

Niñ@s de Papel  
**IPS**

**INFORME DE EJECUCIÓN  
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
NIÑOS DE PAPEL - Regional Bucaramanga**

**2024**

**Niños de Papel - Colombia**



## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la resolución 2063 de 2017 Por la cual se adopta la política de participación social – PPSS y tiene por objetivo general definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la ley estatutaria de salud y en armonía con la política de atención integral en salud (PAIS).

Niños De papel regional Bucaramanga relaciona a continuación las líneas de acción por eje estratégico trabajadas en el año 2024, la descripción de la meta de la línea de acción, las actividades correspondientes para cumplir con la meta y la descripción del documento que permite verificar la ejecución de la actividad.

El detalle de las evidencias de los medios de verificación correspondientes a las actividades ejecutadas reposa en los archivos de niños de papel, los cuales pueden ser solicitados para ampliar la información de las acciones ejecutadas con la ciudadanía.



## Asociación Niños de Papel

**BUCARAMANGA:** Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
**CARTAGENA:** Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
**MONTERÍA:** Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ [monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org)  
**CÚCUTA:** Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / [gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org](mailto:gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org)

**PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656**

[www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

## EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

**Línea E1La.** Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación

**Meta Mo1** establecer el presupuesto necesario para fortalecer las estructuras

**Actividad Ao1** Incluir en el presupuesto de la regional las necesidades financieras para el fortalecimiento administrativo y de recurso humano que gestione las actividades necesarias para el desarrollo de la Política de Participación social

**Evidencia** En el mes de enero se realiza reunión para socializar los recursos requeridos para el año 2024 en la gestión de las actividades necesarias para el desarrollo de la Política de Participación social, el cual quedo registrada en acta institucional

ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 4	Código: FO-CM-17	Página 1 de 7
Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023	Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023

ACTA DE	Reunión de programación asignación de recursos para la Política de Participación Social		
FECHA	02/02/2024	HORA	2:00 P.M.
LUGAR	Auditorio-La concordia		

FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Beatriz Arenas Villamil	Gerente	
Olga Lucia Nieves Fontecha	Gestor Administrativo financiero	
Ana Briceida Parra	Gestor Salud	
Yury Andrea Silva Ferreira	Profesional SIAU	
En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)		
N/A		

ORDEN DEL DIA
➤ Socialización de la programación RESOLUCION 2063 DEK 2017 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD para el 2024.
➤ Organización de actividades
➤ Definir y aprobar presupuesto

\*Después de hacer lectura y aprobar acta anterior (si aplica) y de verificar la asistencia requerida para el desarrollo de la reunión, revisar compromisos del acta anterior, si aplica.



## Asociación Niños de Papel

**BUARAMANGA:** Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
**CARTAGENA:** Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
**MONTERÍA:** Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
**CÚCUTA:** Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

**PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656**

www.ninosdepapel.org

## EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

**Línea E1Lb.** Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

**Meta Mo1** definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector

**Actividad Ao1** Incluir en el plan de formación institucional las actividades de capacitación al personal del sector salud relacionadas con participación social

**Evidencia** Se realiza capacitación al personal asistencial en la PPSS, la cual queda registrado en listado de asistencia

Evidencia				
Fecha	Sede	Población	Tema	N° de asistentes
06/08/2024	Hospitalización - Concordia	Asistencial	Política de participación social y derecho a la participación social	15
30/08/2024	Terapéutico- Lebrija	Asistencial- Profesionales- Lebrija	Política de participación social y derecho a la participación social	15
9/12/2024	Hospitalización- Concordia	Administrativos y asistencial	Política de participación social y derecho a la participación social	15



