

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
IPS NIÑOS DE PAPEL – BUCARAMANGA  
NIT. 800099778-9**

**FECHA DE CONFORMACIÓN:** 28/08/2023

**DIRECCIÓN:** Calle 48 #18-70

**MUNICIPIO:** Bucaramanga- Santander

**NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL:** Yury Andrea Silva Ferreira

**TELEFONO:** 317 6409461

**EMAIL:** atencionalusuariobga@ninosdepapel.org

**REPRESENTANTES:**

NOMBRE	APELLIDO	CARGO
Freddy Antonio	Ovalle Puentes	Presidente
Jackeline	Pabon	Tesorera
Jessica	Tello	Secretaria
Yamile	Bermúdez Rojas	Secretaria

**PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS:** Freddy Antonio Ovalle Puentes

**TELEFONO:** 3174438516



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / bucaramanga@ninosdepapel.org  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / cartagena@ninosdepapel.org  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
monteria@ninosdepapel.org / www.ninosdepapel.org

## REUNIONES:

<b>DIRECCIÓN</b>	Calle 48 #18-79
<b>LUGAR</b>	Auditorio
<b>HORARIO DE REUNIONES</b>	Ultima semana del mes
<b>LINK DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL</b>	<a href="https://ninosdepapel.org/alianza-de-usuarios/">https://ninosdepapel.org/alianza-de-usuarios/</a>

## ¿CÓMO SE CONSTITUYO?

Para la conformación de la asociación de usuarios ANP Bucaramanga se realizó convocatoria a los padres de familia de los usuarios atendidos en los servicios hospitalarios y ambulatorios de la Asociación Niños de Papel de la Regional Bucaramanga

Se realizó sensibilización de la alianza de usuarios con el fin de concientizarlos sobre la importancia de conformar y pertenecer a la asociación de usuarios según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994, en la cual se realiza un trabajo colaborativo e integral, propiciando espacios de escucha en torno a las dinámicas de la IPS, su funcionamiento, y al mismo tiempo se integran en forma activa y eficiente al proceso educativo de sus hijos. El día 28 de julio de 2027 en la Sede Bucaramanga, mediante publicación cartelera institucional y reunión de la escuela de familias del, se realizó sensibilización de la alianza de usuarios con el fin de concientizarlos sobre la importancia de conformar y pertenecer a la asociación de usuarios según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994, en la cual se realiza un trabajo colaborativo e integral, propiciando espacios de escucha en torno a las dinámicas de la IPS, su funcionamiento, y al mismo tiempo se integran en forma activa y eficiente al proceso educativo de sus hijos.



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

El día 28 de agosto se firma acta de conformación y se inicia la asociación de usuarios, se establece el cronograma de trabajo, de igual forma se recuerda a los miembros que la asociación es un espacio oportuno para el diálogo entre las partes involucradas, promoviendo la solución efectiva de las PQRSF que puedan presentarse en la prestación del servicio.

### ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE UNA ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

Tiene como objetivo único: velar por los derechos, los servicios de buena calidad, oportunidad, trato digno y de canalizar las sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o situaciones por mejorar de los usuarios de la IPS y la participación comunitaria de los afiliados de la diferentes EPS que reciben los servicios de salud mental con la IPS Niños de Papel regional Bucaramanga.

### ¿CÓMO PRESENTAR PQRSF?

En la Asociación Niños de Papel se tienen diferentes mecanismos para la radicación de quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones:

- Verbal y escrita: El responsable de recepcionar la PQRSF es el Profesional de atención al usuario de la IPS y a su vez el Trabajador Social del servicio asignado a las demás unidades, quien recibirá la novedad e inmediatamente procederá a informar al Profesional de Atención al Usuario para que inicie su respectivo trámite.
- Buzón de sugerencias: Cada uno de los servicios de la IPS Niños de Papel cuenta con un buzón de sugerencias a la vista y de fácil acceso de los usuarios y clientes.
- Correo Electrónico: [atencionalusuariobga@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuariobga@ninosdepapel.org)
- Página Web [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org), se encuentra disponible para todo el público la Opción “Contacto” → PQRSF
- Llamando al PBX (601) 9140091 ext. 1



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL – CARTAGENA  
NIT. 800099778-9**

