  |
|-----------------|------------------|----------------|---|
| Versión: 4 | Código: FO-GM-17 | Página 9 de 10 | |

cerrada la reunión de alianza se iniciará el **comité de ética hospitalaria** presentando los reportes y análisis de eventos adversos del mes junio.

| MES: | EVASION | ASALTO SEXUAL | AUTOAGRESION | HETERO-AGRESION | CAIDA | PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL MEDICAMENTO | CONSUMO DE OTRAS SUSTANCIAS INSTITUCIONALES |
|---------|---------|---------------|--------------|-----------------|-------|---|---|
| ENERO | 2 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| FEBRERO | 4 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| MARZO | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ABRIL | 3 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| MAYO | 3 | 0 | 2 | 5 | 0 | 2 | 0 |
| JUNIO | 6 | 0 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| JULIO | 1 | 0 | 3 | 4 | 2 | 0 | 0 |

Se les presento las miembros de alianza los analisis de los eventos más representativo que fueron las auto y heteroagresiones y que planes de mejora en la que se realizaron por los eventos presentados en la plataforma ticket a los cuales estuvieron de acuerdo.

7. VARIOS



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

Línea E5Ld. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

Meta M04. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

Actividad A01. Invitación a la comunidad para asamblea de rendición de cuentas

Evidencia. Acta de asistencia a asamblea de 2024 (resultados de 2023) e invitación a la asamblea de 2025 (resultados 2024). Se enviaron invitaciones el día 24 de enero de 2024 para la asamblea de rendiciones de cuentas del ejercicio del año 2023. Esta asamblea se llevó a cabo en el mes de marzo donde se expusieron los resultados financieros y gestión social del año 2023. Para la cual se envió invitación a clientes, miembros de la comunidad, proveedores, entes territoriales y partes interesadas en general. Y se envió invitación para rendición de cuenta del año 2024 el día 25 de enero de 2024 para la asamblea que se llevará a cabo el 20 de febrero de 2025.

Cartagena de Indias, 20 de enero de 2025 de 2025

Dr. (a)
LUIS CARLOS ANDRADE
Ciudad.

Ref: **Convocatoria Asamblea General Regional Año 2025 Asociación Niños de Papel Cartagena.**

Cordial saludo.

En calidad de presidente de la Junta Directiva Regional de la Asociación Niños de Papel Cartagena, y en cumplimiento a las facultades que me confiere los Estatutos de la Asociación Niños de Papel, me permito citarles como Socio, a la Asamblea General Regional a la cual usted podrá asistir de manera presencial:

DIA: jueves 20 de febrero de 2025

HORA: 07:30 a.m.

Dirección para asistencia presencial: Canapote sector la Rosa calle 59° #16-44

Auditorio Sede principal de Niños de Papel



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| JUNTA DIRECTIVA ACTUAL | | | FIRMA |
|------------------------|-----------------------|-------------------|-------|
| | NOMBRE | CARGO EN LA JUNTA | |
| 5 | ANTONIO [REDACTED] | PRESIDENTE | |
| 6 | HELEN ELIZ [REDACTED] | MIEMBRO | PODER |
| 7 | LUIS CARL [REDACTED] | MIEMBRO | + |
| 8 | CLAUDIA F [REDACTED] | MIEMBRO | v |
| 9 | OSCAR RU [REDACTED] | MIEMBRO | + |
| 10 | ROCIO AN [REDACTED] | MIEMBRO | |
| 11 | MINERVA [REDACTED] | MIEMBRO | |
| 12 | LUIS ALBE [REDACTED] | MIEMBRO | PODER |

| | ASAMBLEISTAS | EMPRESA | FIRMA |
|----|---------------------|--------------|-------|
| 13 | MARIA CL [REDACTED] | SACSA | |
| 15 | RODOLFO [REDACTED] | 315-734-0475 | |
| 16 | MONICA [REDACTED] | FENALCO | |
| 17 | JOSE AN [REDACTED] | | PODER |



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

| INVITADOS ESPECIALES | | |
|----------------------|------------|-------------|
| NOMBRE | EMPRESA | FIRMA |
| DePe | Fou | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Signature] |