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org



ASISTENCIA A EVENTOS			
Versión: 5	Código: FO-GH-10	Página 1 de 1	
Elaborado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2018	Revisado por: Gestor administrativo Fecha: 01/11/2018	Aprobado por: Gerente Fecha: 16/11/2018	
EVENTO			
Capacitación	Inducción	Reunión	X Comité
Otro			
FECHA	30/05/2019	HORA INICIO	HORA FIN
DURACIÓN			
DIRIGIDO A	Trabajadores	X Contratistas	Otro
TEMA	Socialización de Días de la Unidad - P.P.S.		
OBJETIVO	Reforzar los habilidades en el trato humanizado con los usuarios de la Unidad.		
LUGAR:	Residenciales - Lebrija		
REGISTRO DE ASISTENCIA			
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	CARGO
1	Marcela Pechero		Trabajadora Social
2	Carmen Mora		Trabajadora social
3	Edward Pule		aux enferma
4	Yolanda Cepeda R.		Farmacéutica
5	Cristina Moral Aguilera		Paralela
6	Er-Salmon Arias Pineda		TIPO 6
7	Diego Méndez B.		TIPO 2
8	Humberto Amado Z.		Coord. Tiempo
9	Mónica Beharquez Jimenez		Pedagoga
10	Edilma Natch Susper Pinto		Psicóloga
11	Mónica Juliana Perdomo		Aux enfermera
12	Priscilla Sosa Basso Torres		Asistente Social
13	Miranda Dora Masquet		H. de Alimentos
14	Sofía Torres		Aux enfermera
15	Carly Ariza		Coord. Salud
OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES GENERALES			
WA.			
NOMBRE	Yury Andrea Silva F.	NOMBRE	Yury Andrea Silva F.
IDENTIFICACIÓN	701874923	IDENTIFICACIÓN	701874923
CARGO	Profesional Salud	CARGO	Profesional Salud
FACILITADOR O INSTRUCTOR		RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	

## EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

**Línea E1Lh.** Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

**Meta M01** generar una estrategia pedagógica para los usuarios de la IPS, en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

**Actividad A01** Documentar y socializar con los usuarios de la institución, los mecanismos, el personal y los espacios que brinda la IPS para la participación social en salud.



## Asociación Niños de Papel

**BUARAMANGA:** Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
**CARTAGENA:** Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
**MONTERÍA:** Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo / monteria@ninosdepapel.org  
**ÚCUTA:** Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

**Evidencia** Se aprovechan espacios como lo son las escuelas de familia, área de consulta externa para dar a conocer la PPSS, la intervención comunitaria y su participación, registrado en listado de asistencia

Evidencia				
Fecha	Sede	Población	Tema	N° de asistentes
Enero	Consulta Externa	Usuarios	PPSS, intervención y Participación	30
Febrero	Consulta Externa	Usuarios	PPSS, intervención y Participación	30
Mayo	Consulta Externa	Usuarios	PPSS, intervención y Participación	11
Julio	Consulta Externa	Usuarios	PPSS, intervención y Participación	30
Septiembre	Consulta Externa	Usuarios	PPSS, intervención y Participación	14
Octubre	Unidad Terapéutica	Usuarios	PPSS, intervención y Participación	29
Diciembre	Hospital Día -C E	Usuarios	PPSS, intervención y Participación	19

**ASISTENCIA A EVENTOS**

Versión: 3    Código: FO-GH-10    Página 1 de 1

Elaborado por: Líder de calidad    Revisado por: Gestor administrativo    Aprobado por: Gerente

Fecha: 30/07/2018    Fecha: 01/12/2018    Fecha: 10/12/2018

**EVENTO**

Capacitación     Inducción     Reunión     Comité     Otro

FECHA: 10/09/2024    HORA INICIO: 3:30pm    HORA FIN: 4:30pm    DURACIÓN: 1 hora

DIRIGIDO A: Trabajadores    Contratistas    Otro: Usuarios

TEMA: Socialización de Política de Participación Social

OBJETIVO: Dar a conocer la política de participación social y la intervención de los usuarios en la organización

LUGAR: La Concordia - Consulta Externa

REGISTRO DE ASISTENCIA				
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Carlos		Carlos Mesa	
2	Lency		Hoque	
3	Savely		Castro	
4	D. S. G.		Olga Serrano	
5	Gabrie		Loliana Quintanilla	
6	Diana		Olga Lopez	
7	Guarín		Estudiante	
8	Leterson		Ara Hebe Angello	
9	Alan A.		Andrés Angello	
10	Guillem		Andrés Torres	
11	Carla M.		Juan José	
12	Luis		Mirtha Acuña	
13	Maria		Luis Jaime M.	
14	Shanti		Mirna Camp	
			Maria Antonia	

**OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES GENERALES**

Se realiza entrega de folleto informativo

NOMBRE: Mary Andrea    NOMBRE: Mary Andrea  
 IDENTIFICACIÓN:    IDENTIFICACIÓN:  
 CARGO: Psicóloga    CARGO: Psicóloga  
 FACILITADOR O INSTRUCTOR    RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org



## EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

**Línea E1Lg.** Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel territorial

**Meta Mo1** transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en los profesionales de la IPS

**Actividad Ao1** Desarrollar capacitaciones al personal de la IPS, en dinámicas de deberes y derechos de los usuarios

**Evidencia** Se realizó capacitación virtual al personal de la ANP donde se socializa los deberes y derechos culminando con un cuestionario para verificar si quedaron claros los conceptos expuestos en la capacitación, registrado en Excel de drive

Listado de asistencia

Nº	Nombre	Apellido	Correo	Asistencia	Estado
1	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
2	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
3	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
4	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
5	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
6	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
7	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
8	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
9	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
10	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
11	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
12	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
13	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
14	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
15	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
16	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
17	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
18	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
19	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS
20	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS	ANDRÉS

Video informativo



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo / monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

## EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

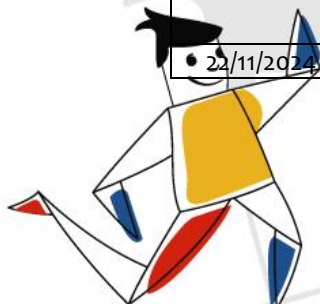
**Línea E2Ld** Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos

**Meta Mo1** fortalecer y generar estrategias de información y comunicación con el comité ético, posibilitar espacios en la IPS para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

**Actividad Ao1** Realizar una reunión al mes del comité ético de la IPS, dando un espacio de comunicación e información institucional establecidos entre la IPS y sus usuarios.

**Evidencia** Mensualmente se ejecutó las reuniones con el comité de ética exponiendo los temas de interés en salud mental y la red de apoyo entre otros, registrados en actas.

Evidencia				
Fecha	Sede	Población	Tema	Nº de asistentes
25/01/2024	La Concordia	Comité-de ética	Demora en la atención de Consulta Externa	9
26/02/2024	La Concordia	Comité-de ética	Tratamiento Interdisciplinario	7
22/03/2024	La Concordia	Comité-de ética	Demora en la atención de Consulta Externa	6
12/04/2024	La Concordia	Comité-de ética	Familia como soporte para la recuperación de la adición de las drogas	7
17/05/2024	La Concordia	Comité-de ética	Privacidad y Confidencialidad en la historia clínica	5
21/06/2024	La Concordia	Comité-de ética	Desarrollo de la identidad de género en los niños	5
19/07/2024	La Concordia	Comité-de ética	Ley de salud mental	5
16/08/2024	La Concordia	Comité-de ética	Presentación del nuevo comité de usuarios, Funciones deberes y derechos del comité	8
13/09/2024	La Concordia	Comité-de ética	Capacitación en los derechos y deberes de los usuarios	8
25/10/2024	La Concordia	Comité-de ética	Importancia de la Red de apoyo en el tratamiento del niño, niña, adolescente	7
22/11/2024	La Concordia	Comité-de ética	Trata humanizado	7



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org



19/12/2024	La Concordia	Comité de ética	Familia como soporte para la recuperación de la adicción a las drogas, Estrategias de adherencia familiar	SC - CER716641 8
------------	--------------	-----------------	---	---------------------