**FECHA DE CONFORMACIÓN:** 19 de enero de 2024

**DIRECCIÓN:** canapote cll 59A # 16-44 sector la rosa

**MUNICIPIO:** Cartagena- Bolívar

**NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL:** Ingrid Primera Gavalo

**TELEFONO:** 3168344591

**EMAIL:** atencionalusuariogt@ninosdepapel.org

**REPRESENTANTES:**

NOMBRE	APELLIDO	CARGO
PATROCINIA	JULIO MEZA	PRESIDENTA
DOLORES MARIA	MENGUAL RUIZ	SECRETARIA
FERNANDO	PUELLO	INTEGRANTE
YARILYS	CASTRO	INTEGRANTE
ADAELSY	BATISTA	INTEGRANTE
CARMEN	MEDINA	INTEGRANTE

**PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS:** PATRICIANA JULIO MEZA

**TELEFONO:** 3046485462



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / bucaramanga@ninosdepapel.org  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / cartagena@ninosdepapel.org  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
monteria@ninosdepapel.org / www.ninosdepapel.org

## REUNIONES:

<b>DIRECCIÓN</b>	CANAPOTE CLL 59A # 16-44 SECTOR LA ROSA
<b>LUGAR</b>	SALA DE JUNTAS
<b>HORARIO DE REUNIONES</b>	PRIMER VIERNES DE CADA MES 2:00 PM
<b>LINK DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL</b>	<a href="https://ninosdepapel.org/alianza-de-usuarios/">https://ninosdepapel.org/alianza-de-usuarios/</a>

## ¿CÓMO SE CONSTITUYO?

Para la conformación de la asociación de usuarios ANP Cartagena se realizó convocatoria a los padres de familia de los usuarios atendidos en los servicios hospitalarios, residenciales y ambulatorios de la Asociación Niños de Papel sede Cartagena. El día 20 de diciembre de 2023 en la sede de Cartagena, siendo las 2:00 p.m. mediante publicación cartelera institucional y escuela de familias del 06 de diciembre. se realizó sensibilización de la alianza de usuarios con el fin de concientizarlos sobre la importancia de conformar y pertenecer a la asociación de usuarios según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994, en la cual se realiza un trabajo colaborativo e integral, propiciando espacios de escucha en torno a las dinámicas de la IPS, su funcionamiento, y al mismo tiempo se integran en forma activa y eficiente al proceso educativo de sus hijos. En el evento se desarrollaron dinámicas para fortalecer comunicación y generar una práctica activa.

El día 12 de enero de 2024 se firma acta de conformación y se inicia la asociación de usuarios, se establece el cronograma de trabajo, de igual forma se recuerda a los miembros que la asociación es un espacio oportuno para el diálogo entre las partes involucradas, promoviendo la solución efectiva de las PQRSF que puedan presentarse en la prestación del servicio y que su objetivo primordial es velar por el cumplimiento de la promesa de calidad de servicios prestados por ANP



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

## ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE UNA ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

**Tiene como objetivo único:** velar por los derechos, los servicios de buena calidad, oportunidad, trato digno y de canalizar las sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o situaciones por mejorar de los usuarios de la IPS y la participación comunitaria de los afiliados de la diferentes EPS que reciben los servicios de salud mental con la IPS Niños de Papel regional Cartagena.

## ¿CÓMO PRESENTAR PQRS?

En la Asociación Niños de Papel se tienen diferentes mecanismos para la radicación de quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones:

- Verbal y escrita: El responsable de recepcionar la PQRSF es el Profesional de atención al usuario de la IPS y a su vez el Trabajador Social del servicio asignado a las demás unidades, quien recibirá la novedad e inmediatamente procederá a informar al Profesional de Atención al Usuario para que inicie su respectivo trámite.
- Buzón de sugerencias: Cada uno de los servicios de la IPS Niños de Papel cuenta con un buzón de sugerencias a la vista y de fácil acceso de los usuarios y clientes.
- Correo Electrónico: [atencionalusuariotg@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuariotg@ninosdepapel.org)
- Página Web [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org), se encuentra disponible para todo el público la Opción “Contacto” → PQRSF
- Llamando al PBX (601) 9140091 ext. 1



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL – MONTERÍA  
NIT. 800099778-9**

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
IPS NIÑOS DE PAPEL – MONTERÍA  
NIT. 800099778-9**

**FECHA DE CONFORMACIÓN:** 25/01/2024

**DIRECCIÓN:** Cra 22D N° 22C -14 Barrio Villa Jardín

**MUNICIPIO:** Montería Córdoba

**NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL:** Juliana Amaya Paulo

**TELEFONO:** 3183506753

**EMAIL:** atencionalusuariomont@ninosdepapel.org

**REPRESENTANTES:**

NOMBRE	APELLIDO	CARGO
Mario Javier	López Mercado	Presidente de la alianza de usuario
Manuel	Otero	Miembro de alianza de usuario
Dari Luz	Correa	Miembro de alianza de usuario
Sofía	Gamón	Miembro de alianza de usuario
Elvia	Bolemio	Miembro de alianza de usuario
Ana María	Nísperuza	Miembro de alianza de usuario



