

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
IPS NIÑOS DE PAPEL – BUCARAMANGA  
NIT. 800099778-9**

**FECHA DE CONFORMACIÓN:** 29/03/2022  
**DIRECCIÓN:** Calle 48 N. 18-79 La concordia  
**MUNICIPIO:** Bucaramanga – 001

**NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL:** Claudia Nataly Vega Jiménez  
**TELEFONO:** 3176409461  
**EMAIL:** [atencionalusuariobga@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuariobga@ninosdepapel.org)

**REPRESENTANTES:**

NOMBRE	APELLIDO	CARGO
Johana Milena	Garces Medrano	Presidente
Carmen Cecilia	Pereira Miranda	Tesorera
Maritza Isabel	Garzon Ayala	Secretario
Maria Marcela	Villar Zamarra	Secretario

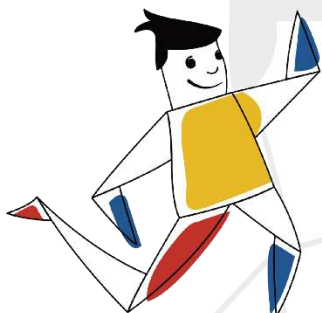
**PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS:** Johana Milena Garces Medrano  
**TELEFONO:** 3163672965

**REUNIONES:**

<b>DIRECCIÓN</b>	Calle 48 N. 18-79 La concordia
<b>LUGAR</b>	Oficina Atención al usuario ANP
<b>HORARIO DE REUNIONES</b>	3 martes de cada mes a las 8:00am
<b>LINK DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL</b>	<a href="https://www.ninosdepapel.org/#/AlianzaDeUsuarios">https://www.ninosdepapel.org/#/AlianzaDeUsuarios</a>

**¿CÓMO SE CONSTITUYO?**

Para la conformación de la asociación de usuarios ANP Bucaramanga se realizó convocatoria a los padres de familia de los usuarios atendidos en los servicios hospitalarios y ambulatorios de la Asociación Niños de Papel sede Bucaramanga.



**Asociación Niños de Papel**

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org)  
CÚCUTA: Calle 14 #1- 57 - Barrio La Playa / 318 6300212 /  
[gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org](mailto:gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org)  
WWW.NINOSDEPAPEL.ORG

El día 28 de febrero de 2022 en la sede de la concordia, siendo las 6:10 p.m. mediante publicación en redes sociales, cartelera institucional y escuela de familias se realizó sensibilización de la alianza de usuarios con el fin de concientizarlos sobre la importancia de conformar y pertenecer a la asociación de usuarios, en la cual se realiza un trabajo colaborativo e integral, propiciando espacios de escucha en torno a las dinámicas de la IPS, su funcionamiento, y al mismo tiempo se integran en forma activa y eficiente al proceso educativo de sus hijos.

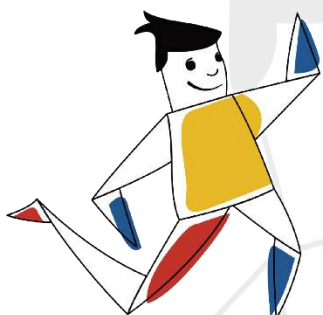
El día 29 de marzo de 2022 se firma acta de conformación y se da inicio a la asociación de usuarios, se establece el cronograma de trabajo, de igual forma se recuerda a los miembros que la asociación es un espacio oportuno para el diálogo entre las partes involucradas, promoviendo la solución efectiva de las PQRSF que puedan presentarse en la prestación del servicio.

### ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE UNA ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

**Tiene como objetivo único:** velar por los derechos, los servicios de buena calidad, oportunidad, trato digno y de canalizar las sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o situaciones por mejorar de los usuarios de la IPS y la participación comunitaria de los afiliados de la diferentes EPS que reciben los servicios de salud mental con la IPS Niños de Papel regional Bucaramanga.