ACTA DE REUNIÓN			
Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 1 de 9	
Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023		Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023
ACTA DE	COMITÉ DE ETICA		
FECHA	19/12/2024	HORA	2:00p.m
LUGAR	AUDITORIO TERCER PISO		
FIRMA PARTICIPANTES			
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)	
Yury Andrea Silva Espinoza	Profesional SIAU		
Laura María Amador A.	Gerente		
Nelly Fariña Ortiz	Presidenta		
Oscar Valdivieso Tarazona	Secretario		
Lilicén Batista Fuentetaja	Secretaria		
Yury Andrea Silva E	Profesional SIAU		
Mariana Marcia Forras	Psiqui Inf		
Miguel Ángel de la Cruz	Gerente de Salud		
En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)			
N/A			
ORDEN DEL DIA			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se inicia con el saludo y presentación</li> <li>Lectura del acta anteriores</li> </ul>			

\*Después de hacer lectura y aprobar acta anterior (si aplica) y de verificar la asistencia requerida para el desarrollo de la reunión, revisar compromisos de acta anterior, si aplica

### EJE 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

**Línea E3Lb** Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria

**Meta Mo1** impulsar procesos de educación y formación en salud mental a la ciudadanía, en los espacios de la IPS.

**Actividad Ao1** Realizar talleres de formación a padres de familia de los usuarios que reciben los servicios de la IPS en el tema de salud mental.



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucamanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

**Evidencia** Se realizaron capacitaciones a los usuarios que reciben los servicios por medio de las escuelas de padres para hacerlos participes en el desarrollo del tratamiento de sus hijos, y sensibilizar el proceso por el cual se encuentra el menor y lograr comprender las etapas de la adolescencia para ser un apoyo fundamental y eficaz en el tratamiento recibido en la institución, registrado en listado de asistencia. Realizando 67 actividades con total de 3.272 de población intervenida.



ACCIONES PARA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS O RED VINCULO DE PODO EN EL PROCESO DE ATENCION DE LOS USUARIOS

Fecha: 12 de 2024

Resolución: 163 de 2024

Disciplina para fomentar la autorregulación

Nº	NOMBRE DEL USUARIO	PRESENTE A LA APT	SEXO	EDAD	ESTADO CIVIL	ASISTENCIA	OTROS	SEÑALA
1	Yessy		F	18	X			
2	Yessy		F	18	X			
3	Yessy		F	18	X			
4	Yessy		F	18	X			
5	Yessy		F	18	X			
6	Yessy		F	18	X			
7	Yessy		F	18	X			
8	Yessy		F	18	X			
9	Yessy		F	18	X			
10	Yessy		F	18	X			
11	Yessy		F	18	X			
12	Yessy		F	18	X			
13	Yessy		F	18	X			
14	Yessy		F	18	X			
15	Yessy		F	18	X			
16	Yessy		F	18	X			
17	Yessy		F	18	X			
18	Yessy		F	18	X			
19	Yessy		F	18	X			
20	Yessy		F	18	X			
21	Yessy		F	18	X			
22	Yessy		F	18	X			
23	Yessy		F	18	X			
24	Yessy		F	18	X			
25	Yessy		F	18	X			
26	Yessy		F	18	X			
27	Yessy		F	18	X			
28	Yessy		F	18	X			
29	Yessy		F	18	X			
30	Yessy		F	18	X			
31	Yessy		F	18	X			
32	Yessy		F	18	X			
33	Yessy		F	18	X			
34	Yessy		F	18	X			
35	Yessy		F	18	X			
36	Yessy		F	18	X			
37	Yessy		F	18	X			
38	Yessy		F	18	X			
39	Yessy		F	18	X			
40	Yessy		F	18	X			
41	Yessy		F	18	X			
42	Yessy		F	18	X			
43	Yessy		F	18	X			
44	Yessy		F	18	X			
45	Yessy		F	18	X			
46	Yessy		F	18	X			
47	Yessy		F	18	X			
48	Yessy		F	18	X			
49	Yessy		F	18	X			
50	Yessy		F	18	X			
51	Yessy		F	18	X			
52	Yessy		F	18	X			
53	Yessy		F	18	X			
54	Yessy		F	18	X			
55	Yessy		F	18	X			
56	Yessy		F	18	X			
57	Yessy		F	18	X			



**EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD**

**Línea E5Ld** Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

**Meta Mo1** promover la participación de la alianza de usuarios en los espacios de decisión para mejoramiento de temas relacionados con la atención

**Actividad Ao1** Participación de un miembro de la asociación de usuarios en los comités de ética de la IPS



**Asociación Niños de Papel**

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

**PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656**

www.ninosdepapel.org



**Evidencia** Establecer y fortalecer la alianza de usuarios de la IPS, dando cumplimiento a una reunión al mes, con participación activa de los miembros de la alianza de usuarios, con la finalidad que se hagan partícipes dentro de los procesos de salud municipales, reportadas en actas institucionales

ACTA DE	COMITÉ DE ETICA		
FECHA	19/12/2024	HORA	2:00p.m
LUGAR	AUDITORIO TERCER PISO		

FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Yury Andrea Silva Fajardo	Profesional SIAU	<i>[Handwritten Signature]</i>
Luz Marina Amador A.	Gerente	<i>[Handwritten Signature]</i>
Nelly Fajardo Ortiz	Presidenta	<i>[Handwritten Signature]</i>
Oscar Valdivieso Jarazona	Secretario	<i>[Handwritten Signature]</i>
Lillean Battedo Fuit	Secretaria	<i>[Handwritten Signature]</i>
Yury Andrea Silva F	Profesional SIAU	<i>[Handwritten Signature]</i>
Martha Marcela Forero	Psiquiatra	<i>[Handwritten Signature]</i>
María Mercedes Pérez Y.	Gestora de Salud	<i>[Handwritten Signature]</i>

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)


N/A

ORDEN DEL DIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se inicia con el saludo y presentación</li> <li>• Lectura del acta anteriores</li> </ul>

\*Después de hacer lectura y aprobar acta anterior (si aplica) y de verificar la asistencia requerida para el desarrollo de la reunión, revisar compromisos del acta anterior, si aplica

ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 2 de 10

ORDEN DEL DIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Se inicia con el saludo y bienvenida</li> <li>➢ Lectura del acta anterior</li> <li>➢ Tema: La familia como soporte para la recuperación de la adicción a las drogas</li> <li>➢ Modelo de tratamiento</li> <li>➢ Estrategia de la IPS par incrementar adherencia familiar</li> </ul>

## EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

**Línea E2La** Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud



### Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

**Meta Mo1** diseñar un programa para la formación de la comunidad en derechos ligados a la salud

**Actividad Ao1** Por medio de un programa de formación dar a conocer los derechos y deberes de los usuarios en salud aplicados desde la IPS

**Evidencia** Se realizaron talleres de concientización y aplicación de los deberes y derechos, la importancia de la salud mental, registrado en listado de asistencia

Evidencia				
Fecha	Sede	Población	Tema	Nº de asistentes
Febrero	Consulta Externa	Usuarios	Deberes y derechos	15
Abril	Hospital día-hospitalización	Usuarios	Deberes y derechos	48
Mayo	Hospitalización	Usuarios	Deberes y derechos	50
Junio	Hospitalización	Usuarios	Deberes y derechos	45
Julio	Hospitalización	Usuarios	Deberes y derechos	30
Agosto	Consulta Externa -Unidad Terapéutica	Usuarios	Deberes y derechos	66
Septiembre	Consulta Externa	Usuarios	Deberes y derechos	77
Octubre	Hospitalización	Usuarios	Deberes y derechos	15
Noviembre	Hospitalización	Usuarios	Deberes y derechos	30



## Asociación Niños de Papel

**BUARAMANGA:** Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
**CARTAGENA:** Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
**MONTERÍA:** Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
**ÚCUTA:** Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

**PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656**

www.ninosdepapel.org



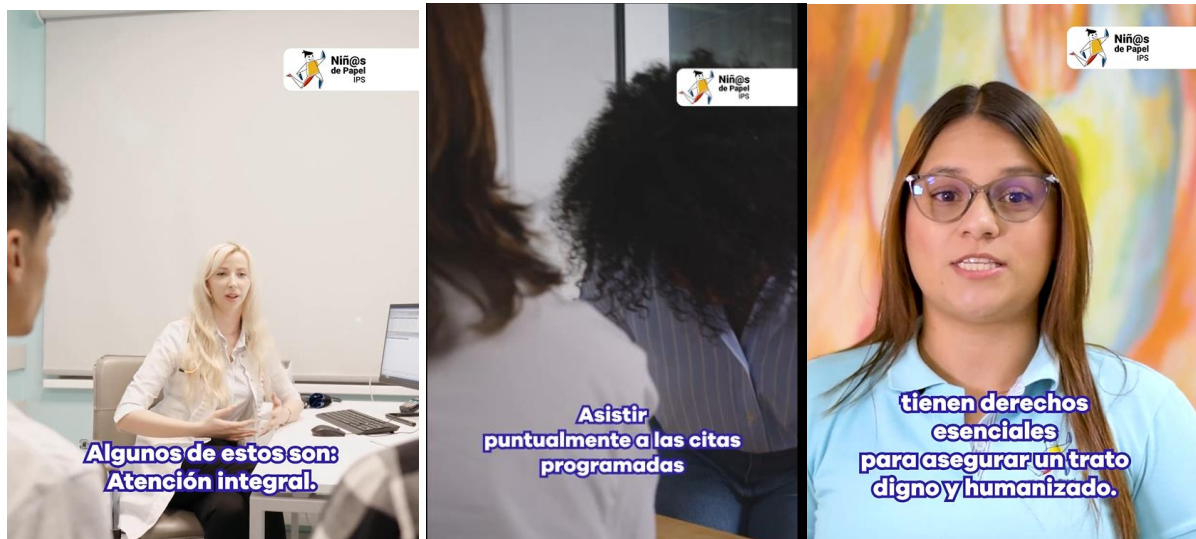
### EJE 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

**Línea E3Lc** Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS

**Meta Mo1** mejorar el acceso a la información por parte de la IPS, dando a conocer derechos y deberes de los usuarios.

**Actividad Ao1** Generar un canal y espacio de comunicación virtual de participación comunitaria donde se informen aspectos relacionados con los deberes y derechos de los usuarios

**Evidencia** El canal manejado de participación comunitaria ha sido virtual donde se informan aspectos relacionados con los deberes y derechos de los usuarios, el cual se proyecta en el televisor de la sala de espera del área de consulta externa realizando esta estrategia que mientras los usuarios esperan la atención se informe acerca de los deberes y derechos por lo tanto no se puede cuantificarla población intervenida



## Asociación Niños de Papel

BUARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org

## EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

**Línea E5Ld** Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

**Meta Mo1** conformación de alianza de usuarios de la IPS a través de estrategias pedagógicas.

**Actividad Ao1** Realizar sensibilización, convocatoria y conformación de la alianza de usuarios

**Evidencia** Se realizó nueva convocatoria de usuarios desde el mes de Julio, debido a que los integrantes realizaron manifestación de no poder continuar participando de la asociación por temas de tiempo en cuestión laboral, registrado en actas

ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 4	Código: FO-GM-17	Página 1 de 7
Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023	Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023



ACTA DE	Conformación y renovación de Alianza de Usuarios		
FECHA	16/08/2024	HORA	2:00p.m
LUGAR	Auditorio Tercer Piso la Concordia		

FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Ruth M. Amaris Aconcha	tesorera	<i>[Firma]</i>
Nelly Fajardo Ortiz	presidente	<i>[Firma]</i>
Oscar Valdivieso Tonzona	secretario	<i>[Firma]</i>
Nilton Bertoldy Furrer	secretario	<i>[Firma]</i>
Yury Andrea Silveira	profesional SIAU	<i>[Firma]</i>
En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)		
N/A		