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / bucaramanga@ninosdepapel.org  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / cartagena@ninosdepapel.org  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
monteria@ninosdepapel.org / www.ninosdepapel.org

**PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS:** MARIO JAVIER LOPEZ MERCADO

**TELEFONO:** 3215734133

**REUNIONES:**

<b>DIRECCIÓN</b>	Cra 22D N° 22C -14 Barrio Villa Jardín
<b>LUGAR</b>	Auditorio hospitalización
<b>HORARIO DE REUNIONES</b>	Viernes en horario PM una vez al mes
<b>LINK DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL</b>	<a href="https://ninosdepapel.org/">https://ninosdepapel.org/</a>

### ¿CÓMO SE CONSTITUYO?

El día 25 de enero del presente año se reuniones en el auditorio de hospitalización de niños de papel en villa jardín, todos los padres, madres y tutores de los NNA vinculados a nuestra IPS, los cuales fueron convocados días anteriores por medio de un poster virtual y por medio del voz a voz con los representantes de los usuarios desde los diferentes servicios, durante la reunión la profesional SIAU proyecto unas dispositivas explicando en qué consistía la alianza de usuario, funciones y fines según el decreto 1757 de 1994, al culminar la explicación se realizó la convocatoria y posterior postulación de los representantes de manera voluntaria.

### ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE UNA ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

- Velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario

### ¿CÓMO PRESENTAR PQRS?

En la Asociación Niños de Papel se tienen diferentes mecanismos para la radicación de quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones:

- Verbal y escrita: El responsable de recepcionar la PQRSF es el Profesional de atención al usuario de la IPS y a su vez el Trabajador Social del servicio asignado a las demás



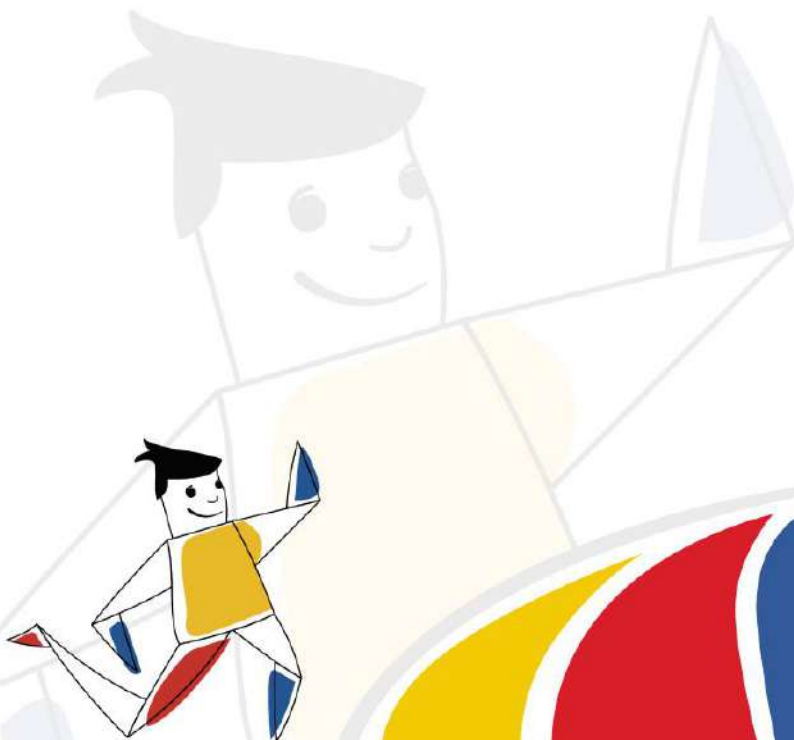
## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / bucaramanga@ninosdepapel.org  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / cartagena@ninosdepapel.org  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
monteria@ninosdepapel.org / www.ninosdepapel.org



unidades, quien recibirá la novedad e inmediatamente procederá a informar al Profesional de Atención al Usuario para que inicie su respectivo trámite.

- Buzón de sugerencias: Cada uno de los servicios de la IPS Niños de Papel cuenta con un buzón de sugerencias a la vista y de fácil acceso de los usuarios y clientes.
- Correo Electrónico: [atencionalusuariocuc@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuariocuc@ninosdepapel.org) en
- Página Web [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org), se encuentra disponible para todo el público la Opción “Contacto” → PQRSF
- Llamando al PBX (601) 9140091 ext. 1



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)