### ¿CÓMO PRESENTAR PQRSF?

1. Diligenciar el formulario “Atención al usuario” que se encuentra en la página: <https://www.ninosdepapel.org/#/PQRSFPacientes>
2. Radicar en la oficina SIAU un escrito o de manera verbal la PQRSF, la cual cuenta con horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12: 30p.m y de 02:00 p.m. a 6: 00p.m.
3. Depositar en los diferentes buzones de sugerencias de la IPS el formato que se estableció por la IPS para radicar PQRSF y los cuales son abiertos dos veces por semana para conocer posibles situaciones de mejora.
4. Enviar correo electrónico con situación ocurrida para dar trámite y respuesta oportuna as las PQRSF, el cual es: [atencionalusuariobga@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuariobga@ninosdepapel.org)
5. Realizar reporte vía telefónica o whatsapp de evento ocurrido, línea de atención: 3176409461.



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org)  
CÚCUTA: Calle 14 #1- 57 - Barrio La Playa / 318 6300212 /  
[gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org](mailto:gerenteregionalcuc@ninosdepapel.org)  
WWW.NINOSDEPAPEL.ORG

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
IPS NIÑOS DE PAPEL – MONTERIA  
NIT. 800099778-9**

**FECHA DE CONFORMACIÓN:** 11/03/2022  
**DIRECCIÓN:** CRA 17 # 22D – 78 PASATIEMPO  
**MUNICIPIO:** MONTERIA – 23001

**NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL:** Julia María Bedoya Campo  
**TELEFONO:** 3183506753  
**EMAIL:** [atencionalusuariomont@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuariomont@ninosdepapel.org)

**REPRESENTANTES:**

NOMBRE	APELLIDO	CARGO
Estella	Diaz Buitrago	Presidente
Gustavo	Arias	Tesorera
Nelsy	Reyes Ozuna	Secretario
Angelica	Regino	Secretario

**PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS:** Estella Diaz Buitrago  
**TELEFONO:** 3145931197

**REUNIONES:**

<b>DIRECCIÓN</b>	CRA 17 # 22D – 78 PASATIEMPO
<b>LUGAR</b>	Oficina Atención al usuario ANP
<b>HORARIO DE REUNIONES</b>	1 vez al mes
<b>LINK DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL</b>	<a href="https://www.ninosdepapel.org/#/AlianzaDeUsuarios">https://www.ninosdepapel.org/#/AlianzaDeUsuarios</a>

**¿CÓMO SE CONSTITUYO?**

Para la conformación de la asociación de usuarios ANP Montería se realizó convocatoria a los padres de familia de los usuarios atendidos en los servicios hospitalarios y ambulatorios de la Asociación Niños de Papel sede Montería.



**Asociación Niños de Papel**

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

El día 23 de febrero de 2022 en la sede de Montería, siendo las 8:30 a.m. mediante publicación en redes sociales, cartelera institucional y escuela de familias se realizó sensibilización de la alianza de usuarios con el fin de concientizarlos sobre la importancia de conformar y pertenecer a la asociación de usuarios según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994, en la cual se realiza un trabajo colaborativo e integral, propiciando espacios de escucha en torno a las dinámicas de la IPS, su funcionamiento, y al mismo tiempo se integran en forma activa y eficiente al proceso educativo de sus hijos. En el evento se desarrollaron dinámicas para fortalecer comunicación y generar una practica activa, se proyecto video acompañado de reflexión.

El día 11 de marzo de 2022 se firma acta de conformación y se da inicio a la asociación de usuarios, se establece el cronograma de trabajo, de igual forma se recuerda a los miembros que la asociación es un espacio oportuno para el diálogo entre las partes involucradas, promoviendo la solución efectiva de las PQRSF que puedan presentarse en la prestación del servicio.

## ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE UNA ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

**Tiene como objetivo único:** velar por los derechos, los servicios de buena calidad, oportunidad, trato digno y de canalizar las sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o situaciones por mejorar de los usuarios de la IPS y la participación comunitaria de los afiliados de la diferentes EPS que reciben los servicios de salud mental con la IPS Niños de Papel regional Montería.