ORDEN DEL DIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se inicia con el saludo y bienvenida</li> <li>• Presentación de los invitados</li> <li>• Explicación del cargo y funciones de la Alianza de Usuarios</li> <li>• Aceptación del cargo de cada uno de los integrantes del Comité de Usuarios</li> <li>• Cierre del comité</li> </ul>

\*Después de hacer lectura y aprobar acta anterior (si aplica) y de verificar la asistencia requerida para el desarrollo de la reunión, revisar compromisos del acta anterior, si aplica



## Asociación Niños de Papel

**BUARAMANGA:** Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / buaramanga@ninosdepapel.org  
**CARTAGENA:** Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
**MONTERÍA:** Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
**CÚCUTA:** Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

**PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656**

www.ninosdepapel.org



**EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD**

**Línea E5Ld** Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

**Meta Mo2** implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

**Actividad Ao1** Establecer y fortalecer la alianza de usuarios de la IPS, dando cumplimiento a una reunión al mes, hacerla conocer ante la secretaria de salud, con la finalidad que se hagan participes dentro de los procesos de salud municipales

**Evidencia** Establecer y fortalecer la alianza de usuarios de la IPS, dando cumplimiento a una reunión al mes, hacerla conocer ante la secretaria de salud, con la finalidad que se hagan participes dentro de los procesos de salud municipales

Evidencia				
Fecha	Sede	Población	Tema	N° de asistentes
25/01/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Revisión de PQR, satisfacción del usuario año 2023	5
26/02/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Sanción pedagógica	5
22/03/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Satisfacción del usuario	5
12/04/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Socialización la circular 000008 de 14 septiembre 2018	5
17/05/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Capacitación PPSS	5
21/06/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Satisfacción Global	5
19/07/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Satisfacción Global	5
16/08/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Conformación del nuevo comité, explicación cargo y funciones de la alianza de usuarios.	5
13/09/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Análisis de encuestas de satisfacción	5
25/10/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Socialización de satisfacción y PQR	5
1/11/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Socialización de sanción pedagógica a	5



**Asociación Niños de Papel**

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

**PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656**

www.ninosdepapel.org

			los usuarios que incumplen citas	SC - CER716641
19/12/2024	La Concordia	Comité-Usuarios	Socialización de PQR del mes de Noviembre	5



ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 4	Código: FO-CM-17	Página 1 de 9
Elaborado por: Prof de calidad y medio ambiente Fecha: 10/10/2023	Revisado por: Líder de calidad Fecha: 10/10/2023	Aprobado por: Gerente Fecha: 10/10/2023

ACTA DE	COMITÉ DE USUARIOS		
FECHA	19/12/2024	HORA	3:00p.m
LUGAR	AUDITORIO TERCER PISO		

FIRMA PARTICIPANTES		
NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA (reunión presencial)
Nory Andrea Silva F.	Profesora SIAU	<i>Nory Andrea Silva F.</i>
Keth María Andrés A.	Tesora	<i>Keth María Andrés A.</i>
Nelly Fajero Ortiz	Presidenta	<i>Nelly Fajero Ortiz</i>
Oscar Valdivia Tarazona	Secretario	<i>Oscar Valdivia Tarazona</i>
Milcen Bustillo Fuent	Secretaria	<i>Milcen Bustillo Fuent</i>

En caso de reunión virtual (pantallazo de participantes/link de conexión)

N/A

ORDEN DEL DIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se inicia con el saludo y presentación</li> <li>Lectura del acta anterior</li> </ul>

\*Después de hacer lectura y aprobar acta anterior (si aplica) y de verificar la asistencia requerida para el desarrollo de la reunión, revisar compromisos del acta anterior, si aplica



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 # 18 - 78 La Concordia / bucaramanga@ninosdepapel.org  
 CARTAGENA: Calle 59A # 16 - 44 Canapote, Sector la Rosa / cartagena@ninosdepapel.org  
 MONTERÍA: Carrera 17 # 22D - 78 Pasatiempo/ monteria@ninosdepapel.org  
 CÚCUTA: Calle 14 # 1 - 57 Barrio la Playa / gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org

PBX: 601 914 0091 - 318 210 6656

www.ninosdepapel.org