## ¿CÓMO PRESENTAR PQRS?

1. Diligenciar el formulario “Atención al usuario” que se encuentra en la página:  
<https://www.ninosdepapel.org/#/PQRSFPacientes>
2. Radicar en la oficina SIAU un escrito o de manera verbal la PQRSF, la cual cuenta con horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12: 30p.m y de 02:00 p.m. a 6: oop.m.
3. Depositar en los diferentes buzones de sugerencias de la IPS el formato que se estableció por la IPS para radicar PQRSF y los cuales son abiertos dos veces por semana para conocer posibles situaciones de mejora.
4. Enviar correo electrónico con situación ocurrida para dar trámite y respuesta oportuna as las PQRSF, el cual es: [atencionalusuariomont@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuariomont@ninosdepapel.org)
5. Realizar reporte vía telefónica o whatsapp de evento ocurrido, línea de atención: 3183506753



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
IPS NIÑOS DE PAPEL – CARTAGENA  
NIT. 800099778-9**

**FECHA DE CONFORMACIÓN:** 07/06/2022

**DIRECCIÓN:** CANAPOTE CLL 59ª # 16-44

**MUNICIPIO:** CARTAGENA – 13001

**NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL:** Ingrid Del Carmen Primera Gavalo

**TELEFONO:** 3168344591

**EMAIL:** [atencionalusuarioctg@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuarioctg@ninosdepapel.org)

**REPRESENTANTES:**

NOMBRE	APELLIDO	CARGO
Silvia	Villanueva	Presidente
Felix	Guardo	secretario
Mariluz	Valencia	miembro

**PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS:** Silvia Villanueva

**TELEFONO:** 3014417712

**REUNIONES:**

<b>DIRECCIÓN</b>	Canapote cll 59ª # 16-44
<b>LUGAR</b>	Sala Juntas canpote
<b>HORARIO DE REUNIONES</b>	1 vez al mes
<b>LINK DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL</b>	<a href="https://www.ninosdepapel.org/#/AlianzaDeUsuarios">https://www.ninosdepapel.org/#/AlianzaDeUsuarios</a>

**¿CÓMO SE CONSTITUYO?**

Para la conformación de la asociación de usuarios ANP Cartagena se realizó convocatoria a los padres de familia de los usuarios atendidos en los servicios hospitalarios, residenciales y ambulatorios de la Asociación Niños de Papel sede Cartagena.



**Asociación Niños de Papel**

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

El día 02 de Mayo de 2022 en la sede de Cartagena, siendo las 2:00 p.m. mediante publicación en redes sociales, cartelera institucional y escuela de familias se realizó sensibilización de la alianza de usuarios con el fin de concientizarlos sobre la importancia de conformar y pertenecer a la asociación de usuarios según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994, en la cual se realiza un trabajo colaborativo e integral, propiciando espacios de escucha en torno a las dinámicas de la IPS, su funcionamiento, y al mismo tiempo se integran en forma activa y eficiente al proceso educativo de sus hijos. En el evento se desarrollaron dinámicas para fortalecer comunicación y generar una práctica activa.

El día 07 de Junio de 2022 se firma acta de conformación y se da inicio a la asociación de usuarios, se establece el cronograma de trabajo, de igual forma se recuerda a los miembros que la asociación es un espacio oportuno para el diálogo entre las partes involucradas, promoviendo la solución efectiva de las PQRSF que puedan presentarse en la prestación del servicio y que su objetivo primordial es velar por el cumplimiento de la promesa de calidad de servicios prestados por ANP

## ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE UNA ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

**Tiene como objetivo único:** velar por los derechos, los servicios de buena calidad, oportunidad, trato digno y de canalizar las sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o situaciones por mejorar de los usuarios de la IPS y la participación comunitaria de los afiliados de la diferentes EPS que reciben los servicios de salud mental con la IPS Niños de Papel regional Cartaganea.

## ¿CÓMO PRESENTAR PQRS?

1. Diligenciar el formulario “Atención al usuario” que se encuentra en la página:  
<https://www.ninosdepapel.org/#/PQRSFPacientes>
2. Radicar en la oficina SIAU un escrito o de manera verbal la PQRSF, la cual cuenta con horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12: 30p.m y de 01:30 p.m. a 5: 30p.m.
3. Depositar en los diferentes buzones de sugerencias de la IPS el formato que se estableció por la IPS para radicar PQRSF y los cuales son abiertos dos veces por semana para conocer posibles situaciones de mejora.
4. Enviar correo electrónico con situación ocurrida para dar trámite y respuesta oportuna as las PQRSF, el cual es: [atencionalusuariotg@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuariotg@ninosdepapel.org)
5. Realizar reporte vía telefónica o whatsapp de evento ocurrido, línea de atención: 3168344591



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERIA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)